

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI MARKAZIY BANKI BOSHQARUVINING  
QARORI**

**BANK XIZMATLARI ISTE‘MOLCHILARI BILAN O‘ZARO MUNOSABATLARNI  
AMALGA OSHIRISHDA TIJORAT BANKLARINING FAOLIYATIGA QO‘YILADIGAN  
MINIMAL TALABLAR TO‘G‘RISIDAGI NIZOMGA O‘ZGARTIRISH VA  
QO‘SHIMCHALAR KIRITISH HAQIDA**

**[O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2021-yil 23-sentabrda ro‘yxatdan  
o‘tkazildi, ro‘yxat raqami 3030-7]**

O‘zbekiston Respublikasining “O‘zbekiston Respublikasining Markaziy banki to‘g‘risida”gi [Qonuniga](#) muvofiq Markaziy bank boshqaruvi qaror qiladi:

1. O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining 2018-yil 28-apreldagi 16/18-son qarori (ro‘yxat raqami 3030, 2018-yil 2-iyul) (O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari to‘plami, 2018-y., 27-son, 553-modda) bilan tasdiqlangan Bank xizmatlari iste‘molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risidagi [nizomga ilovaga](#) muvofiq o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritilsin.

2. Mazkur qaror rasmiy e‘lon qilingan kundan e‘tiboran uch oydan keyin kuchga kiradi.

**Rais M. NURMURATOV**

Toshkent sh.,  
2021-yil 24-avgust,  
20/7-son

O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining 2021-yil 24-avgustdagi 20/7-son [qaroriga](#)  
ILOVA

**Bank xizmatlari iste‘molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat  
banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risidagi nizomga kiritilayotgan  
o‘zgartirish va qo‘shimchalar**

1. Quyidagi mazmundagi 18<sup>1</sup>-band bilan to‘ldirilsin:

“18<sup>1</sup>. Banklar o‘zlarining rasmiy veb-saytlarida jismoniy shaxslarga mo‘ljallangan kreditlarning (mikroqarzlarning) to‘liq qiymatini mustaqil hisoblab chiqish imkoniyatini yaratib berishlari lozim.”

2. 27-bandning [to‘rtinchi xatboshisi](#) qo‘yidagi tahrirda bayon etilsin:

“foiz stavkasining yillik nominal qiymati, shuningdek iste‘molchi-jismoniy shaxslar murojaat qilgan sanadagi kreditning to‘liq qiymati. Bunda jismoniy shaxslarga ajratiladigan kreditlarning (mikroqarzlarning) to‘liq qiymatini hisoblash mazkur Nizomning 1-ilovasiga muvofiq tartibda amalga oshiriladi;”

3. [30<sup>1</sup>-band](#) quyidagi tahrirda bayon etilsin:

“30<sup>1</sup>. Iste‘molchi-jismoniy shaxs kredit olish yoki omonat hisobvarag‘i ochish uchun bankka murojaat qilganida (bank binosiga iste‘molchi tashrif buyurganda) bank mazkur Nizomning 2-ilovasiga muvofiq kreditning hamda 3-ilovasiga muvofiq muddatli omonatning asosiy shartlari to‘g‘risidagi axborot varaqasini (bundan buyon matnda Axborot varaqasi deb yuritiladi) iste‘molchi — jismoniy shaxs bilan birgalikda to‘ldiradi va iste‘molchi — jismoniy shaxsga taqdim etadi.

Bank o‘zining rasmiy veb-saytida iste‘molchilarga taqdim etilayotgan omonat va kredit mahsulotlari bo‘yicha Axborot varaqasining interaktiv shaklini mustaqil ravishda to‘ldirish va undan nusxa olish imkoniyatini yaratib berishi lozim.

Axborot varaqasi iste‘molchi — jismoniy shaxsga bepul tarzda taqdim etiladi va kredit olish yoki omonat hisobvarag‘i ochish uchun buyurtmanoma hisoblanmaydi.

Ushbu bandning talablari mikroqarz munosabatlariga ham qo‘llanadi.”

