|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

# КОНКУРСНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

на подключение резервного интернет провайдера

в головном офисе АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

**Заказчик:** АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

Ташкент – 2021г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. **Инструкция для участника конкурса**
2. **Техническая часть конкурса.**
3. **Ценовая часть конкурса.**
4. **Проект договора.**
5. **ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКА КОНКУРСА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **Общие положения.** | 1.1 | Настоящая конкурсная документация разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О государственных закупках» (далее - Закон) и постановления Президента Республики Узбекистан от 20.02.2018 года ПП-3550 «О мерах по совершенствованию порядка проведения экспертизы предпроектной, проектной, тендерной документации и договоров» (далее - постановление). |
|  | |  | 1.2 | Предмет конкурса: «Приобретение лицензий программного обеспечения платформы цифрового банкинга для корпоративных клиентов Национального банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан». |
|  | |  | 1.3 | Предельная стоимость конкурса составляет  **150 000 000 (Сто пятьдесят миллионов) сум с учетом НДС.** |
|  | |  |  | Цены, указанные в конкурсном предложении, не должны превышать предельную стоимость. |
|  | |  | 1.4 | Техническое задание на оказание услуг представлено в технической части конкурсной документации. |
|  | |  | 1.5 | Формы заседания закупочной комиссии – очная. |
| **2** | | **Организаторы конкурса** | 2.1 | АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» является заказчиком (далее «Заказчик», «Узнацбанк», «Банк») конкурса.  Адрес «Заказчика»: 100084, г. Ташкент, Юнусабадский район, проспект Амира Темура, 101»  Реквизиты «Заказчика»:  МФО: 00450;  ИНН: 200836354;  Расчетный счет: 19907000500000450013; |
|  | |  | 2.2 | Рабочим органом конкурсной комиссии является Служба организации закупок при Департаменте стратегического развития банка (далее -«Рабочий орган»). |
|  | |  | 2.3 | Контактное лицо Заказчика: Мансуров А. Р.  Тел: Тел: +99878 147 15 27 внут.: 17-70  E-mail: [amansurov@nbu.uz](mailto:amansurov@nbu.uz)  Адрес: 100084, г.Ташкент, проспект Амира Тимура, 101. |
|  | |  | 2.4 | Договородержатель: АО «Национальный банк ВЭД РУ». |
| **3** | | **Участники конкурса** | 3.1 | В конкурсе могут принять участие любые юридические лица независимо от форм собственности, в том числе субъекты малого бизнеса, за исключением юридических лиц, приведенных в п. 5.3. ИУК |
| **4** | | **Порядок проведения конкурса** | 4.1 | Для участия в конкурсе, участник конкурса должен:  а) получить (скачать) электронную версию конкурсной документации, размещенной на специальном информационном портале для ознакомления с условиями конкурса, а также уведомить заказчика о своем намерении участвовать в данном конкурсе путем направления официального письма нарочно или по факсу, почте, электронной почте, с указанием наименования, адреса и банковских реквизитов;  б) подать квалификационные документы и конкурсное предложение в соответствии с требованиями настоящей ИУК; |
| **5** | | **Квалификационный отбор участников для участия в конкурсных торгах** | 5.1. | Перед началом конкурса, Закупочной комиссии производится квалификационный отбор участников. К дальнейшему участию в конкурсе допускаются только те участники, которые прошли квалификационный отбор. |
|  | |  | 5.2. | Перечень документов, необходимых для проведения квалификационного отбора представлен в приложении №1 (форма №1,2,3,4,5) к настоящей инструкции. Все квалификационные документы должны быть вложены в конверт. |
|  | |  | 5.3. | При квалификационном отборе участников, к участию в конкурсе не допускаются организации:  не предоставившие в установленный срок пакет необходимых документов для квалификационного отбора;  находящиеся на стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;  находящиеся в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с «Заказчиком»  находящиеся в Едином реестре недобросовестных исполнителей;  имеющиеся задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей;  зарегистрированные и имеющие банковские счета в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны). |
|  | |  | 5.4. | Критерии квалификационной оценки представлены в Приложении №2 |
|  | |  | 5.5. | Заказчик отстраняет участника от участия в закупочных процедурах, если:  участник прямо или косвенно предлагает, дает или соглашается дать любому нынешнему либо бывшему должностному лицу или работнику заказчика, или другого государственного органа вознаграждение в любой форме, предложение о найме на работу, либо любую другую ценную вещь или услугу с целью повлиять на совершение какого-либо действия, принятие решения или применение какой-либо конкурсной процедуры заказчика в процесс государственных закупок;  у участника имеется несправедливое конкурентное преимущество или конфликт интересов в нарушение законодательства. |
| **6** | | **Язык конкурса, единица измерений.** | 6.1 | Конкурсное предложение и вся связанная с ним корреспонденция, и документация, которые осуществляются участником и заказчиком, должны быть на узбекском или на русском языке. Конкурсное предложение, может быть на другом языке при условии, что к ней будет приложен точный перевод на узбекский или русский языки. В случае наличия разночтений в тексте конкурсного предложения, когда используется более чем один язык, русский или узбекские языки будут превалирующими. |
|  | |  |  | В конкурсном предложении должна быть использована метрическая система измерений. |
| **7** | | **Конкурсное предложение и порядок его оформления** | 7.1 | Участник должен представить два комплекта документов – один оригинал и одна копия в отдельных конвертах. |
|  | |  | 7.2 | Конкурсное предложение участника передается в Рабочий орган закупочной комиссии почтой или через уполномоченного представителя участника нарочно. Дата и время предоставления конкурсного предложения фиксируется рабочим органом в журнале регистрации конкурсных предложений и заверяется подписью уполномоченного представителя участника (при его наличии). |
|  | |  | 7.3 | Участник конкурса: |
|  | |  |  | несет ответственность за подлинность и достоверность предоставляемых информации и документов; |
|  | |  |  | вправе подать только одно предложение; |
|  | |  |  | вправе отозвать или внести изменения в поданное предложение до срока окончания подачи таких предложений. |
|  | |  | 7.4 | Конкурсное предложение состоит из двух частей: |
