

**O‘zbekiston Milliy bank va Mastercarddan**  
**“Xaridlar uchun Cashback”**  
**Sodiqlik dasturini o‘tkazish va unda ishtirok etish qoidalari**

**I. UMUMIY QOIDALAR**

- 1.1. “Xaridlar uchun Cashback” sodiqlik dasturida ishtirok etish va uni o‘tkazish qoidalari (keyingi o‘rinlarda – Sodiqlik dasturi) O‘zbekiston Milliy banki va Mastercard tomonidan (keyingi o‘rinlarda – Qoidalar) O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, O‘zbekiston Respublikasi Soliq kodeksi, Marketing tashabbuslari aksiyasini o‘tkazish va unda ishtirok etish tartibi (rag‘batlantiruvchi, chegirmali va bonusli loyihalar), shuningdek, sarflangan pulning bir qismini qaytarish (Cashback funksiyasi) bo‘yicha №683/26 (2024 yil 7 may) hamda marketing bitimi ilovasining №2 (2023 yil 30 noyabr) bilan “O‘zbekiston Respublikasi tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki” AJ va Mastercard Europe SA kompaniyasi o‘rtasidagi (2018 yil 12 dekabrda №CM0080906) kelishuvga muvofiq ishlab chiqilgan.
- 1.2. Mazkur Qoidalar xalqaro to‘lov tizimi Mastercard Europe SA bilan hamkorlikda sodiqlik dasturini o‘tkazish uchun ishlab chiqilgan bo‘lib, u yangi mijozlarni – Mastercard xalqaro to‘lov kartalari egalarini – jalb qilish, Mastercard kartalarining emissiyasini oshirish va ulardan foydalanish tranzaksiyalari faolligini kuchaytirish, shuningdek, O‘zbekiston Milliy banki (keyingi o‘rinlarda – Bank) mijozlarining bank mahsulotlari va xizmatlaridan faol foydalanishga bo‘lgan sadoqati va motivatsiyasini oshirish maqsadida ishlab chiqilgan.
- 1.3. Sodiqlik dasturi tashkilotchisi Mastercard Europe SA kompaniyasi bilan birgalikda Bank hisoblanadi.
- 1.4. Bankning yuridik manzili: O‘zbekiston Respublikasi, 100084, Toshkent sh., Yunusobod tumani, Amir Temur shoh ko‘chasi, 101-uy.
- 1.5. Sodiqlik dasturi Bankning Mastercard xalqaro to‘lov kartalari egalari bo‘lgan jismoniy shaxslar, shu jumladan Bank xodimlari orasida o‘tkaziladi (keyingi o‘rinlarda – «Ishtirokchilar»/ «Ishtirokchi»), 2.1-bandga muvofiq.
- 1.6. Davr: 2024 yil 1 oktabrdan 2025 yil 31 yanvargacha.
- 1.7. Sodiqlik dasturi O‘zbekiston Respublikasi hududida amalga oshiriladi.

**II. AKSIYA SHARTLARI VA TARTIBI, CASHBACK TO‘LOVLARI**

- 2.1. Sodiqlik dasturi Mastercard Bank to‘lov kartalarining barcha mahsulotlarini o‘z ichiga oladi - Virtual, Standard, Gold, Platinum, World Elite.
- 2.2. Sodiqlik dasturida ishtirok etish uchun siz chakana savdo va xizmat ko‘rsatish muassasalaridagi to‘lov terminali orqali va/yoki Internet tarmog‘ida onlayn tarzda Bankning Mastercard kartasidan foydalangan holda tovar va xizmatlar uchun to‘lovni amalga oshirishingiz kerak.
- 2.3. Quyidagi tranzaksiyalar sodiqlik dasturida ishtirok etmaydi:
  - kartadan kartaga pul o‘tkazish (P2P);
  - kassalar, terminallar yoki bankomatlar orqali naqd pul olish;
  - milliy bank mobil ilovasida xizmatlar uchun to'lov.
- 2.4. Sodiqlik dasturi davomida va ushbu qoidalarga rioya qilingan holda, ishtirokchiga Mastercard Standard kartasi bo‘yicha amalga oshirilgan to‘lov summasidan 0,8%, Mastercard Gold – 1,0%, Mastercard Platinum – 1,2%, Mastercard World Elite – 1,5% miqdorida Cashback hisoblanadi.
- 2.5. Bir kalendar oyiga bitta bank kartasida hisoblangan naqd pulning maksimal miqdori:
  - 1 000 000 (Bir million) so‘m - Mastercard Standard kartasida;
  - 1 200 000 (Bir million ikki yuz ming) so‘m - Mastercard Gold kartasida;