4. [36<sup>6</sup>-bandda](#):

uchinchi xatboshidan “shart.” degan so‘z chiqarib tashlansin;

quyidagi mazmundagi to‘rtinchi xatboshi bilan to‘ldirilsin:

“iste‘molchi — jismoniy shaxslar bilan tuzilgan kredit shartnomasida kreditning to‘liq qiymati miqdorini ko‘rsatishi shart. Bunda kreditning to‘liq qiymati miqdori shartnomaning birinchi varag‘ining o‘ng yuqori burchagida, kvadrat shakldagi ramka ichiga, oq fonda qora rang bilan, “Times New Roman” 14 o‘lchamli shriftdan kam bo‘lmagan yoki shunga o‘xshash shriftni qo‘llagan holda, raqam va so‘zlar bilan yoziladi.”.

5. Ilova mazkur o‘zgartirish va qo‘shimchalarning 1-ilovasiga muvofiq tahrirda bayon etilsin.

6. Mazkur o‘zgartirish va qo‘shimchalarning 2 va 3-ilovalariga muvofiq tahrirdagi 2 va 3-ilovalar bilan to‘ldirilsin.

Bank xizmatlari iste‘molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risidagi nizomga kiritilayotgan o‘zgartirish va qo‘shimchalarga  
1-ILOVA

“Bank xizmatlari iste‘molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risida”gi Nizomga  
1-ILOVA

## **Kreditning (mikroqarzning) to‘liq qiymatini hisoblash**

### **TARTIBI**

Mazkur Tartib jismoniy shaxslar — iste‘molchilarga (bundan buyon matnda “qarz oluvchilar” deb yuritiladi) ajratilgan kreditlarning (mikroqarzlarning) to‘liq qiymatini hisoblash tartibini belgilaydi.

1. Mazkur Tartibda quyidagi asosiy tushunchalardan foydalaniladi:

kreditning (mikroqarzning) to‘liq qiymati (bundan buyon matnda “KTQ” deb yuritiladi) — kredit (mikroqarz) olish bilan bog‘liq to‘lovlarning haqqoniy, yillik va samarali hisoblashdagi foiz stavkasi;

kredit (mikroqarz) shartnomasi — bank tomonidan qarz oluvchiga pul mablag‘larini to‘lovlilik, muddatlilik va qaytarishlilik shartlari asosida berish haqidagi bank va qarz oluvchi o‘rtasidagi kelishuv.

2. KTQni hisoblab chiqishda qarz oluvchining quyidagi to‘lovlari hisobga olinadi:

a) asosiy qarz va foizlar bo‘yicha to‘lovlar;

b) bank foydasiga amalga oshiriladigan to‘lovlar, agar bunday to‘lovlar kredit (mikroqarz) shartnomasi shartlariga muvofiq qarz oluvchining majburiyatlariga kirs va/yoki kredit (mikroqarz) ajratilishi bunday to‘lovlarning amalga oshirilishiga bog‘liq bo‘lsa;

v) uchinchi shaxslar foydasiga amalga oshiriladigan to‘lovlar, agar bunday to‘lovlar kredit (mikroqarz) shartnomasi shartlariga muvofiq qarz oluvchining majburiyatlariga kirs, shu jumladan: sug‘urta tashkiloti foydasiga amalga oshiriladigan to‘lovlar, agar sug‘urta shartnomasi bo‘yicha sug‘urta hodisasi yuzaga kelgan taqdirda naf oluvchi bo‘lib bank hisoblansa;

qarz oluvchining majburiyatlari ta‘minotiga qabul qilingan va garovga qo‘yuvchining ixtiyorida qoladigan garov predmetini garov shartnomasi bo‘yicha sug‘urta qilishda qarz oluvchi tomonidan sug‘urta tashkilotining foydasiga amalga oshiriladigan to‘lovlar;

qarz oluvchi tomonidan kafolat (kafillik) olish uchun kafolat beruvchiga (kafilga), shuningdek garovga topshirilayotgan mulkni baholash uchun baholovchi tashkilotga to‘lanadigan to‘lovlar;

mijozlarni jalb qilish, ular tomonidan kredit (mikroqarz) olish uchun taqdim etilgan hujjatlarni tekshirish, ushbu hujjatlarni bankka topshirish, kreditlarni (mikroqarzlarni) qoplash hisobiga bank mijozlaridan to‘lovlar va pul o‘tkazmalarini qabul qilish bo‘yicha bankka xizmat ko‘rsatadigan tashkilotlar (vositachilar) hisobiga amalga oshirilgan to‘lovlar.