|  | |  |  | техническая часть должна соответствовать техническим требованиям Заказчика и содержать в себе подробное описание предлагаемой услуги. Критерии оценки изложены в Приложении №3;  ценовая часть должна соответствовать условиям конкурса и содержать следующую информацию: наименование услуги, цена услуги, итоговая сумма, условия поставки, условия платежа, срок действия предложения и т.п. Критерии ценовой оценки изложены в Приложении №3.  На конверте должна быть проставлена печать участника в местах склейки конверта.  В конверт раздельно вкладываются квалификационные документы и документы с техническими и ценовыми условиями.  Квалификационные документы должны быть пронумерованы, прошиты и опечатаны печатью участника, на первой странице должна быть пометка «оригинал» или «копия».  Документы с техническими и ценовыми условиями должны быть прошиты, на первой странице должна быть пометка «оригинал» или «копия».  В случае отсутствия на первых страницах отметок «оригинал» или «копия», Закупочная комиссия вправе самостоятельно поставить отметку «оригинал» или «копия».  Предложение оформляется нижеследующим образом:  внешний конверт;  внутренний конверт с техническим предложением;  внутренний конверт с ценовым предложением. |
|  | |  | 7.5 | **На конверте должно быть указано:**  отметка «оригинал» или «копия»;  наименование предмета конкурса;  наименование участника;  наименование заказчика и его адрес;  надпись «не открывать до последнего срока подачи предложений *(указать время и дату вскрытия конвертов)*» |
|  | |  | 7.6 | Требования к наличию обязательных документов в техническом конверте.  Пакет технического предложения должен содержать следующие документы:  оригинал и копия технического предложения;  перечень документации, содержащие полное и подробное описание предлагаемой услуги; |
|  | |  | 7.7 | Рабочий орган несет ответственность за целостность и сохранность конвертов с конкурсными предложениями, оформленных только в соответствии с требованиями настоящей инструкции. |
|  | |  | 7.8 | Конкурсные предложения принимаются до **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года** по адресу: 100084, г.Ташкент, проспект Амира Тимура, 101 |
|  | |  | 7.9 | Срок действия конкурсного предложения участников должен составлять не менее 90 дней со дня окончания вскрытия конкурсных предложений. |
| **8** | | **Продление срока предоставления конкурсных предложений** | 8.1 | В случае необходимости, заказчик может продлить срок представления предложений, а также обратиться к участникам конкурса с предложением о продлении срока действия их предложений на определенный период по решению закупочной комиссии. |
|  | |  | 8.2 | Объявления о продлении сроков представления конкурсных предложений размещается на специальном информационном портале и публикуется в других СМИ. |
| **9** | | **Внесение изменений в конкурсную документацию** | 9.1 | Закупочная комиссия может принять решение о переносе даты закрытия конкурса (продлении) срока представления конкурсных предложений которые распространяется на всех участников конкурса. |
|  | |  | 9.2 | Решение о продлении срока принимается только на заседании Закупочной комиссии. |
|  | |  | 9.3 | Объявления о продлении сроков представления конкурсных предложений размещается на специальном информационном портале и публикуется в других СМИ. |
| **10** | | **Процедура вскрытия конвертов с конкурсными предложениями порядок и критерии их оценки** | 10.1 | По истечении срока представления конкурсных предложений, указанного в объявления Закупочная комиссия вскрывает конверты с предложениями, поданными участниками конкурса. Уполномоченный представитель участника конкурса вправе присутствовать при процедуре вскрытия конвертов. |
|  | |  | 10.2 | Срок рассмотрения и оценки предложений участников конкурса не может превышать десять дней с момента окончания подачи конкурсных предложений. |
|  |  | | 10.3 | Рабочий орган Закупочной комиссии письменно информирует участников о дате и месте проведения процедуры вскрытия конкурсных предложений. Уполномоченный представитель участника конкурса вправе присутствовать при процедуре вскрытия конвертов с предложениями. В случае неявки участников на заседании конкурсной комиссии, конверты с конкурсными предложениями вскрываются в одностороннем порядке; |
|  |  | | 10.4 | Затем проводится оценка ценовой части предложения. Решение Закупочной комиссии по оценке конкурсного предложения оформляется протоколом, которым определяется победитель конкурса. |
|  |  | | 10.5 | На **первом этапе** производится оценка технической части предложения участника конкурса. Решение Закупочной комиссии по оценке технической части конкурсного предложения оформляется протоколом, которым определяются победители первого этапа конкурса. Уполномоченный представитель участника конкурса вправе присутствовать при процедуре вскрытия конвертов с предложениями.  Закупочная комиссия при вскрытии конвертов оглашает перечень документов, содержащихся в конверте и их краткое содержание, а так же цены (при вскрытии ценовой части конкурсного предложения) |
|  |  | | 10.6 | На второй этап конкурса допускаются победители первого этапа конкурса. |
|  |  | | 10.7 | На **втором этапе** конкурса проводятся вскрытие, и оценка ценовой части предложения. Решение Закупочной комиссии по оценке ценовой части конкурсного предложения оформляется протоколом, которым определяется победитель второго этапа конкурса. Уполномоченный представитель участника конкурса вправе присутствовать при процедуре вскрытия конвертов с предложениями.  Закупочная комиссия при вскрытии конвертов оглашает имена участников конкурса, наименование товара, цену и сумму предложения, перечень документов, содержащихся в конверте и их краткое содержание (информация о наличии или отсутствии соответствующих документов конкурсных предложений), а также правильность их заполнения, согласно требованиям настоящей конкурсной документации. |
|  |  | | 10.8 | Закупочная комиссия осуществляет оценку предложений, которые не были отклонены, для выявления победителя конкурса на основе критериев, указанных в конкурсной документации. |
|  |  | | 10.9 | В случае установления недостоверности информации, содержащейся в документах, представленных участником конкурса, Закупочная комиссия вправе отстранить такого участника от участия в конкурсе на любом этапе конкурсной процедуры. |
|  |  | | 10.10 | Оценка конкурсных предложений и определение победителя конкурса производятся на основании критериев, изложенных в конкурсной документации (Приложение №2, №3). |
|  |  | | 10.11 | Предложение признается надлежаще оформленным, если оно соответствует требованиям Закона, постановления и конкурсной документации. |
|  |  | | 10.12 | Закупочная комиссия отклоняет предложение, если подавший его участник конкурса не соответствует требованиям, установленным Законом и постановлением или предложение участника конкурса не соответствует требованиям конкурсной документации. |
|  |  | | 10.13 | В процессе оценки конкурсных предложений Рабочий орган Закупочной комиссии вправе направлять участникам письменные запросы по подтверждению или разъяснению той или иной информации, указанной в конкурсной предложении. При получении таких запросов участникам необходимо письменно ответить Рабочему органу и представить запрашиваемую информацию. В ходе таких переписок не допускается внесение каких-либо изменений в техническую часть конкурсного предложения. |
