

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Техническому порядку работы  
структурных подразделений  
АО «Национальный банк внешнеэкономической  
деятельности Республики Узбекистан» по электронному  
обслуживанию Клиентов  
в Системе Ibank  
(Рег.№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 202 \_\_ г.).

### ТИПОВОЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_ на обслуживание Клиента с использованием программного комплекса Ibank

г. Ташкент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Национальный банк ВЭД Республики Узбекистан, именуемый в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

- 1.1. Целью настоящего Договора является повышение оперативности обслуживания Клиента, осуществляемого Банком в соответствии с Договором банковского счета № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ г.
- 1.2. Банк предоставляет Клиенту право осуществлять следующие услуги:

№	Виды доступа	Подпись (отметка) клиента
1.	Информационное обслуживание: <ul style="list-style-type: none"><li>• получение информации о текущих остатках на своих счетах</li><li>• получение выписок и других отчетов по своим счетам, включая экспорт данных в различных форматах</li><li>• получение справочной информации о банках Республики Узбекистан и курсах валют</li></ul>	
2.	Деловая переписка с Банком	
3.	Исполнение платежных поручений в национальной валюте.	
4.	Исполнение платежных поручений в иностранной валюте.	

по открытым в Банке счетам Клиента удаленным электронным защищенным образом, обеспечиваемым Системой Ibank, состоящей из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, с использованием информационных технологий, компьютерной техники и Интернет.

- 1.3. Клиент выполняет в системе следующие электронные платежные документы:
- Электронное платежное поручение в национальной валюте.
  - Электронное платежное поручение в иностранной валюте.
- 1.4. Обслуживание производится в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, путем обработки электронных документов по поручениям Клиента и предоставления отчетов по счетам Клиента в электронном виде

#### 2. Термины Договора.

- 2.1. **Система Ibank или Система** - совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка и согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору. Система может обновляться и модифицироваться Банком в связи с изменениями нормативно-законодательной базы, а также для обеспечения наиболее полного соответствия потребностям Клиентов. Обновление Системы происходит автоматически, без участия Клиента, но с соответствующим информированием его. В любой момент времени Клиент работает с последней версией Системы.
- 2.2. **Электронный документ (файл)** – совокупность байт, содержащая платежный документ, отзыв платежного документа, запрос или информационное сообщение Клиента. Электронный документ - основная форма представления информации в Системе и состоит из элементов, называемых реквизитами документа. Является неделимой единицей обмена информацией, то есть электронный документ может быть передан (получен) либо не передан (не получен) только целиком.
- 2.3. **ЭПД** - электронный платежный документ.
- 2.4. **Статус ЭПД** – обозначение этапа, на котором в данный момент находится в Системе обработка ЭПД («Новый», «Подписан», «Отказан», «Принят», «Проведен» и т.д.).
- 2.5. **Пользователь Клиента** - работник Клиента, имеющий право вести работы в рамках Системы Ibank от имени Клиента и зарегистрированный в Системе. Пользователи Клиента формируют запросы, платежные документы и письма, направляемые в Банк, получают и обрабатывают информацию из Банка, электронным способом подписывают ЭПД от имени Клиента.
- 2.6. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - совокупность байт, формируемая на основе секретного ключа, находящегося в распоряжении только уполномоченного работника (пользователя) Клиента, однозначно сопоставляемая конкретному ЭПД и используемая для аутентификации (подтверждения авторства) и целостности данного ЭПД. Число требуемых подписей под ЭПД Клиента и список пользователей Клиента, имеющих право электронной подписи, должны соответствовать карточке образцов подписей и оттиска печатей Клиента и устанавливается в Системе Банком. Перечень реквизитов документов, участвующих в формировании ЭЦП, указан в Пункте 3.7
- 2.7. **Корректная ЭЦП Клиента** - ЭЦП у ЭПД Клиента, дающая положительный результат при ее проверке с открытым ключом ЭЦП Клиента.
- 2.8. **Секретный ключ ЭЦП Клиента** - ключ (последовательность байт), предназначенный для формирования ЭЦП для электронных документов Клиента пользователями Клиента, имеющими право ЭЦП. Секретный ключ ЭЦП пользователя Клиента самостоятельно генерируется им самим с помощью средств Системы. Секретный ключ ЭЦП находится только на персональном носителе (USB-флеш-накопителе или компакт-диске) данного пользователя Клиента и хранится в зашифрованном паролем пользователя виде.
- 2.9. **Открытый ключ ЭЦП Клиента** - ключ (последовательность байт), связанный с секретным ключом ЭЦП пользователя Клиента, самостоятельно генерируемый пользователем Клиентом с помощью средств Системы и предназначенный для проверки ЭЦП у ЭПД Клиента. Открытый ключ ЭЦП соответствует секретному ключу ЭЦП данного пользователя Клиента и в обязательном порядке находится в распоряжении Банка для проверки ЭЦП каждого электронно подписанного документа Клиента.
- 2.10. **Активный открытый ключ ЭЦП Клиента** - открытый ключ ЭЦП пользователя Клиента, зарегистрированный Банком в Системе, и используемый этим пользователем в текущее время для работы в Системе. В любой момент времени в Системе может быть не более одного активного открытого ключа ЭЦП данного пользователя Клиента.
- 2.11. **Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента** - бумажный документ, распечатанный средствами Системы, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭЦП пользователя Клиента, датой начала действия и датой окончания действия открытого ключа ЭЦП, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента. Предназначен для подтверждения юридической значимости активного открытого ключа ЭЦП.