Bank tomonidan KTQ ko'rsatkichining hisob-kitobi kredit (mikroqarz) shartnomasi muddati tugagunga qadar mazkur bandda nazarda tutilgan barcha to'lovlarni hisobga olgan holda amalga oshiriladi.

3. KTQ hisob-kitobiga quyidagilar kiritilmaydi:

a) qarz oluvchining uchinchi shaxslar foydasiga amalga oshiradigan to'lovlari, mazkur Tartibning 2-bandida ko'rsatilgan to'lovlar bundan mustasno;

b) bajarish majburiyati kredit (mikroqarz) shartnomasi shartlaridan emas, balki qonunchilik talablaridan kelib chiqadigan, qarz oluvchi tomonidan amalga oshirilishi lozim bo'lgan to'lovlar;

v) qarz oluvchining kredit (mikroqarz) shartnomasi shartlarini bajarmasligi yoki lozim darajada bajarmasligi bilan bog'liq to'lovlar, shu jumladan neustoyka va/yoki shartnomada nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;

g) bank plastik kartalaridan foydalangan holda ajratilgan kreditlar (mikroqarzarlar) bo'yicha to'lovlar, xususan:

bank kartasini chiqarish bilan bog'liq komissiyalar;

bank kartasiga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq komissiyalar;

bank va/yoki to'lov tashkilotlari mobil ilovasi, bankomatlari va infokiosklari orqali kredit to'lovlari amalga oshirilganda undiriladigan komissiyalar;

kredit (mikroqarz) summalarini bankomatlardan foydalangan holda naqd pulda olganligi uchun to'lanadigan komissiyalar.

4. Banklar quyidagi hollarda KTQni hisoblab chiqishlari shart:

a) qarz oluvchilar bilan kredit (mikroqarz) shartnomasi tuzilganda;

b) kredit (mikroqarz) olish istagini bildirgan qarz oluvchilarga kredit (mikroqarz) olish shartlari haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish vaqtida. Agar ma'lumotlar taqdim etish vaqtida mazkur Tartibning 2-bandida nazarda tutilgan ayrim to'lovlar miqdorini aniqlash imkoni bo'lmasa, u holda bank tomonidan unga ma'lum bo'lgan shu turdagi to'lovlarga amal qilishi hamda kredit (mikroqarz) olish istagini bildirgan qarz oluvchilarga shu to'lovlarning manbalarini oshkor qilishi lozim (masalan, KTQni hisoblashda tariflaridan foydalanilgan sug'urta kompaniyasining nomi va boshqalar).

5. KTQni hisoblashda qarz oluvchining kredit (mikroqarz) bo'yicha amalga oshirib bo'lgan to'lovlari ular haqiqatda to'langan vaqtda, kelajakda amalga oshiradigan to'lovlari esa kredit (mikroqarz) shartnomasi tuzilgan sanada ma'lum bo'lgan kredit (mikroqarz) ajratish shartlariga asosan to'lovlarni to'lash jadvali bo'yicha hisobga olinadi.

Agar garov predmetini sug'urtalanishi kredit (mikroqarz) shartnomasi tuzilgan sanadan keyin amalga oshiriladigan bo'lsa, u holda bank qarz oluvchidan sug'urta kompaniyasiga amalga oshirilishi mo'ljallanayotgan to'lov summasini aniqlashi va shu summadan kelib chiqqan holda KTQni hisoblab chiqishi shart.

6. Kreditning to'liq qiymatini hisoblashda quyidagi shartlar hisobga olinadi:

a) agar kredit (mikroqarz) shartnomasiga muvofiq iste'molchi kredit (mikroqarz) mablag'larini qismlarga bo'lib olishi yoki kredit (mikroqarz) olish vaqtini tanlash mumkinligi nazarda tutilgan bo'lsa, unda kredit (mikroqarz) summasi iste'molchiga kredit (mikroqarz) shartnomasini tuzish vaqtida to'liq o'tkazilgan deb hisoblanadi;

b) kredit (mikroqarz) olish istagini bildirgan qarz oluvchilarga kredit (mikroqarz) olish shartlari haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish vaqtida, kreditning to'liq qiymati tarkibidagi sug'urta xarajatlarini hisoblashda sug'urta tashkilotlarining joriy davrda amalda bo'lgan stavka va mukofot miqdorlaridan eng yuqorisi olinadi. Shuningdek, iste'molchilar kelgusida sug'urta tashkilotlarining stavka va mukofot miqdorlari o'zgarishi ehtimoli kreditning to'liq qiymatiga ta'sir ko'rsatishi mumkinligi to'g'risida xabardor qilinishlari shart.