|  |  | | 10.14 | Если участники конкурса представят предложения в разных валютах, суммы предложений при оценке будут пересчитаны в единую валюту по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату вскрытия конвертов с ценовой частью конкурсного предложения.  При этом, отечественные участники должны предоставить ценовые предложения исключительно в национальной валюте. |
|  |  | | 10.15 | Победителем признается участник конкурса, предложивший лучшие условия исполнения договора на основе критериев, указанных в конкурсной документации и предложении. |
|  |  | | 10.16 | При наличии арифметических или иных ошибок закупочная комиссия вправе отклонить конкурсное предложение либо определить иные условия их дальнейшего рассмотрения, известив об этом участника конкурса. |
|  |  | | 10.17 | Результаты рассмотрения и оценки предложений фиксируются в протоколе рассмотрения и оценки предложений. |
|  |  | | 10.18 | В целях корректного сравнения цен иностранных и отечественных участников конкурса, при оценке будут учтены соответствующие расходы (налоги, таможенные платежи и иные обязательные платежи), в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. |
|  |  | | 10.19 | Для детального рассмотрения и оценки технической и ценовой части конкурсных предложений закупочная комиссия вправе создать оценочную группу и/или привлечь независимых экспертов. |
|  |  | | 10.20 | После детального рассмотрения и оценки ценовой части конкурсных предложений Закупочная комиссия производит общую оценку конкурсного предложения. |
|  |  | | 10.21 | Результаты рассмотрения и оценки предложений фиксируются в протоколе рассмотрения и оценки предложений. В протоколе рассмотрения и оценки предложений Закупочной комиссии в обязательном порядке фиксируются причины, по которым участник не допускается до участия в конкурсных торгах. |
|  |  | | 10.22 | Протокол рассмотрения и оценки предложений подписывается всеми членами Закупочной комиссии, и выписка из него публикуется на специальном информационном портале в течение трех рабочих дней со дня его подписания. |
|  |  | | 10.23 | Любой участник конкурса после публикации протокола рассмотрения и оценки предложений вправе направить заказчику запрос о предоставлении разъяснений результатов конкурса. В течение трех рабочих дней с даты поступления такого запроса заказчик обязан представить участнику конкурса соответствующие разъяснения. |
| **11** | **Ответственность сторон и соблюдение** **конфиденциальности** | | 11.1 | Ответственность, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан, несут:  лица, входящие в состав рабочего органа, которые ведут учет поступающих конкурсных предложений и обеспечивают их сохранность и конфиденциальность. |
|  |  | |  | председатель и члены комиссии, а также члены рабочей группы, созданной для изучения конкурсных предложений, за разглашение информации, допущение сговора с участниками, остальными членами комиссии и привлеченными экспертами, а также за другие противоправные действия. |
|  |  | |  | победитель конкурса, не исполнивший обязательства по договору (по количественным, качественным и техническим параметрам), несет ответственность, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан и/или заключенным договором. |
| **12** | **Прочие условия** | | 12.1 | В случае если на конкурсе предлагается продукция завода, ранее не поставлявшаяся в Республику Узбекистан, закупочная комиссия имеет право запросить от участника конкурса представить отзыв на данную продукцию от третьих лиц. |
|  |  | | 12.2 | Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в конкурсную документацию не позднее чем за три дня до даты окончания срока подачи предложений на участие в конкурсе. |
|  |  | | 12.3 | Участники, изъявившие желание участвовать в конкурсе, имеют право обратиться в рабочий орган для получения разъяснений относительно проводимого конкурса. |
|  |  | | 12.4 | Изменение товара (работы, услуги) не допускается. При этом срок окончания подачи предложений в этом конкурсе должен быть продлен не менее чем на десять дней с даты внесения изменений в конкурсную документацию. Одновременно с этим вносятся изменения в объявление о проведении конкурса, если была изменена информация, указанная в объявлении. |
|  |  | | 12.5 | Участник конкурса вправе направить заказчику запрос о даче разъяснений положений конкурсной документации в форме, определенной в объявлении на проведение конкурса. В течение двух рабочих дней с даты поступления указанного запроса заказчик обязан направить в установленной форме разъяснения положений конкурсной документации, если указанный запрос поступил к заказчику не позднее чем за два дня до даты окончания срока подачи предложений. Разъяснения положений конкурсной документации не должны изменять ее сущность. |
|  |  | | 12.6 | Участник конкурса вправе внести изменения в конкурсное предложение, представленное Закупочной комиссии до истечения последнего срока приема конкурсных предложений без потери обеспечения предложения. Порядок внесения изменений в конкурсное предложение осуществляется в следующем порядке:         участник конкурса представляет в Закупочную комиссию конверт с измененным предложением в запечатанном конверте с надписью «изменение» до его вскрытия;         замененный конверт возвращается участнику в невскрытом виде. |
|  |  | | 12.7 | Конкурс может быть объявлен закупочной комиссией не состоявшимися:  если в конкурсе принял участие один участник или никто не принял участие;  если по результатам рассмотрения предложений Закупочная комиссия отклонила все предложения ввиду не соответствия требованиям конкурсной документации;         все представленные конкурсные предложения не содержат необходимый пакет документов. |
|  |  | | 12.8 | Заказчик имеет право отменить конкурс в любое время до акцепта выигравшего предложения. Заказчик в случае отмены конкурса публикует обоснованные причины данного решения на специальном информационном портале. |
| **13** | **Заключение договора** | | 13.1 | По результатам конкурса договор заключается на условиях, указанных в конкурсной документации и предложении, поданном участником конкурса, с которым заключается договор. |
|  |  | | 13.2 | Участник конкурса, объявленный по решению Закупочной комиссии победителем конкурса, получит от заказчика соответствующее письменное извещение. |
|  |  | | 13.3 | Заказчик имеет право вступать в переговоры по итогам второго этапа с победителем конкурса о снижении цены. |
|  |  | | 13.4 | При несвоевременном подписании, отказе от подписания договора победителем заказчик будет рассматривать приемлемое предложение следующего (резервного – занявшее второе место по итогу оценки) участника конкурса. |
|  |  | | 13.5 | Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. |

