

Сум пластик карталарини фойдаланишга бериш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисида _____-сонли шартнома

_____ шаҳри

“ ” _____ 2019 йил

Ўзбекистон Республикаси ташқи иқтисодий фаолият Миллий банкининг _____
номидан 2019 йил “ ” _____ даги “ _____”-сонли Ишончнома асосида иш юритувчи
_____ (кейинги ўринларда “БАНК” деб номланади) бир томондан,
(Ф.И.О)

_____ (бундан буён “Пластик карта эгаси” деб юритилади), иккинчи томондан ҳамда
(Ф.И.О)

биргаликда “ТОМОНЛАР” деб юритилади, ушбу шартномани қуйидаги мазмунда туздилар:

1. АСОСИЙ ТУШУНЧАЛАР

- 1.1. **МКХ** - карта эгасининг номига миллий валюта очилган махсус карта ҳисобрақами.
- 1.2. **Банк карта эгаси** – банк картасидан пластик картани эмиссия қилган банк билан тузилган шартномага асосан фойдаланадиган мижоз ёки у ваколат берган шахс.
- 1.3. **ПИН код** - пластик карта эгаси карта ҳисобрақамидagi пул маблағларини тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи шахсий идентификация рақами (ПИН код рақами 4 та рақамдан кам бўлмаслиги лозим).
- 1.4. **Транзакция** - БПК сакловчиси томонидан амалга ошириладиган ва унинг банкдаги ҳисобварағида маблағлар ҳаракатига олиб келадиган тўлов ордери.
- 1.5. **Слип** - банк пластик картасидан фойдаланган ҳолда операция ўтказилганлигини тасдиқловчи ва ўзида операция суммаси, тури, санаси, шунингдек, банк пластик картасини ҳамда ушбу слипни шакллантирган терминални идентификация қилиш имконини берувчи ахборотларни акс эттирувчи терминал квитанцияси.
- 1.6. **Банк тарифлари** – банк томонидан кўрсатиладиган хизматлар бўйича белгиланган хизмат ҳақлари меъёри.

2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 2.1. Ушбу шартнома жисмоний шахсга миллий валютадаги банк пластик картасини муомалага чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш ҳамда Банк ва Пластик карта эгаси ўртасида юзага келадиган муносабатларни тартибга солади.
- 2.2. Шунингдек, ушбу шартнома МКХга, пластик карта ва унинг эгасига тадбиқ этилиб, банк ва пластик карта эгасининг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1. Пластик карта эгаси пластик карта олиш учун Банкда ўз ҳисобварағига эга бўлиши ёки уни очиш учун ариза тақдим этиши лозим. Бунда ҳисобварақ банк бўлими/филиали раҳбари номига жисмоний шахс томонидан ёки у ваколат берган шахс томонидан ёзилган ариза, шахсни тасдиқловчи ҳужжат асосида очилади.
- 3.2. Банк томонидан муомалага чиқарилган пластик карта шахсан карта эгасига ёки унинг қонуний вакилига берилади, агар пластик карта ташкилотларнинг Банк билан шартномасига асосан иш ҳақи лойиҳаси учун муомалага чиқарилган бўлса, пластик карта ташкилотнинг ишончномасига асосан бириктирилган вакилига топшириш қабул қилиш далолатномаси тузилган ҳолда берилиши мумкин.
- 3.3. Пластик карта амал қилишининг бутун муддати мобайнида банкнинг мулк саналади, пластик карта _____ йил муддатга муомалага чиқарилади ва муддати тугаганда, шунингдек пластик карта йўқолган ёки фойдаланишга яроқсиз ҳолга келган тақдирда унинг ўрнига янгисини очиб бериш пластик карта эгасининг аризасига ва шахсини тасдиқловчи ҳужжат асосида янги пластик карта банкнинг амалдаги Банк тарифини қўллаган ҳолда очиб берилади.
- 3.4. Пластик картадан фойдаланишда уч марта нотўғри ПИН терилганда, карта таъқиққа (блокка) тушади. Пластик картани яна қайта муомалага киритиш пластик карта эгасининг аризаси асосида пластик картани муомалага чиқарган Ўзмилийбанк бўлим/филиали томонидан амалга оширилади.

4. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 4.1. **Банк:**
 - 4.1.1. Пластик карта эгасининг ёзма аризасига асосан унга махсус пластик карта ҳисобварағини очиб, ўша куннинг ўзида пластик картани бериш (ариза иш куни соат 16⁰⁰ дан кейин тақдим этилса, кейинги иш кунда).
 - 4.1.2. Пластик карта орқали амалга оширилган барча муваффақиятли транзакциялар бўйича МКХдан ҳисоб-китобларни амалга оширади.
 - 4.1.3. Пластик карта эгасининг аризасига асосан маблағларни бошқа ҳисобварақларга ўтказиб беради.
 - 4.1.4. Пластик карта эгаси томонидан амалга оширилган тўловлар суммаси миқдорига карта ҳисобварағи бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш.
 - 4.1.5. Пластик карта эгасининг аризасига асосан МКХдаги айланмалар бўйича кўчирмалар беради.
 - 4.1.6. Банк пластик картаси йўқотилганлиги тўғрисида пластик карта эгасининг аризасига асосан пластик картани блокка қўйиш ва блокдан чиқариш.
 - 4.1.7. Пластик карта эгасини амалдаги Банк тарифлари билан таништиради.
 - 4.1.8. Банк реквизитлари ўзгарган тақдирда пластик карта эгасига дарҳол хабар бериш.
- 4.2. **Пластик карта эгаси:**
 - 4.2.1. Банк пластик картасидан ушбу шартнома шартлари ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ фойдаланиш.
 - 4.2.2. Банкдан пластик картани олган вақтнинг ўзида банк томонидан ўрнатилган ПИН кодни янгисига алмаштириш ҳамда “ПИН” коднинг бошқа шахсларга ошкор қилмаслик.
 - 4.2.3. Банк пластик карта ҳисобварағига нотўғри келиб тушган маблағ тўғрисида банкка дарҳол хабар бериш ва нотўғри тушган маблағни орқага қайтариш.
 - 4.2.4. Банк пластик карта йўқолганда уни тақиққа (блокка) қўйиш ва тақиқдан (блокдан) чиқариш учун банкка ёзма равишда ариза бериш.
 - 4.2.5. Банк Тарифга асосан кўрсатилган хизматлар учун банкнинг хизмат ҳақини ўз вақтида тўлаш.
 - 4.2.6. Яшаш манзили ёки паспорт маълумотлари ўзгарганда Банкка дарҳол ёзма хабар бериш.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 5.1. **Банк:**
 - 5.1.1. Пластик карта эгаси ушбу шартнома шартларини бузганда, бажармаганда ёки лозим даражада бажармаганда банк миллий валютадаги банк пластик картаси фаолиятини тўхтатиш, чеклаш ёки шубҳали ва гумонли операциялар амалга оширилганда шартномани бекор қилиш ҳуқуқига эга.
 - 5.1.2. Пластик карта эгасининг аризасига, шунингдек қонунчиликда белгиланган тартибда ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ва суднинг қарорларига асосан пластик картани таъқиққа қўйиш ҳуқуқига эга.
 - 5.1.3. Банк Тарифга киритилган ўзгартиришларни бўлим/филиалдаги ахборотлар тахтасига, банкнинг телеграм мессенжеридаги расмий каналга ва банкнинг интернет сайтыга (pbu.uz) жойлаштириб боради.

5.2. Пластик карта эгаси:

5.2.1. Пластик картаси орқали МКХдаги маблағ доирасида банк кассасидан (шахсини тасдиқловчи хужжатни тақдим қилган ҳолда) нақд пул олиши ва нақд пулсиз равишда тўловларни амалга ошириши, МКХни нақд пулда ва нақд пулсиз тўлдириши.

5.2.2. Банк пластик карта эгаси пластик карта ҳисобварағидан амалга оширилган амалиётлар (маблағларнинг ҳаракати) тўғрисида маълумот олиб туриш учун SMS хабар хизматидан фойдаланиши.

5.2.3. Банкнинг амалдаги Тарифлари билан бевосита банкка ташриф буюрган ҳолда, банкнинг расмий интернет сайти (nbu.uz) ёки банкнинг телеграм мессенджеридagi расмий каналига орқали танишиб бориш.

5.2.4. Махсус карта ҳисобварағидан бошқа ҳисобварақларга маблағ ўтказиш учун банкка ариза тақдим қилиш.

5.2.5. Банк пластик карта ҳисобварағидан кўчирма талаб қилиш.

5.2.6. Банк пластик картаси йўқотилганда ёки шикастланганда бошқа пластик карта очиб берилишини талаб қилиш.

5.2.7. Пластик карта эгаси Миллий ва бошқа мобил иловалардан фойдаланган ҳолда масофадан пластик карта ҳисобварағлари маблағларини бошқариш ҳамда операциялар бажариш ҳуқуқига эга.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ ВА НИЗОЛАРНИНГ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

6.1. Томонлар ушбу шартнома шартларини бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси ҳамда амалдаги бошқа қонун ва норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар асосида жавобгарликка тортиладилар.

6.2. Пластик карта эгаси банк пластик картасини Банкнинг бўлим/филиалидан қабул қилиб олган вақтдан бошлаб у орқали амалга оширилган барча операциялар бўйича жавобгардир.

6.3. Пластик карта эгаси банк пластик картасини муомалага чиқаришда ҳамда маблағни карта ҳисобварағига қирим қилишда йўл қўйилган кечикишларга жавобгар эмас, агар бундай ҳолатнинг келиб чиқишига жисмоний шахс томонидан тақдим этилган маълумотлардаги ноаниқлик ёки нотўғрилиқ сабаб бўлмаса.

6.4. Банк жисмоний шахс томонидан маълумотлар тўлиқ тақдим қилинмаган ҳолда, нотўғри ёки хато берилган ҳолда пластик картани очиб ва унга маблағларни қирим қилиш бўйича юзага келган кечикишларга жавобгар эмас.

6.5. Тўлов тизимида юз берган техник хатолик ва носозлик натижасида пластик картадан ортиқча маблағ ишлатилган ҳолатда пластик карта эгаси Банкка етказилган зарарни қоплайди.

6.6. Банк миқознинг аризасига асосан ўз вақтида пластик карта очиб бериш, миқознинг аризаси бўйича маблағларни бошқа ҳисобварақларга ўтказиш бўйича жавобгардир.

6.7. Пластик карта йўқолганлиги тўғрисида банкка ёзма равишда хабар берилмаганлиги натижасида пластик карта орқали амалга оширилган операциялар бўйича Банк жавобгар эмас.

7. МАХФИЙЛИК

7.1. Банк ва пластик карта эгаси шартнома тузилиши ва шартномавий муносабатга киришиши натижасида маълум бўлган банк ва тижорат сирлари, шунингдек, бошқа махфий маълумотларни ошкор этмасликка ҳамда сир сақланишига мажбурдирлар.

7.2. Пластик карта эгаси тўғрисидаги маълумотлар, карта ва у орқали бажарилган операциялар бўйича маълумотлар банк сир ҳисобланади ва Ўзбекистон Республикаси қонунларида белгиланган тартибда ва шартларда тақдим этилади.

8. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАРИ

8.1. Шартнома тузилганидан сўнг юзага келиши мумкин бўлган сув тошқини, ёнғин, zilzila ва табиий офатнинг бошқа кўринишлари, уруш, эпидемия, эпизоотия ҳамда шу каби олдини олиш имконияти бўлмаган ҳодисалар ёки амалдаги қонунчилик ҳужжатларининг бекор бўлиши ёхуд уларга киритилган ўзгартиришлар туфайли ушбу шартнома бўйича ҳар қандай мажбуриятлар тўлиқ ёки қисман бажарилмаган ҳолларда шартнома томонларидан ҳеч бири жавобгар бўлмайдилар.

9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ВА ШАРТНОМАНИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

9.1. Ушбу шартнома имзолаган кундан бошлаб кучга киради ва 31 декабрь 20__ йилгача амал қилинади.

9.2. Мазур шартномага киритиладиган барча ўзгартириш ва қўшимчалар ёзма равишда расмийлаштирилиб, томонлар томонидан имзоланган кундан бошлаб кучга киради.

9.3. Мазкур шартнома бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада тузилган бўлиб, тарафларда бир нусхадан сақланади.

9.4. Томонлар бир-бирларини бир ой олдин ёзма равишда огоҳлантирган ҳолда шартномани бекор қилиш ҳуқуқига эга. Томонлар томонидан шартномани бекор қилиш тўғрисида муружаат этилмаган ҳолларда, шартноманинг амал қилиш муддати келгуси йиллар учун узайтирилган деб ҳисобланади.

9.5. Ушбу шартнома томонларнинг талаби билан фақатгина суднинг қарорига биноан иккинчи тараф шартнома шартларини жиддий равишда бузган ёхуд қонунида ёки шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда бекор қилиниши мумкин.

10. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

Ўзбекистон Республикаси ташқи иқтисодий Миллий банки

_____ (Ф.И.О)

Манзил: _____

Паспорт серияси _____ № _____

берилган _____

«Банк» коди _____, СТИР _____ ИФУТ _____

манзил: _____

Ўзмиллийбанк Марказий _____

Имзо _____

тел. _____

Шартнома шартлари ва банкнинг амалдаги тарифлари билан танишдим

Имзо _____

имзо _____

м.у.