- 2.12. **Системное имя пользователя (логин)** - открытая последовательность символов, представляющая имя конкретного пользователя Клиента, позволяющая Системе однозначно установить соответствие между данным пользователем и его правами в Системе.
- 2.13. **ПИН (Персональный Идентификационный Номер)** – уникальный номер пользователя в Системе, хранящийся на персональном носителе пользователя Клиента, позволяющий производить идентификацию и аутентификацию пользователя совместно с его системным именем и паролем.
- 2.14. **Пароль пользователя** - секретная последовательность символов, связанная с пользователем Клиента и известная только ему, позволяющая подтвердить соответствие физической личности пользователя предъявляемым им при входе в Систему системному имени и персональному носителю с ПИНОм для получения доступа к ресурсу Клиента, в соответствии с правами пользователя.
- 2.15. **Персональный носитель** – личный USB-флеш-накопитель (запоминающее устройство с флеш-памятью) или компакт-диск пользователя Клиента, на котором хранится файл с ПИНОм этого пользователя, а также (при наличии у пользователя права подписи) файл с секретным и открытым ключами ЭЦП пользователя.
- 2.16. **Шифрация** - обеспечение защиты данных (электронных документов) от несанкционированного чтения при передаче их между Клиентом и Банком по коммуникационным линиям связи.
- 2.17. **Правила работы с Системой** - набор инструкций, описаний процедур, функциональных обязанностей пользователей Системы, в бумажном или электронном виде, описывающих способы корректной работы с текущей версией Системы. Правила могут изменяться в связи с изменениями версий Системы.
- 2.18. **Ресурс Клиента** – хранящаяся в Банке информация о Клиенте, его счетах, остатках, оборотах, платежных документах, письмах, пользователях, настройках, правах и профиле Клиента.

### 3. Общие положения.

- 3.1. Клиентская часть Системы состоит только из стандартного программного обеспечения (операционная система - Microsoft Windows и Интернет-браузер Microsoft Internet Explorer) Проведение всех расчетных операций и получение всей информации по Системе осуществляется Клиентом в режиме On-Line во время сеансов связи с Банком через Интернет.
- 3.2. Клиент и Банк признают алгоритмы идентификации, аутентификации, распределения доступа, ЭЦП и шифрования, предоставляемые ресурсами Microsoft Windows и Microsoft Crypto API, и способы их использования при функционировании Системы, достаточно надежными для следующих утверждений:
  - получение доступа к ресурсам Клиента возможно только при предъявлении пользователем Системе: логина, пароля и персонального носителя с ПИНОм и только в рамках установленных для этого пользователя прав. Логин, пароль и ПИН однозначно определяет пользователя, как легального представителя Клиента, уполномоченного производить соответствующие работы в Системе;
  - информация не может быть прочитана или изменена третьими лицами при пересылке от Клиента в Банк и обратно по линиям связи;
  - создание корректной ЭЦП у ЭПД Клиента возможно только при обладании секретным ключом Клиента. Обладание секретным ключом Клиента однозначно определяет пользователя, как представителя Клиента, уполномоченного подтверждать ЭПД от имени Клиента.
- 3.3. Стороны признают, что:
  - ЭПД, заверенные ЭЦП Клиента, юридически значимы с оригиналами платежных документов, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами и являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением № 1 («Порядок проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций») настоящего Договора.
  - ЭПД без ЭЦП Клиента не имеют юридической силы и не рассматриваются Банком.