**Форма запроса на разъяснение положений конкурсной документации**

*На бланке организации участника (если имеется)*

Закупочная комиссия

по проведению конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу разъяснить следующие положения конкурсной документации [*поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд государственного заказчика*], размещенной на [*xarid.uz или официального сайта*]:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/н | Раздел  конкурсной документации | Пункт конкурсной документации  подлежащий разъяснению | Суть запроса  на разъяснение конкурсной документации |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Разъяснения по настоящему запросу прошу направить по [*указать почтовый адрес, адрес электронной почты, номер факса*]

**[**число, месяц, год]

[наименование должности лица, подписавшего запрос] [подпись]  
[Ф. И. О.]

М.П.

**Приложение №1**

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

Квалификационных документов

1. Заявка для участия в конкурсе на имя председателя закупочной комиссии *(форма №1).*

1. Копия документа о свидетельстве Государственной регистрации организации, заверенная печатью участника конкурса.
2. Гарантийное письмо, свидетельствующее, о том, что участник не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком, а также об отсутствии ненадлежащее исполненных обязательств по ранее заключенным договорам *(форма №2).*

1. Общая информация об участнике конкурса и аналогичных проектов в банках на территория Республику Узбекистан (форма *№3*)

1. В случае невозможности присутствия руководителя организации (компании) на конкурсе, необходимо предоставить доверенность (*форма №4*) на имя компетентного представителя, правомочного для:

а) представления конкурсных документов;

в) присутствия на заседаниях закупочной комиссии при вскрытии конкурсного предложения участника;

г) разъяснений вопросов касательно технической и ценовой части конкурсного

предложения, а также других вопросов.

## Форма №1

*НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА*

*№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Закупочная комиссия**

### ЗАЯВКА

Изучив конкурсную документацию на *(указать наименование предлагаемой продукции)*, ответы на запросы № *(указать номера запросов в случае наличия письменных обращений и ответов к ним)*, получение которых настоящим удостоверяем, мы, нижеподписавшиеся *(наименование Участника конкурса)*, намерены участвовать в конкурсе на поставку продукции в соответствии с конкурсной документацией.

В этой связи направляем следующие документы:

1. Квалификационные документы на \_\_\_\_ листах (указать количество листов, в случае предоставления брошюр, буклетов, проспектов, компакт-дисков и т.д. указать количество);
2. Техническая часть конкурсного предложения;
3. Ценовая часть конкурсного предложения.
4. Иные документы *(в случае представления других документов необходимо указать наименование и количество листов).*

Ф.И.О. ответственного лица за подготовку конкурсного предложения:

Контактный телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. и подпись руководителя или уполномоченного лица

Место печати

*Форма №2*

*НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА*

*№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Закупочная комиссия**

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом подтверждаем, что компания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ :

*(наименование компании)*

* не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства.
* не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с *(наименование заказчика)*
* отсутствуют ненадлежащим образом исполненные обязательства по ранее заключенным договорам
* отсутствуют по уплате налогов и других обязательных платеже
* не зарегистрирована и не имеет банковские счета в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны)

Подписи:

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. главного бухгалтера (начальника финансового отдела) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. юриста \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место печати

## Форма №3

### Общая информация о компании

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Полное наименование юридического лица, с указанием организационно-правовой формы |  |
| 2. | В случае, если ранее изменилось наименование, статус и другие параметры Участника, указать прежнее полное наименование юридического лица с указанием организационно-правовой формы |  |
| 3. | Сведения о регистрации (дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа) |  |
| 4. | Юридический адрес |  |
| 5. | Контактный телефон, факс, E-mail |  |
| 6. | ИНН |  |
| 7. | ОКПО |  |
| 8. | Банковские реквизиты |  |
| 9. | Информация об учредителях |  |
| 10. | Основные направления деятельности |  |

### Информация об опыте выполнения аналогичных работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование предмета услуги | Наименование Покупателя, его адрес и контактная информация | Дата услуги | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись уполномоченного лица)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О. и должность уполномоченного лица)*

**М.П.**

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

*Форма №4*

*НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ*

ДОВЕРЕННОСТЬ

Компания (предприятие и т.д.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Компания», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава (Положения и т.д.), настоящей доверенностью уполномочивает представителя Компании - гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(паспорт серии \_\_\_

№\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года) на

а) представления конкурсных документов;

б) проведения переговоров с заказчиком конкурса и рабочим органом;

в) присутствия на заседаниях закупочной комиссии при вскрытии конкурсного предложения;

г) разъяснений вопросов касательно технической и ценовой части конкурсного

предложения, а также других вопросов.