- 1 400 000 (Bir million to‘rt yuz ming) so‘m - Mastercard Platinum kartasida;
  - 1 500 000 (Bir million besh yuz ming) so‘m - Mastercard World Elite kartasida.
- 2.6. Keshbek bir martalik operatsiya ishtirokchining Bankdagi hisob varag‘ida aks ettirilgan oydan keyingi oyning 20-kuniga qadar hisoblanadi.
  - 2.7. Cashback to‘lovi to‘lov amalga oshirilgan Bankning Mastercard bank kartasiga amalga oshiriladi.
  - 2.8. Bank har qanday ishtirokchini ogohlantirishsiz Sodiqlik dasturida ishtirok etishdan chetlashtirishga yoki ishtirokchiga Cashback to‘lashdan bosh tortishga haqli, agar u ushbu qoidalar shartlarini bajarmasa va/yoki firibgarlik qilsa va/yoki uning qoidalarini suiiste‘mol qilsa shuningdek, agar ishtirokchi boshqa insofsiz harakatlar/harakatsizliklarni sodir etgan bo‘lsa.
  - 2.9. Sodiqlik dasturining o‘tkazilishi va uning shartlari to‘g‘risida xabardor qilish Bank tomonidan rasmiy veb-saytida va ushbu qoidalarining 4.1-bandiga muvofiq Bankning boshqa rasmiy axborot kanallarida tegishli ma‘lumotni joylashtirish orqali amalga oshiriladi.

### **III. ISHTIROKCHILARNING DAROMADLARINI SOLIQQA TORTISH**

- 3.1. Ishtirokchilarning Sodiqlik dasturida ishtirok etishdan olingan daromadlariga O‘zbekiston Respublikasi Soliq kodeksining 369-moddasiga muvofiq soliq solinmaydi.

### **IV. YAKUNIY QOIDALAR**

- 4.1. Bank amaldagi Sodiqlik dasturiga oid axborot va reklama materiallarini Bankning rasmiy veb-saytida [www.nbu.uz](http://www.nbu.uz) va bankning boshqa rasmiy axborot kanallari: Telegram - [t.me/nbu\\_official](https://t.me/nbu_official), Facebook - [www.fb.com/uznbu](https://www.fb.com/uznbu), Instagram - [www.instagram.com/nbu\\_official](https://www.instagram.com/nbu_official), shuningdek, Bankning ixtiyoriga ko‘ra - boshqa ommaviy axborot vositalarida joylashtiradi.
- 4.2. Bank quyidagilar uchun javobgar emas:
  - 4.2.1. ishtirokchilar tomonidan ushbu qoidalarda nazarda tutilgan sodiqlik dasturi shartlarini bajarmaslik/o‘z vaqtida bajarmaslik;
  - 4.2.2. ishtirokchilarning sodiqlik dasturida ishtirok etishi munosabati bilan ularning hayoti, sog‘lig‘i va/yoki ma‘naviy zarar;
  - 4.2.3. ishtirokchi tomonidan sodiqlik dasturida ishtirok etish bilan bog‘liq har qanday xarajatlar va/yoki yo‘qotishlar uchun;
  - 4.2.4. o‘z majburiyatlarini bajarilmasligi bank tomonidan bartaraf etib bo‘lmaydigan fors-major holatlar, jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: toshqin, yong‘in, zilzila, harbiy harakatlar, vakolatli davlat organlarining taqiqlari/cheklovlari va Bank oldindan ko‘ra olmaydigan va bartaraf eta olmaydigan boshqa shunga o‘xshash holatlar sababli yuzaga kelganda.
  - 4.2.5. sodiqlik dasturida ishtirok etish orqali ishtirokchi ushbu qoidalar bilan to‘liq tanishligini va ularga roziligini tasdiqlaydi, xususan, lekin ular bilan cheklanmasdan, o‘z roziligini tasdiqlaydi;
  - 4.2.6. ushbu sodiqlik dasturining bir qismi sifatida shaxsiy ma‘lumotlarini qayta ishlash, foydalanish va taqdim etish uchun.
  - 4.2.7. ishtirokchining sodiqlik dasturi davomida uchinchi shaxslarning huquqlarini buzganligi munosabati bilan uchinchi shaxslar tomonidan Bankga nisbatan har qanday da‘volar kelib tushgan taqdirda, ishtirokchi bunday nizolarni mustaqil ravishda hal qilish uchun javobgarlikni o‘z zimmasiga oladi.
- 4.3. Bank O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Bankning rasmiy veb-saytida tegishli ma‘lumotlarni joylashtirish orqali Sodiqlik dasturi shartlarini o‘zgartirishga haqli. Ishtirokchilar yuqorida ko‘rsatilgan veb-saytdagi tegishli

o'zgarishlarni tekshirish orqali Sodiqlik dasturining shartlari va shartlarining yangilanishini mustaqil ravishda kuzatish uchun javobgardirlar.

- 4.4. Sodiqlik dasturini amalga oshirish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hal etiladi.
- 4.5. Qoidalar mazkur qoidalar Bankning aktivlar va passivlarni boshqarish qo'mitasi tomonidan tasdiqlangan kundan e'tiboran kuchga kiradi va tomonlar (sodiqlik dasturi ishtirokchilari, bank) ushbu Qoidalarning shartlarini to'liq bajarmaguncha amal qiladi.