- 3.4. Стороны признают, что действующий Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента, оформленный в соответствии с Приложением № 2, однозначно определяет текущий открытый ключ Клиента в Системе.
- 3.5. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Ташкентское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
- 3.6. Стороны устанавливают, что вся информация по модификации или обновлению функций и правил работы с Системой считается доведенной до сведения Клиента по истечении 3 (трех) банковских дней от даты ее размещения на банковском сервере Системы (включая день размещения).
- 3.7. Перечень реквизитов электронных платежных документов, участвующих в формировании ЭЦП:

**1) Вид платежного документа:** *Платежное поручение в национальной валюте*

**Реквизиты, участвующие в формировании ЭЦП:**

*Номер документа* – до 10 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Срок платежа* – 8 символов в формате YYYYMMDD

*Счет Клиента* – 20 символов

*МФО счета Клиента* – 5 символов

*Счет корреспондента* – 20 символов

*МФО счета корреспондента* – 5 символов

*Наименование корреспондента* – до 60 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Сумма платежа* – до 19 знаков в формате 19.2 (без учета лидирующих и хвостовых пробелов, для сумм меньше 1 сум наличие 0 в целой части обязательно)

*Назначение платежа* – до 600 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

**2) Вид платежного документа:** *Отзыв платежного поручения в национальной валюте*

**Реквизиты, участвующие в формировании ЭЦП:**

*Номер документа* – до 10 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Срок платежа* – 8 символов в формате YYYYMMDD

*Счет Клиента* – 20 символов

*МФО счета Клиента* – 5 символов

*Счет корреспондента* – 20 символов

*МФО счета корреспондента* – 5 символов

*Наименование корреспондента* – до 60 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Сумма платежа* – до 19 знаков в формате 19.2 (без учета лидирующих и хвостовых пробелов, для сумм меньше 1 сум наличие 0 в целой части обязательно)

*Назначение платежа* – до 600 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Признак отзыва* – 5 символов «ОТЗЫВ», указывающая на факт отзыва документа

**3) Вид платежного документа:** *Платежное поручение в иностранной валюте*

**Реквизиты, участвующие в формировании ЭЦП:**

*Номер документа* – до 10 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Срок платежа* – 8 символов в формате YYYYMMDD

*Счет Клиента* – 20 символов

*МФО счета Клиента* – 5 символов

*Счет бенефициара* – до 34 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Код банка счета бенефициара* – до 6 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Наименование бенефициара* – до 60 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Сумма платежа* – до 19 знаков в формате 19.2 (без учета лидирующих и хвостовых пробелов, для сумм меньше одной единицы валюты наличие 0 в целой части обязательно)

*Назначение платежа* – до 600 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

**4) Вид платежного документа:** *Отзыв платежного поручения в иностранной валюте*

**Реквизиты, участвующие в формировании ЭЦП:**

*Номер документа* – до 10 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)

*Срок платежа* – 8 символов в формате YYYYMMDD

*Счет Клиента* – 20 символов

*МФО счета Клиента – 5 символов*

*Счет бенефициара – до 34 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)*

*Код банка счета бенефициара – до 6 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)*

*Наименование бенефициара – до 60 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)*

*Сумма платежа – до 19 знаков в формате 19.2 (без учета лидирующих и хвостовых пробелов, для сумм меньше одной единицы валюты наличие 0 в целой части обязательно)*

*Назначение платежа – до 600 символов (без учета лидирующих и хвостовых пробелов)*