Настоящая доверенность вступает в силу с момента её подписания и действует на весь процесс согласования пунктов, заключаемого по итогам конкурса договора, процедуру его подписания.

С момента вступления в силу Договора права и обязательства по нему переходят к «Компании» в полном объёме до их окончательного выполнения.

Ф.И.О. и подпись руководителя или уполномоченного лица

Ф.И.О. и подпись лица, на которого выдана данная доверенность

Место печати

## Форма №5

*НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ*

### ЦЕНОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**Коммерческое предложение по конкурсу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (указать номер и предмет конкурса)

**Кому: Закупочной комиссии**

Изучив документацию для конкурсных торгов на предоставление услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать номер и предмет конкурс), и письменные ответы на запросы № (указать номера запросов в случае наличия письменных обращений и ответов к ним), получение которых настоящим удостоверяем.

Мы, нижеподписавшиеся (наименование Участника конкурса), предлагаем оказать Услуги в соответствии с назначенной конкурсной документацией на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (общая сумма конкурсного предложения прописью и цифрами) или другие суммы, подтвержденные в прилагаемой Таблице Цен, которая является частью настоящего конкурсного предложения.

Мы обязуемся оказать Услуги по контракту, который будет заключен с Победителем конкурса, в полном соответствии с оговоренными условиями настоящего конкурсного предложения.

Мы согласны придерживаться положений настоящего конкурсного предложения в течение 90(девяносто) дней, начиная с даты, установленной как день окончания приема конкурсных предложений. Это конкурсное предложение будет оставаться для нас обязательным и может быть принято в любой момент до истечения указанного периода.

До подготовки и оформления официального Контракта с Заказчиком данное конкурсное предложение вместе с Вашим письменным подтверждением о его приеме и Вашим уведомлением нас как Победителя конкурса, о присуждении нам право заключения Контракта, будут играть роль обязательного Контракта между нами.

Мы понимаем, что Вы не обязаны принимать конкурсное предложение с наименьшей учетной стоимостью или вообще, какое-либо из предложений, полученных Вами.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| (подпись уполномоченного лица) | (Ф.И.О. и должность уполномоченного лица) |

**М.П.**

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

*НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ*

ТАБЛИЦА ЦЕН

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Скорость доступа к Сети Интернет, Мбит/сек | Абонентская плата, сум | Примечание |
| 1. |  |  |  |  |

Ф.И.О. и подпись руководителя или уполномоченного лица

Место печати

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

*Примечание: В случае расхождения между ценой единицы продукции и общей ценой, преимущество имеет цена единицы продукции.*

**Приложение №2**

**Порядок и критерии квалификационной оценки участников и конкурсных предложений.**

Порядок и критерии квалификационного отбора участников на участие в конкурсе.

Квалификационная оценка осуществляется закупочной комиссией до начала конкурса. Если требуемая информация не представлена участником, закупочная комиссия вправе не допускать его к участию в конкурсе.

#### Критерии квалификационной оценки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Оценка** | **Примечание** |
| 1 | Заявка для участия в конкурсе на имя председателя конкурсной комиссии (форма №1). | Имеется / Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |
| 2 | Исполнение обязательств по ранее заключенным договорам | Надлежащее / не надлежащее (проводится на основании гарантийного письма участника) | Если ненадлежащее,  то участник дисквалифицируется |
| 3 | Состояние участника в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства | Да / нет  (проводится на основании гарантийного письма участника) | Если да, то участник дисквалифицируется |
| 4 | Состояние участника в стадии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком | Да / нет  (проводится на основании гарантийного письма участника и информации от заказчика) | Если да, то участник дисквалифицируется |
| 5 | Регистрация участника и банка участника в оффшорных зонах | Да / нет | Участник, а также участники, банки которых зарегистрированные  в оффшорных зонах,  к участию в конкурсе не допускаются |
| 6 | Участник имеется в Едином реестре недобросовестных исполнителей | Имеется / Не имеется | Если имеется, то участник дисквалифицируется |
| 7 | Общая информация об участнике и информация об опыте проведения требуемых или аналогичных услуг (форма №3) | Имеется / Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |
| 8 | Копия документа о свидетельстве Государственной регистрации организации, заверенная печатью участника. | Имеется / Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |

**Приложение №3**

**I. Техническая оценка предложений.**

Осуществляется закупочной комиссией на основании документов соответствующих технической части. Предложения участников конкурса, не прошедшие, по технической оценке дисквалифицируются.

#### Критерии технической оценки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Оценка** | **Примечание** |
| 1 | Опыт не менее 7 лет работы в сфере предоставления услуг Интернет, VPN (транспорт), ВКС (видеоконференцсвязи) и IP – телефонии. | Имеется  Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |
| 2 | Возможность предоставления услуг Интернет, VPN (транспорт), ВКС (видеоконференцсвязи) и IP – телефонии во всех отделениях и филиалах НБ ВЭД РУз | Имеется  Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |
| 3 | Возможность предоставления оконечного оборудования Свитч (Layer-3) во всех отделениях и филиалах НБ ВЭД РУз | Имеется  Не имеется | Если не имеется, то участник дисквалифицируется |

**Ценовая оценка предложений.**

Осуществляется закупочной комиссией после проведения технической оценки на основании документов с ценовой части.