7. Agar kreditning (mikroqarzni) foiz stavkasi bazaviy ko'rsatkichlarga (Markaziy bankning asosiy stavkasi, inflatsiya darajasi va boshqalar) bog'langan bo'lsa, u holda bank KTQni hisoblashda shu kundagi bazaviy ko'rsatkichlarning miqdoridan foydalanadi.

8. Banklar KTQni dasturiy vositalardan foydalangan holda hisoblaydi.

KTQ quyidagi formula asosida hisoblanadi:

$$S = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}} \quad \text{бунда,}$$

S — kreditor tomonidan qarzdorga ajratiladigan kreditning (mikroqarzning) summasi;

R<sub>1</sub> — mijozning kreditni (mikroqarzni) soʻndirish uchun yoʻnaltiriladigan navbatdagi toʻlov summasi; (P<sub>i</sub> kreditni soʻndirish grafigidagi pul oqimlarini anglatadi)

APR — kreditning (mikroqarzning) toʻliq qiymati (KTQ);

m — mijozning kreditni (mikroqarzni) soʻndirish uchun yoʻnaltiriladigan toʻlovlari soni; (Masalan, isteʼmolchi kredit (mikroqarz)ni 3 yil davomida har oyda bir marta soʻndirib borsa, m — 36 ga teng boʻladi)

i — mijozning kreditni (mikroqarzni) soʻndirish uchun yoʻnaltiriladigan navbatdagi toʻlovining tartib raqami;

(Masalan, kreditni soʻndirish grafigiga asosan isteʼmolchi har oy soʻndirib borsa va joriy toʻlovi 5-chi oyga toʻgʻri kelsa, i — 5 ga teng boʻladi)

t<sub>i</sub> — kredit (mikroqarz) ajratilgan kundan boshlab mijoz tomonidan soʻndirish uchun yoʻnaltiriladigan navbatdagi toʻlovga qadar boʻlgan muddat (kunlarda).

(Agar isteʼmolchi har oy soʻndirilib boriladigan kredit (mikroqarz) boʻyicha 5-chi oy uchun toʻlov qilishi kerak boʻlsa t<sub>5</sub> — 150 kuni tashkil etadi)

9. KTQni hisoblashda verguldan keyin bir belgigacha yaxlit qilib hisoblanadi. Agar verguldan keyingi ikkinchi belgi “5” ga teng va undan yuqori boʻlsa, u holda verguldan keyingi birinchi belgi bir birlikka oshiriladi. Masalan, KTQ koʻrsatkichi 18,66 ni tashkil qildi. U yaxlit qilib hisoblangach — 18,7 hosil boʻladi.

10. Banklar isteʼmolchi — jismoniy shaxsga uning talabiga koʻra KTQ miqdori toʻgʻrisidagi maʼlumot bilan birga kredit (mikroqarz) shartnomasi tuzish paytida uning mutlaq qiymatini, yaʼni kreditning (mikroqarzning) asosiy qiymati, foizlari va boshqa toʻlovlar, shu jumladan amaldagi taʼriflar boʻyicha uchinchi shaxs foydasiga toʻlanadigan toʻlovlarni, agar bunday toʻlovlar isteʼmolchi — jismoniy shaxsning majburiyati boʻyicha shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan boʻlsa, ularni alohida koʻrsatgan holda yozma maʼlumot taqdim etadi.

11. Banklar ommaviy axborot vositalari orqali kredit (mikroqarz) toʻgʻrisidagi maʼlumotlarni eʼlon qilganlarida, ushbu eʼlonda bankka murojaat etilganida mijozlarga kredit (mikroqarz) olish bilan bogʻliq KTQni hisoblab berilishi haqida axborot berishlari lozim.”.