*Признак отзыва – 5 символов «ОТЗЫВ», указывающий на факт отзыва документа*

#### **4. Порядок проведения электронных расчетов.**

- 4.1. Проведение всех расчетных операций и получение всей информации по Системе осуществляется Клиентом в режиме On-Line во время сеансов связи с Банком.
- 4.2. Стороны имеют право в электронной форме передавать или получать по Системе электронные документы, перечисленные в пункте 1.3., а также любой электронный документ, который может быть дополнительно внесен в пункт 1.3. по письменному соглашению Сторон. Допускается передача другой информации по Системе, но эта информация не является основанием возникновения обязательств по настоящему Договору.
- 4.3. Клиент в соответствии с пунктами 1.3 и 3.7 оформляет и передает в Банк ЭПД, а также дает Банку инструкцию на его исполнение (устанавливает ЭЦП). При получении ЭПД Система осуществляет проверку корректности его реквизитов и сохраняет его в базе данных Банка, а при получении инструкции на исполнение ЭПД осуществляет дополнительно проверку корректности ЭЦП и, при положительном результате проверки, принимает ЭПД к исполнению.
- 4.4. При отсутствии корректности ЭЦП Клиент получает служебное электронное сообщение об отрицательном результате проверки и, следовательно, об отказе в принятии к исполнению ЭПД.
- 4.5. Система автоматически отражает сведения о текущем состоянии ЭПД в Банке (получении, приеме к исполнению, исполнении или отказе в исполнении) посредством изменения статусов ЭПД. Отслеживание статусов ЭПД, однозначно отражающих их текущее состояние, производится Клиентом самостоятельно во время сеансов связи с Банком.
- 4.6. ЭПД Клиента порождает обязательства Сторон по настоящему Договору, если он надлежащим образом Клиентом оформлен, заверен ЭЦП и передан Системе на исполнение, а Банком получен, проверен и принят к исполнению. Свидетельством того, что ЭПД принят к исполнению, является изменение статуса ЭПД в Системе на «Принят».
- 4.7. В случае неизменения статуса ЭПД в течение одного часа после отправки в Банк инструкции на его исполнение при просмотре Клиентом данной информации во время сеансов связи (с учетом установленного режима работы Банка), Клиенту может потребовать разъяснений у ответственного исполнителя Банка.
- 4.8. Банк предоставляет Клиенту с помощью Системы реестры, содержащие перечень всех исполненных с использованием Системы ЭПД Клиента за любой период с начала использования Системы Клиентом.
- 4.9. Клиент с помощью Системы формирует оригиналы платежных документов по всем ЭПД, проведенным им в Системе.

#### **5. Права и обязанности Банка.**

- 5.1. Банк обязуется:
  - 5.1.1. Представлять Клиенту в электронном виде Правила работы Клиента в Системе и обновлять указанные Правила по мере модификации Системы.
  - 5.1.2. Корректно рассматривать созданные Клиентом в Системе ЭПД, как и обычные документы Клиента, физически представляемые им в Банк, а также выполнять все связанные с представленными документами процедуры и операции.
  - 5.1.3. Блокировать работу Клиента в Системе по письменному требованию Клиента.

- 5.1.4. Разблокировать работу Клиента в Системе только после получения письменного уведомления (подписанного первым лицом и заверенного печатью) от Клиента с просьбой разблокировать доступ для его работы в Системе.
- 5.1.5. Осуществлять формирование электронных документов, передаваемых в Систему, круглосуточно. Банк принимает к исполнению ЭПД в течении операционного дня банка. ЭПД, поступившие позже операционного дня не принимаются к исполнению.
- 5.1.6. Обеспечивать должный порядок документооборота по учету оригиналов платежных документов Клиента в соответствии с требованиями законодательства.
- 5.1.7. По письменному требованию Клиента блокировать в Системе активный открытый ключ ЭЦП любого пользователя Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭЦП Клиента. Новый открытый ключ ЭЦП пользователя Клиента вступает в силу после предоставления Сертификата открытого ключа ЭЦП Клиента.