#### Критерии ценовой оценки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Оценка** | **Примечание** |
|  | Наименьшая цена | Наименьшая цена – наивысший балл  Наивысшая цена – наименьший балл | При этом шкала баллов формируется в зависимости от количества предложений участников (шкала баллов соответствует количеству предложений, соответствующих требованиям технической части конкурсной документации) |

**П.ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Техническое задание**

**по конкурсу на подключение резервного интернет провайдера**

**в Головном офисе АО «Узнацбанка»**

**1. Термины и определения**

При составлении Технического Задания, ценового предложения, контракта и других регламентных документов в рамках настоящего Конкурса рекомендуется придерживаться следующих терминов и определений:

**ВОЛС:** волоконно-оптическая линия связи.

**Оператор:** провайдер.

**2. Предмет конкурса**

Предметом настоящего конкурса является предоставление резервного канала связи Интернет в головном офисе НБ ВЭДРУ**.**

**В состав Услуг входит:**

* доступ к глобальной сети Интернет на гарантированной скорости передачи данных 300мб/с;
* доступ к сети Tas-ix на гарантированной скорости передачи данных 300 мб/с;
* форма учета трафика - без лимитная;
* услуга должна быть предоставлена в здании заказчика по адресу: г. Ташкент, Юнусабадский р-н, ул. А. Темура, д. 101;
* доступ к сети Интернет и Tas-ix должен осуществляется по средством ВОЛС (волоконно-оптическая линия связи);
* ВОЛС должен быть проложен от АТС №234 до здания заказчика по адресу: г. Ташкент, Юнусабадский р-н, ул. А. Темура, д. 101;
* На АТС №234 оператор (провайдер) должен также состыковать ВОЛС с оборудованием ЦБ РУз;
* оператор (провайдер) должен иметь в наличии круглосуточно функционирующую службу технической поддержки, ежедневно, включая выходные дни;
* оператор (провайдер) должен обеспечить выполнение работ «под ключ» собственными силами или с использованием подрядных организаций;
* интернет (белых) ip-адресов из собственного адресного пространства в количестве 254 адресов.
* Передача пакетов размером не менее 1500 байтов без фрагментации;

**3. Требования к исполнителю**

* Опыт не менее 7 лет работы в сфере предоставления услуг Интернет, VPN (транспорт), ВКС (видеоконференцсвязи) и IP – телефонии.
* Возможность предоставления услуг Интернет, VPN (транспорт), ВКС (видеоконференцсвязи) и IP – телефонии во всех отделениях и филиалах НБ ВЭД РУз (Приложение №1).
* Возможность предоставления оконечного оборудования Свитч (Layer-3) во всех отделениях и филиалах НБ ВЭД РУз (Приложение №1).

**4. Содержание конкурсного предложения**

Заявка на участие в Конкурсе должна содержать следующие сведения:

* Общие сведения о участнике Конкурса (Гувохнома, сведения о наличии офиса, сведения о реализованных и/или действующих проектах, аналогичных настоящему Конкурсу);
* Ценовое предложение на предоставление услуги Интернет;
* Дополнительные (не описанные в техническом задании) услуги, которые могут быть предоставлены Заказчику со стороны Исполнителя;

**Приложение №1**

Перечень структурных подразделений Узнацбанка.:

**г. Ташкент:**

**Головной офис**-г. Ташкент, ул. Амира Темура, 101

**МБРЦ**-г. Ташкент, ул. Истикбол 23,

1. **ЦЕНОВАЯ ЧАСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Предельная стоимость | **150 000 000 (Сто пятьдесят миллионов) сум с учетом НДС.** |
| 2 | Источник финансирования | Собственные средства |
| 3 | Условия оплаты | ежемесячно на условиях 100%-ной предоплаты |
| 4 | Сроки предоставления услуг | 12 месяцев |
| 5 | Срок действия конкурсного предложения | 90 дней |

1. **Проект договора**

**Договор №**

**на оказание телекоммуникационных услуг для юридических лиц**

**г. Ташкент «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее деятельность на основании Лицензий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующей на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый/ая в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту услуги телекоммуникаций (далее - Услуги), а Абонент принимает услуги и производит их оплату в соответствии с условиями Договора.

**2. Права и обязанности сторон**

***2.1. Оператор обязуется:***

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, лицензиями и условиями настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

2.1.2. Принимать все необходимые меры для обеспечения качества услуг в пределах зоны ответственности Оператора и предоставлять гарантии на выполненные работы по подключению, включая материалы и оборудование Оператора.

2.1.3. Обеспечить Абонента технической поддержкой, необходимой для эксплуатации оборудования и использования потребляемых услуг.

2.1.4. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению режима предоставления услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес, указанный Абонентом в данном Договоре, и/или посредством сообщения на официальном сайте Оператора.

2.1.5. Заблаговременно в письменном виде посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес Абонента и/или сообщения на официальном сайте Оператора предупреждать Абонента о приостановлении соединения, если Абонент нарушил условия настоящего Договора или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями.

2.1.6. Принимать к рассмотрению рекламации со стороны Абонента в установленном порядке.

2.1.7. По заявке Абонента устранять повреждения и неполадки в работе сети в кратчайшие сроки.

2.1.8. Вести лицевой счет Абонента с целью учета платежей и объема оказанных услуг.

2.1.9. Предоставлять телекоммуникационные услуги по настоящему Договору. После поступления денежных средств на расчетный счет Оператора

2.1.10. После поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 5 рабочих дней установить, настроить, тестировать и инсталлировать телекоммуникационное оборудование, при условии полной готовности объекта для подключения (получение технических условий от соответствующих организаций).

2.1.11. Выставлять Абоненту счета-фактуры и/или Акт выполненных работ за оказанные услуги один раз месяц в установленном порядке.

2.1.9. Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора и оформленных соответствующим Актом.

2.1.10. Оповещать Абонента об изменениях Тарифов за 10 дней до даты введения изменений посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес, указанный Абонентом в настоящем Договоре, или на официальном сайте Оператора.

2.1.11. По письменному обращению Абонента представить детальный отчет по объёму использованного трафика работы в сети Интернет посредством электронной почты (включая ежедневную статистику).

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации, полученной об Абоненте в рамках настоящего Договора.

***2.2. Абонент обязуется:***

2.2.1. Соблюдать все условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.2. Вносить предоплату за услуги в размере 100%. В случае, если использованный Абонентом трафик превысил установленный настоящим Договором лимит, Абонент оплачивает превышение по требованию Оператора в соответствии с действующими Тарифами.

2.2.3. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных и телекоммуникационных услуг.

