

Информация об анализе источника обращений в АО "Узнабанк"

Наименование Области	Кол-во	Процентное соотношение	Форма обращений			Физическое или юридическое лицо		Исход						
			Письменно	Электронно	Устно	Физическое лицо	Юридическое лицо	Положительное решение	Решено путем правовой консультации и разъяснений	Дано разъяснения	Оставлены без рассмотрения	Отклоненные	Завершенные	На рассмотрении
Итого	2711	100%	263	2 371	77	2 350	361	546	1 295	602	20	59	151	38
Республика Каракалпакстан	157	5,8%	11	138	8	144	13	27	41	47			41	1
Андижанская область	104	3,8%	12	86	6	97	7	24	57	15	2	3	2	1
Бухарская область	90	3,3%	10	77	3	70	20	20	57	8	1		2	2
Джиззакская область	137	5,1%	7	127	3	113	24	41	62	22		4	3	5
Кашкадаринская область	173	6,4%	8	160	5	159	14	23	62	78		1	6	3
Навийская область	249	9,2%	7	233	9	241	8	57	139	20		25	6	2
Наманганская область	159	5,9%	8	150	1	100	59	23	124	9			2	1
Самаркандская область	243	9,0%	18	217	8	214	29	47	67	125	1	2		1
Сирдарьинская область	53	2,0%	2	50	1	50	3	15	35	2			1	
Сурхандарьинская область	220	8,1%	22	197	1	204	16	38	91	59	4	12	10	6
Ташкентская область	203	7,5%	26	171	6	196	7	37	67	86	3		7	3
г.Ташкент	569	21,0%	114	434	21	471	98	142	310	70	5		32	10
Ферганская область	198	7,3%	10	185	3	165	33	21	122	22	2	4	24	3
Харезмская область	156	5,8%	8	146	2	126	30	31	61	39	2	8	15	

Информация об анализе источника обращений в АО "Узнацбанк"

№	Наименование Области	Общее	Из какой организации поступило обращение							
			Портал Президента	Информационный портал виртуального офиса предпринимателя	Кабинет Министров	Портал Генеральной Прокуратуры	Центральный Банк	Портал Профсоюзов	Телефон доверия	На прямую в АО "Узнацбанк"
	Общее	2707	2196	67	21	99	148	9	75	92
1	Республика Каракалпакстан	157	130	5	1	3	4		8	6
2	Андижанская область	104	76	5		4	4	1	6	8
3	Бухарская область	90	72	1		4	8		3	2
4	Джиззакская область	137	106	10	1	10	1	1	3	5
5	Кашкадаринская область	173	149	6		5	8		5	
6	Навайская область	249	209	2		21	3	1	9	4
7	Наманганская область	159	144	2		3	6	1	1	2
8	Самаркандская область	242	203	7	2	7	9		7	7
9	Сырдарьинская область	53	48			2	2		1	
10	Сурхандарьинская область	220	177	5		11	16	4	1	6
11	Ташкентская область	203	164		1	7	15		6	10
12	г.Ташкент	566	428		14	5	57	1	20	41
13	Ферганская область	198	169	8	1	8	8		3	1
14	Харезмская область	156	121	16	1	9	7		2	