Bank xizmatlari isteʼmolchilari bilan oʻzaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qoʻyiladigan minimal talablar toʻgʻrisida nizomga kiritilayotgan oʻzgartirish va qoʻshimchalarga  
2-ILOVA

“Bank xizmatlari isteʼmolchilari bilan oʻzaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qoʻyiladigan minimal talablar toʻgʻrisida”gi nizomga  
2-ILOVA

## Kreditning asosiy shartlari toʻgʻrisidagi axborot

### VARAQASI\*

Tijorat bankining nomi, rasmiiy veb-sayti, telefon raqamlari	
---	--

#### 1-boʻlim. Kredit boʻyicha maʼlumotlar

1. Kreditning turi		
2. Kreditning maqsadi		
3. Kreditning miqdori		
4. Kreditdan foydalanish muddati		
5. Kreditdan foydalanish muddati davomidagi foiz stavkasi (nominal miqdorda) va ushbu foiz miqdori boʻyicha toʻlanishi lozim boʻlgan summa	(foiz koʻrinishida)	(kreditning toʻliq

		muddatiga pul ko'rinishida)
6. Kreditning to'liq foydalanish muddati davomida to'lanadigan jami summa		
$(\text{kreditning miqdori}) + (\text{hisoblanadigan foizlar}) = (\text{jami to'lanadigan summa})$		
7. Kreditning imtiyozli davri (agar mavjud bo'lsa)		
8. To'lovlarning davriyligi (har oyda, har chorakda va h.k.)		
9. Kreditni so'ndirish usuli (annuitet usulida (teng miqdorlarda), differensial usulida)		
10. To'lovlarning davrida bir martalik to'lov summasi: annuitet usulida differensial usulida		_____ (oraliq to'lovlaridan eng ko'p miqdordagi to'lov)
11. Kreditni ajratish shakli (mahsulot/xizmat ta'minotchisi hisobvarag'iga pul o'tkazish, naqd pul, bank kartasiga o'tkazish, va h.k.)		
12. Kredit bilan bog'liq qo'shimcha xarajatlar, jumladan (agar bunday xarajatlar mavjud bo'lsa):		_____ (kreditning to'liq muddatiga pul ko'rinishida, jami)
Turlari bo'yicha bankning komissiya va yig'implari (alohida ko'rsatilsin)		_____ (kreditning to'liq muddatiga pul ko'rinishida, jami)
uchinchi shaxslar xizmati (alohida ko'rsatilsin)		_____ (kreditning to'liq muddatiga pul ko'rinishida, jami)
13. Kreditning to'liq qiymati (nominal foiz stavkasini va kreditga xizmat ko'rsatish xarajatlarini o'z ichiga oladi)		
14. Kredit olish bo'yicha taqdim qilingan arizani ko'rib chiqish muddati		

### 2-bo'lim. Boshqa moliyaviy majburiyatlar bilan bog'liq muhim shartlar

1. Kredit bo'yicha qarzdorlik o'z vaqtida so'ndirilmaganligi uchun shartnomada ko'zda tutilayotgan to'lashi lozim bo'lgan neustoyka (jarima, penya) (agar bunday shart mavjud bo'lsa)	_____ (foiz yoki qat'iy belgilangan summa ko'rsatiladi, shuningdek neustoyka (jarima, penya) hisoblash uchun asos bo'luvchi shartnoma shartlari keltiriladi)
2. Kredit bo'yicha qarzdorlik o'z vaqtida so'ndirilmaganligi uchun kredit summasidan to'lanadigan oshirilgan foiz stavkasi miqdori (agar bunday shart mavjud bo'lsa)	_____ (foizda)
3. Kreditning ta'minoti (ta'minot predmetiga qo'yiladigan minimal talablar, garovning minimal qiymati)	

### Kredit olishga rozi bo'lishdan oldin diqqat bilan o'rganib chiqing!

Siz kreditning shartlari va qiymati to'g'risida, to'lovlar va hisob-kitoblar tartibi to'g'risida (foizlar, jarima va penyalar), kredit shartnomasi bo'yicha Sizning huquqlaringiz va majburiyatlaringiz to'g'risida, kredit shartnomasi bo'yicha yuza?a k?l?shi mumkin bo'lgan xatarlar va javobgarliklar to'g'risida, shuningdek Sizga tushunarsiz bo'lgan boshqa masalalar yuzasidan bankdan to'liq va batafsil ma'lumot olishga haqlisiz.