2.2.4. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами в Службу технической поддержки (далее – Call center) по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2.5. Не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.2.6. Не допускать подключения к организованным Оператором сетям телекоммуникаций (интернет и/или кабельного, и/или эфирно-кабельного телевидения) абонентских устройств, не подтвержденных к использованию в Республике Узбекистан и не соответствующих техническим требованиям.

2.2.7. Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Оператором.

2.2.8. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Оператора в течение суток с момента обнаружения.

2.2.9. Использовать переданное оборудование и предоставляемые услуги в соответствии с назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечивать его сохранность и возврат Оператору.

2.2.10. При расторжении настоящего Договора или отказе от услуги, Абонент должен вернуть Оператору абонентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения Сторонами об этом. В противном случае полностью возместить Оператору указанную в акте ввода в эксплуатацию оборудование и начала предоставления услуг или его стоимость согласно настоящего Договора.

2.2.11. В случае обнаружения повреждения оборудования после установки в течение 24 часов известить об этом Оператора.

2.2.12. При осуществлении Абонентом действий, требующих наличия лицензии, в т.ч. связанных с выходом на международные сети, самостоятельно оформить необходимые разрешения и лицензии и предоставить Оператору копии соответствующих разрешений и Лицензий.

2.2.13. Не использовать предоставленное ему право работы в сети передачи данных для несанкционированного доступа и порчи оборудования других пользователей сети. При оказании услуг кабельного телевидения - не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников других владельцев.

2.2.14. Содержать в исправности абонентскую линию и абонентские устройства в своем помещении.

2.2.15. Не осуществлять самостоятельно перенос услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

2.2.16. Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте, подтвержденные соответствующими документами. В письменной форме извещать Оператора в течение 10 дней об изменении адреса, телефонов, факсах, банковских реквизитах, адреса доставки и других данных, способных повлиять на исполнение обязательств сторонами по настоящему Договору. При нарушении указанных сроков Абонент обязан возместить Оператору понесенные, в связи с этим убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

2.2.17. Предоставить место для установки оборудования Оператора.

2.2.18. Обеспечить в процессе подключения и оказания услуг беспрепятственный доступ работникам Оператора к оборудованию, помещениям и местам, где будет установлено оборудование, в том числе модернизации и технического обслуживания;

2.2.19. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.

2.2.20. Самостоятельно контролировать объем использованного трафика на протяжении всего периода пользования услугой, его превышение или не превышение оплаченного лимита трафика по действующему тарифному плану. Данный контроль может осуществляться с помощью: персонального кабинета на сайте Оператора, телефонного звонка в Call center или обращения в абонентский отдел компании.

***2.3. Оператор имеет право:***

2.3.1. Предоставить или отказать Абоненту в предоставлении тестовой услуги в ограниченном периоде для предварительной оценки Абонентом качества услуги;

2.3.2. Отказать и/или приостановить в предоставление услуги по следующим причинам:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги стало невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконно;

- Абонент использует с нарушением правил технической эксплуатации переданное ему оборудование.

2.3.3. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление услуг или расторгнуть настоящий Договор в случаях:

a) нарушения Абонентом нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, устанавливающих порядок и правила пользования услуг связи;

б) несвоевременной оплаты (нарушение п. 2.2.2., 3.4. настоящего договора) без уведомления до момента полной оплаты;

в) возникновения задолженности у Абонента;

г) несоблюдение Абонентом пункта 2.4.4. настоящего Договора, выделенный телефонный номер остается за Оператором;

д) проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с уведомлением Абонента;

е) немедленно, если продолжение работы Абонента может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Оператора;

ж) попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Оператора или Абонента.

2.3.4. В случае возникновения дебиторской задолженности у Абонента (после 60 дней с момента образования задолженности) и пункте 2.3.3 указанный в Договоре в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;

2.3.5. В одностороннем порядке изменять тарифы в порядке, установленном пп.2.1.10 и пп.8.6 настоящего Договора. При этом введение любого изменения тарифов для Абонента должно осуществляться с надлежащим оформлением дополнительного соглашения об изменении Протокола согласования договорной цены.

2.3.6. Своевременно и в полном объеме получать оплату за оказанные Услуги.

2.3.7. При оказании услуг кабельного, цифрового телевидения в одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту без предупреждения Абонента.

2.3.8. При оказании услуг телефонии - от имени и по поручению других операторов, действуя как Агент, оказывать Абоненту дополнительные услуги по приему платежей за реализацию Абоненту предоплаченных сервисных телефонных карт (далее СТК или PIN кодов) с оформлением отдельных счет-фактур.

2.3.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Абонента письменно за 30 дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

2.3.10. В письменном виде или посредством факсимильной связи, электронной почты, в веб сайте и SMS в адрес Абонента осуществлять рассылку с информацией, связанной с оказанием услуг по данному Договору (акции, изменения тарифов, новые услуги, наличие дебиторской задолженности, качество предоставления услуги и т.п.).

***2.4. Абонент имеет право:***

2.4.1. Пользоваться качественными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.

2.4.2. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества и надежности предоставляемых услуг. Направлять рекламации и претензии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по настоящему договору.

2.4.3. Требовать от Оператора проведение перерасчета платежей при перерывах оказания услуг по вине Оператора.

2.4.4. Подавать заявление Оператору о временном отключении телефона с сохранением номера на определенный срок. При этом, абонентская плата взимается за все время сохранения номера.

2.4.5. Подавать заявление на временное приостановление действие настоящего Договора сроком на один календарный месяц в письменном виде за 3 (трех) рабочих дней до момента приостановления. При этом с Абонента не взымается абонентская плата за приостановленный период. Оплате подлежит стоимость резервирования услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Оператора. Остаток неиспользованных средств переносится на последующие сроки действия настоящего Договора.

2.4.6. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объёму использованного трафика работы в Интернет посредством электронной почты.

2.4.7. Обращаться к Оператору за технической консультацией по телефону или непосредственно в офисе Оператора.