## 5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1. Отказать в рассмотрении и/или проведении ЭПД по причине его некорректного оформления (в том числе при отсутствии требуемой ЭЦП или некорректной ЭЦП), а также по причинам, аналогичным процедурам рассмотрения и обработки платежных документов.
- 5.2.2. Отказать в проведении ЭПД Клиента в случае его противоречия требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, нормативным актам и инструкциям Центрального банка РУ.
- 5.2.3. Заблокировать работу Клиента в Системе, блокировать активный открытый ключ ЭЦП Клиента и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭЦП Клиента, если он считает, что продолжение работы Клиента в Системе является небезопасным либо нарушающим условия настоящего Договора или правила работы с Системой.
- 5.2.4. Не производить исполнения отдельного ЭПД и требовать от Клиента оформления оригинала платежного документа.
- 5.2.5. Производить замену, обновления или модификации программного обеспечения Системы на сервере Банка без согласия или предварительного уведомления Клиента.
- 5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, если в течение 10 банковских дней со дня его заключения, Клиент не ввел в эксплуатацию на своей стороне программно-технические средства.
- 5.2.7. В случае неявки Клиента в Банк после уведомления о поступлении платежных документов требующих акцепта со стороны Клиента заблокировать работу Клиента в Системе.
- 5.2.8. Осуществлять изучение клиента по месту его юридического адреса.

## **6. Права и обязанности Клиента.**

### 6.1. Клиент обязуется:

- 6.1.1. Обеспечивать внимательное изучение и строгое следование своими пользователями (работниками) Правил работы с Системой и правильное оформление электронных документов.
- 6.1.2. Самостоятельно и регулярно сверять информацию Банка по сформированным Клиентом в рамках Системы ЭПД с данными бухгалтерии Клиента за соответствующий период и в случае появления расхождений немедленно информировать Банк.
- 6.1.3. Следовать в своей работе предоставленной Банком инструкции и понимает, что нарушение Правил работы с Системой может повлечь за собой материальный ущерб по вине Клиента.
- 6.1.4. Использовать денежные средства строго по назначению, производить финансовые операции и заполнять платежные документы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.1.5. Обеспечивать хранение и эксплуатацию аппаратного и системно-программного обеспечения, используемого при работе с Системой, в закрытом от посторонних лиц помещении в условиях, исключающих доступ к ней лиц, не имеющих соответствующих полномочий для работы с Системой.
- 6.1.6. В срок не позднее 10-ти дней сообщать Банку о происшедших изменениях в юридическом адресе и других изменениях в юридическом статусе Клиента.

- 6.1.7. По требованию Банка сгенерировать новую пару ключей ЭЦП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭЦП Клиента в Банке (представить Сертификат открытого ключа ЭЦП), согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
- 6.1.8. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и персональный носитель с ПИНом и секретным ключом ЭЦП Клиента.
- 6.1.9. В течение 10 банковских дней со дня заключения настоящего Договора ввести в эксплуатацию на своей стороне программно-технические средства.
- 6.2. Клиент имеет право:
  - 6.2.1. Требовать от Банка исполнения своих запросов и поручений, оформленных в Системе в виде электронных документов либо представления обоснованного отказа в их рассмотрении или исполнении.
  - 6.2.2. Прекратить в любое время свою работу в Системе в рамках настоящего Договора временно или постоянно, проинформировав об этом Банк.
  - 6.2.3. Досрочно прекратить действие своего активного открытого ключа ЭЦП и потребовать от Банка заблокировать его в Системе.
  - 6.2.4. По своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭЦП Клиента, при обязательной регистрации их в Банке (представлении Сертификата открытого ключа ЭЦП), согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
  - 6.2.5. Клиент имеет право направить отзыв своего ЭПД с помощью Системы. Банк принимает отзыв ЭПД только в том случае, если он еще не исполнен и у Банка имеется технологическая возможность отменить его исполнение.

## **7. Обеспечение конфиденциальности.**

- 7.1. Клиент осознает требование сохранения своими пользователями в секрете паролей, персональных носителей с ПИНами и секретными ключами ЭЦП.
- 7.2. При подозрении на компрометацию пароля на доступ в Систему, ПИНа или секретных ключей ЭЦП либо по другим причинам, любой пользователь Клиента имеет право в любое время изменить пароль, ПИН или секретный ключ ЭЦП в рамках процедур, описанных в Правилах работы с Системой.

## **8. Ответственность сторон.**

- 8.1. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со счетов Клиента и своевременную передачу информации по системе электронных межбанковских платежей, за исключением не соответствующих требованиям законодательства.
- 8.2. Банк не несет ответственности за некачественное функционирование аппаратного и системного программного обеспечения у Клиента и за последовавшие вследствие этого сбои в работе Клиента в Системе.
- 8.3. Банк не несет ответственности за ущерб, нанесенный Клиенту в результате утраты или разглашения Клиентом паролей на доступ в Систему, персональных носителей с ПИН или секретными ключами ЭЦП, если Клиент не предупредил Банк о факте разглашения или утраты до времени нанесения ущерба.
- 8.4. Банк и Клиент не несут ответственности за некачественную работу линий связи, препятствующей корректной работе Системы, возникшей вследствие обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.
- 8.5. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность электронных или распечатанных документов (выписок по счету, писем из Банка и пр.), которые он получил по Системе.
- 8.6. Стороны несут ответственность за работу в Системе своих уполномоченных представителей.

- 8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.8. Каждая сторона имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, возникших у нее в связи с несоблюдением другой Стороной условий настоящего Договора.

### **9. Разрешение споров.**

- 9.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы, стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Порядком проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 1 к настоящему Договору), выполнять требования указанного Порядка и нести ответственность согласно решениям разрешительной комиссии.
- 9.2. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы, предоставлять в письменном виде доказательства и доводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.
- 9.3. В случае не разрешения спора сторонами в порядке, установленном пунктами 9.1. и 9.2. настоящего Договора, спор подлежит разрешению в Хозяйственном суде Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

### **10. Срок действия Договора.**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента расторжения его сторонами. Любая из сторон имеет право расторгнуть Договор, предварительно письменно уведомив об этом другую сторону за 30 дней до расторжения
- 10.2. Договор подлежит расторжению в случае расторжения Клиентом Договора банковского счета.

### **11. Условия оплаты.**

- 11.1. Клиент оплачивает услуги Банка по обслуживанию в Системе на ежемесячной основе в соответствии с утвержденными Банком тарифами.
- 11.2. Оплата должна быть произведена не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным.
- 11.3. Тарифы могут быть в любое время изменены и/или дополнены Банком в одностороннем порядке. В случае изменения Банком тарифов оплаты, Клиент имеет право в любое время ознакомиться с веденными Банком новыми тарифами.

### **12. Форс-мажор.**

- 12.1. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: пожар, наводнение, землетрясение, иные природные катаклизмы, военные действия, законодательные акты, постановления или иные письменные директивы, исходящие от любого правительственного органа, возникшие после заключения настоящего Договора при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на невыполнение Банком своих обязательств.
- 12.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Банком по настоящему соглашению соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 1-го месяца Клиент имеет право расторгнуть Договор полностью или частично, не неся за это никакой ответственности.



12.3. Если Банк не в состоянии выполнить свои обязательства, он незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных обстоятельств, но в любом случае, не позднее 15 календарных дней после начала их действия.

### **13. Дополнительные условия.**

- 13.1. Все дополнения, изменения, приложения к настоящему Договору имеют юридическую силу в случае, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями.
- 13.2. Все приложения, дополнения, изменения к настоящему Договору, оформленные в соответствии с п. 13.1. настоящего соглашения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 13.3. Настоящий Договор заключен в рамках Договора банковского счета, заключенного с Клиентом по проведению Банком расчетно-денежных операций Клиента, и является неотъемлемой его частью.
- 13.4. Все остальные взаимоотношения сторон, не урегулированные положениями настоящего Договора, регулируются положениями Договора Банковского счета. В этом случае используются понятия и определения Договора банковского счета.
- 13.5. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Экземпляры имеют равную юридическую силу.

### **14. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.**

БАНК:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

( Руководитель / ф.и.о. )  
подпись / М.П.

КЛИЕНТ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

( Руководитель / ф.и.о. )  
подпись / М.П.