Agar Sizda shikoyatlar mavjud bo'lsa, u holda Siz murojaatingizni (telefon raqami ko'rsatiladi) raqamli telefonga yoki (bankning pochta manzili ko'rsatiladi) manzilga yoki (bankning elektron pochta manzili ko'rsatiladi) elektron manzilga jo'natishingiz mumkin.

**AXBOROT VARAQASINING TO'G'RILIGI VA HAQIQIYLIGI TASDIQLANADI.**

\_\_\_\_\_  
(bank mutaxassisining F.I.Sh. va lavozimi)

\_\_\_\_\_  
(to'ldirilgan sana)

\* Mazkur varaqa kredit shartnomasi yoki kredit olish uchun buyurtmanoma o'rini bosmaydi, aksincha turli banklarning kreditlash shartlarini taqqoslashga va kerakli tanlovni amalga oshirishga yordam beradi."

Bank xizmatlari iste'molchilari bilan o'zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo'yiladigan minimal talablar to'g'risida nizomga kiritilayotgan o'zgartirish va qo'shimchalarga

“Bank xizmatlari iste’molchilari bilan o‘zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo‘yiladigan minimal talablar to‘g‘risida”gi nizomga  
3-ILOVA

**Muddatli omonatning asosiy shartlari to‘g‘risidagi axborot  
VARAQASI\***

Tijorat bankining nomi, rasmiy veb-sayti, telefon raqamlari	
<b>1-bo‘lim. Omonatning asosiy shartlari</b>	
1. Omonat nomi	
2. Omonatning valyutasi	
3. Omonat bo‘yicha yillik foiz stavkasi (agar omonat bo‘yicha yillik foiz stavkasi differensiallashgan yoki omonatni rasmiylashtirish usuliga bog‘liq bo‘lsa, har biri alohida ko‘rsatiladi)	
4. Omonat bo‘yicha hisoblangan foizlarni kapitalizatsiyasi mavjudligi (hisoblangan foizni asosiy mablag‘ga qo‘shib qayta foiz hisoblash)	
5. Omonatning muddati	
6. Omonatga qo‘yiladigan mablag‘ning eng kam miqdori (agar mavjud bo‘lsa)	
7. Omonat bo‘yicha foizlarni to‘lash davriyligi	
8. Omonatni rasmiylashtirish usuli (onlayn yoki bankka tashrif buyurish orqali)	
9. Qo‘shimcha mablag‘ kiritish imkoniyati	
10. Avtouzaytirish (omomat muddati tugaganda omonat muddatini bank tomonidan bir tomonlama uzaytirish)	
11. Boshqa shartlar	
<b>2-bo‘lim. Boshqa muhim shartlar</b>	
1. Omonatga qo‘yilgan pul mablag‘larini omonat muddati tugagunga qadar qisman yechib olish imkoniyatining mavjudligi	
2. Omonat shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish tartibi	

**Omonat qo‘yishga rozi bo‘lishdan oldin diqqat bilan o‘rganib chiqing!**

Siz omonatning shartlari, omonat bo‘yicha foiz daromadlari va hisob-kitoblar tartibi to‘g‘risida, shuningdek huquqlaringiz va majburiyatlariningiz, Sizga tushunarsiz bo‘lgan boshqa masalalar yuzasidan bankdan to‘liq va batafsil ma’lumot olishga haqlisiz.

Agar Sizda shikoyatlar mavjud bo‘lsa, u holda Siz murojaatingizni (telefon raqami ko‘rsatiladi) raqamli telefonga yoki (bankning pochta manzili ko‘rsatiladi) manzilga yoki (bankning elektron pochta manzili ko‘rsatiladi) elektron manzilga jo‘natishingiz mumkin.

**AXBOROT VARAQASINING TO‘G‘RILIGI VA HAQIQIYLIGI  
TASDIQLANADI.**

\_\_\_\_\_  
(bank mutaxassisining F.I.Sh. va lavozimi)

\_\_\_\_\_  
(to‘ldirilgan  
sana)

\* Mazkur varaqa omonat shartnomasi yoki omonat olish uchun buyurtmanoma o‘rnini bosmaydi, aksincha turli banklarning omonat shartlarini taqqoslashga va kerakli tanlovni amalga oshirishga yordam beradi.”.

*(Qonunchilik ma’lumotlari milliy bazasi, 23.09.2021-y., 10/21/3030-7/0907-son)*