2.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

**3. Стоимость услуг и Порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум (Цена Договора), которая формируется из ежемесячных платежей в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Предоставление услуг по Договору осуществляется ежемесячно на условиях 100%-ной предоплаты.

3.3. Подключение Абонента происходит в течение 3 рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора платы за подключение и абонентской платы за 1 (один) месяц в соответствии с Приложением №1.

3.4. Начисление абонентской платы начинается с даты подключения Абонента к услугам Оператора, подтвержденной подписанным обеими сторонами Актом ввода в эксплуатацию оборудование и начала предоставления услуг. Ежемесячная абонентская плата вносится 100% авансовым платежом не позднее 1 (первого) числа календарного месяца, за который производится оплата, при этом абонентская плата может вноситься за период более 1 (одного) месяца. Первого числа каждого Календарного месяца учтенные на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за текущий Календарный месяц.

3.5. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор предоставляет Абоненту Акт выполненных работ и/или счет-фактуру за прошедший месяц. Предоставляется Абоненту счетов-фактур в электронном виде посредством электронного документооборота в соответствии действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.6. В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора стороны оформляют Акт сверки взаиморасчетов в течение 3 (трех) рабочих дней следующего месяца. На основании Акта Оператор производит перерасчет платежей.

3.7. При непредоставлении Абонентом мотивированного отказа в подписании акта ввода в эксплуатацию оборудование и начала предоставления услуг или счетов-фактур в 3 (трех) рабочих дней с момента их выставления, Акт ввода в эксплуатацию оборудование и начала предоставления услуг и/или счета-фактуры считаются принятыми и подлежат оплате, а услуги оказанными. Мотивированный отказ должен быть предоставлен в письменном виде.

3.8. При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги отключаются, и Оператор имеет право на расторжение Договора и возмещение задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.9. Факт неиспользования подключенных и предоставленных Оператором Услуг, не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.

3.10. Выезд специалиста Оператора для решения технических неполадок, возникших по причине Абонента, оплачивается согласно действующим тарифам и оформляется соответствующим Актом.

3.11. Согласно части 2 статьи 13 Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего Договора в части предоставления Услуг и произведения по ним оплат, применяются в отношениях Сторон возникшим до его заключения, в том числе, в течении тестового периода, и срок его действия в части осуществления платежей автоматически пролонгируется до полного погашения задолженности и/или дебиторской задолженности.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. За несвоевременную оплату Услуг в сроки согласно настоящего Договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

4.3. За некачественное или несвоевременное предоставление Услуг по настоящему Договору, Оператор выплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% объема недопоставленных Услуг за каждый день, но не более 50% от объема недопоставленных Услуг.

4.4. Оператор несет ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью станционного и сетевого оборудования Оператора.

4.5. Оператор несет ответственность за информацию, которая является основанием для расчета платежей за оказанные Абоненту услуги.

4.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по телефону или через сеть интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети.

4.7. Абонент, используя услуги в рамках настоящего договора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом по его реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.8. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного для предоставления услуг оборудования от Оператора.

4.9. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации абонентского оборудования, полученного от Оператора.

**4.10. *Оператор не несет ответственность за:***

а) ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг;

б) невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;

в) качество линий связи, если их организуют третьи лица;

г) некачественный прием доставляемого Оператором сигнала в случаях неисправности по причине неправильного использования абонентского оборудования, абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, а также иных обстоятельств, не зависящих от Оператора;

е) за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, абонентского оборудования, принадлежащего Абоненту;

ж) несоответствие параметров качества и надежности услуг, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети;

з) ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности, действия третьих лиц. В частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п;

к) за объем использованного Абонентом трафика или его превышение согласно действующему тарифному плану.

4.11. Меры ответственности сторон, не предусмотренные по настоящему Договору, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**5. Форс-Мажор**

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если это будет являться следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, эмбарго, военных действий, возникших в период действия Договора.

5.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга.

5.3. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами компетентных органов Республики Узбекистан.

5.4. Неуведомленное или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.5. Стороны возобновляют взаимоотношения по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании форс-мажорных обстоятельств после взаимного оповещения.

5.6. В случае, если форс-мажорные обстоятельства продляться более 60 календарных дней, то Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящим договор, путем направления оповещения о расторжении другой стороне.

**6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.

6.2. Конфиденциальной информацией считается любая информация относительно технического, интеллектуального, финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной.

6.3. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором без предварительного получения письменного согласия Стороны.

6.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**8. Срок действия договора, условия его изменения и расторжения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания идо полного исполнения сторонами обязательств, принятых по настоящему договору. . Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора, то настоящий Договор считается пролонгированным на следующие 12 месяцев на тех же условиях.

8.2. Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию сторон. Сторона, выступающая инициатором изменений или дополнений, уведомляет другую Сторону о своем намерении в письменном виде за 15 дней до предполагаемой даты внесения изменений.

8.3. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем оформления дополнительных соглашений, подписанными уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Сторона, инициирующая расторжение настоящего Договора, должна уведомить другую сторону о своем решении в письменной форме не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

8.5. Без предварительного оповещения Абонента, Оператор производит расторжение Договора в одностороннем порядке согласно пунктом 2.3.4 настоящего Договора.

8.6. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов государственных органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть Договор и Тарифы с уведомлением Абонента не менее чем за 15 дней до вступления в силу изменений в Тарифах и условиях Договора. Оператор обязан предоставить соответствующие заключения компетентных органов. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Тарифов, он обязан уведомить Оператора в течение 5-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифов.

**9. Дополнительные условия договора**

9.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора при условии, если они оформлены в письменной форме и скреплены печатями обеих Сторон.

9.3. При заключении и исполнении настоящего Договора допускается использование средств факсимильного копирования подписи, если это не противоречит законодательству или требованию одного из участников.

1. **Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Главный бухгалтер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Главный бухгалтер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |