



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления

Национального банка ВЭД РУ

А.К. Курамбаев

«3» апреля 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ЗАКУПКУ БАНКОМАТОВ ДЛЯ ВЫДАЧИ И ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ
СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ ДЛЯ
НУЖД НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ВЭД РУ**

Ташкент 2019

Содержание:

1.....	Описание товара.....	3
2.....	Цель приобретения товара.....	3
3.....	Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка	3
4.....	Страхование товара.....	3
5.....	Необходимые технические характеристики товара	3
6.....	Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров	5
7.....	Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки	5
8.....	Требования по комплектации	6
9.....	Требования к обслуживанию и эксплуатации товара	6
10.....	Требования к расходам на эксплуатацию товара	6
11.....	Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования	6
12.....	Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок	6
13.....	Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком)	6
14.....	Требования к обучению персонала	7
15.....	Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов	7
16.....	Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место)	7
17.....	Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара	8
18.....	Требования к году производства/выпуску товара	8

1. ОПИСАНИЕ ТОВАРА.

Банкомат – аппарат для приема платежей путем пластиковых карт (международные – VISA, MasterCard, UPI, МИР и другие) – 40 единиц;

Прием наличных денег (Cashin);

Выдача наличных денег (Cashout);

Прием и выдача наличных денег (для моделей с Cashin/Cashout);

Валюто-обменные операции(Recycling);

Осуществление оплат за услуги Денежные переводы с карты на карту (P2P);

Прием бесконтактных платежей (NFC);

Оплата услуг или выдача наличных через разовый QR-код;

Возможность оплаты за услуги / снятие денежных средств через международные пластиковые карты или национальные платежные карты / пополнение наличными карточный счет клиента.

2. ЦЕЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА.

Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах.

3. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, В РАМКАХ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ЗАКУПКА.

Исполнение постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-3620 от 23.03.2018г. «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг», в целях обеспечения создания автоматизированных пунктов обмена валюты, работающих в круглосуточном режиме, особенно в местах, активно посещаемых туристами.

4. СТРАХОВАНИЕ ТОВАРОВ.

Банкоматы должны быть застрахованы не менее чем на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

5. НЕОБХОДИМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

Банкоматы должны производить оплаты по чиповым картам и бесконтактным картам.

• *Требования к банкомату:*

- выдача наличных UZS, USD;
- прием наличных UZS, USD;
- перевод средств с карты на карту (P2P);
- пополнение карточных счетов UZS и USD;
- смена PIN-кода;
- печать чека;

- наличие функции включение СМС-оповещения с привязкой к мобильному телефону клиента;
- валютно-обменные операции(Recycling);
- печать баланса счета;
- печать мини-выписки;
- осуществление мобильных, коммунальных и иных платежей с карт счета или наличными;
- осуществление платежей в сторону третьих лиц со счета и наличными;
- выполнение безналичных платежей;
- выполнение платежей с наличной формой расчета;
- показ рекламных экранов, роликов и другие.
- **Требования к функционалу:**
 - Полнофункциональный, отдельно стоящий банкомат, располагаемый внутри помещений;
 - Проверка подлинности банкнот;
 - Термографический принтер для печати чека.
- **Видео фиксация:**
 - Угол обзора по диагонали: 130 °;
 - Частота кадров при максимальном разрешении: 30 кадров/с;
 - Максимальное разрешение записи видео: 1920x1080 Пикс;
 - Встроенное оборудование.
- **Автономное питание:**
 - Максимальная мощность до 700 Вт.;
 - Уровень шума: 41 dB;
 - Выходное напряжение 230 V;
 - Входное напряжение (мин) 160 V, Входное напряжение (макс) 286 V;
 - Время работы при половинной нагрузке 20.6 min;
 - Время работы при полной нагрузке;
 - Защита ИБП от перегрузки;
 - Защита ИБП от высоковольтных импульсов;
 - Фильтрация помех ИБП;
 - Защита ИБП от короткого замыкания;
 - Рабочая температура 0...40 °С;
 - Рабочая влажность 0...95%;
 - автономное время работы банкомата не менее 15 минут.
- **Безопасность:**
 - Дисплей с возможностью использования фильтра конфиденциальности
 - Защитный затвор повышенной прочности;
 - Встроенное заподлицо устройство защиты от копирования данных с банковской карты;
 - Встроенный сейф с кодовым замком;
 - Комплект датчиков (открытия терминала, открытия сейфа, удара, положения диспенсера, температуры, изъятия карты);
 - Антивандальная защита, устойчивость к взлому.
- **Монитор:**
 - Сенсорный монитор (от 15" до 19") дисплей с широким углом обзора.



- **Диспенсер:**
 - Фрикционный;
 - Отдельная кассета с отдельным хранением задержанных и закрытых купюр;
 - Отбраковка слипшихся купюр, проверка физических параметров – размеры, толщина;
 - До 3000 купюр;
 - Не менее 4 кассет до 3000 купюр, для выдачи или приема наличности а так же, валютно-обменных операций.
- **Комбинированный карт-ридер:**
 - Гибридный, моторизованный, возврат карты при отключении питания
 - IC Contact : ISO/IEC 78161/1~3,
 - EMV 2000 ver4.0 Level1 совместимый,
 - Магнитная полоса : ISO/IEC Track 1,2,3 R/W
 - Сертифицирован на Level1 EMV 4.1 11655 0703 400 20 FIM
 - Для чтения смарт-карт (сертификация EMV), карт с магнитной полосой (1, 2, 3 дорожки) Гибридный моторизованный карт ридер
- **Считыватель штрих-кода:**
 - Содержать функцию декодирование кодов 1D и 1D+2D
 - Степень защиты IP54 либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам.
- **Бесконтактный ридер:**
 - Соответствовать стандарту бесконтактного интерфейса ISO14443A, ISO14443B, ISO18092 (NFC);
 - Рабочая частота 13,56 МГц (HF) либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам;
- **Цифровая клавиатура:**
 - Металлическая с комбинированными антивандальными клавишами. Поддержка PCI DSS 2.0, клавиатура.
- **Функциональная клавиатура:**
 - 8, в два ряда по 4, справа и слева от пользовательского монитора
- **Сертификация по PCI DSS:**
 - Устройство должно соответствовать EMV стандартам и иметь сертификат действующего стандарта информационной безопасности PCI DSS.
- **Сертификация в:**
 - PCI PTS 3.x и более, EMV L1&L2, EMV Contactless L1, Visa payWave, MasterCard Contactless, AMEX Expresspay, Discover D-PAS v1.0, Discover Zip v2.13, JCB\Speedly v1.1, Interact Flash v1.5, MasterCard TQM.
- **Требования к ПО:**
 - Процессор частоты 3.4ГГц, частота шины CPU 5000 МГц;
 - ОЗУ минимум 4 ГБ с возможностью расширения архитектуры;
 - Жесткий диск 250 ГБ с возможностью расширения;
 - Устройство ввода вывода информации USB, CD-DVD ROM;

- Программное обеспечение не ниже Windows 7 Professional или Windows 10 Professional;
- **Гарантия:**
 - Не менее 12 месяцев.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.

Каждое грузовое место, в котором поставляются банкоматы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель (наименование и адрес)

Отправитель (наименование и адрес)

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх

- Осторожно

- Не бросать

- Держать в сухом месте

Все банкоматы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу банкоматов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки связанные с повреждением банкомата и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

7. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.

Банкоматы должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в пункте 5 настоящего Технического задания.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

Банкоматы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ.

10. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного банкомата и его допоставкой производятся за счет Продавца.

При возврате банкоматы по рекламации Покупателем и допоставке Продукции Продавцом все расходы несет продавец, а также в маркировку Продукции.

11. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Банкоматы должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

12. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.

Количество – 40 шт. Срок поставки – не более календарных 60 дней с даты подписания контракта на поставку. Место поставки – осуществляется посредством автотранспорта на условиях СІР – Ташкент, Республики Узбекистан в соответствии с правилами Инкотермс-2010.

Возможна отгрузка частями.

13. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).

Продавец должен предоставить образец предполагаемых к поставке банкомата в количестве 1 штук, для тестирования на совместимость их работы с межбанковскими и международными платежными системами Республики Узбекистан».

14. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

Поставщик должен выслать специалиста для обучения сотрудников банка по работе с поставляемой моделью банкоматов.

15. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

Вместе с отгруженными банкоматами Продавец обязуется направить Покупателю нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя;
- транспортная накладная, выписанная на имя Покупателя;
- упаковочные листы;
- сертификат происхождения международного образца, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Покупателя;
- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (терминалов);
- сертификата качества, выданный производителем терминалов;
- страховой полис или страховой сертификат на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

16. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).

• *Условия рекламации банкоматов:*

В случае поставки дефектной продукции Покупатель имеет право выставить Продавцу письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отгрузки банкоматов. Рекламации могут быть направлены Продавцу нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Продавец должен рассмотреть рекламации Покупателя и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности банкомата для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Продавец обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных терминалов.

• *Условия гарантии на банкоматы в процессе их эксплуатации:*

В процессе эксплуатации банкоматов Продавец должен гарантировать вероятность выхода из строя банкоматов не более 1% от объёма поставки в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки. Банкоматы признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Покупателем и независимой стороной в присутствии представителя Продавца. В случае признания дефектов Продавцом, если количество дефектных по вине Продавца единиц банкоматов превысит 1% от объёма поставки, Продавец произведёт замену всех дефектных единиц банкоматов на исправные в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных банкоматов.

**17. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ
ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА;**

Необходимо предоставить гарантию качества.

18. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Банкоматы должны быть произведены не ранее 2018 года.

Разработано:

Начальник Управления Технической Поддержки
Платежных Систем



Курбанов Л.Р

Согласовано:

Заместитель Директора Департамента
Розничного Бизнеса



Ишниязов Х.Т.

Директор Департамента Розничного Бизнеса



Мамажонов И.И.

