

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя Правления

Национального банка ВЭД РУ

_____ А.К.Курамбаев

_____ 2019 г.



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ЗАКУПКУ ДУАЛЬНЫХ ПЛАСТИКОВЫХ
КАРТ VISA С ПИН-КОНВЕРТАМИ И РАЗРАБОТКОЙ ДИЗАЙНА
ДЛЯ НУЖД НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ВЭД РУ**

Ташкент 2019

Содержание:

1.	Описание товара.....	3
2.	Цель приобретения товара.....	3
3.	Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка.....	3
4.	Страхование товара.....	3
5.	Необходимые технические характеристики товара.....	3
6.	Требования к размерам, упаковке, отгрузке товара	6
7.	Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки	6
8.	Требования по комплектации	7
9.	Требования к обслуживанию и эксплуатации товара	7
10.	Требования к расходам на эксплуатацию товара	7
11.	Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования	7
12.	Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок	8
13.	Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком)	8
14.	Требования к обучению персонала	8
15.	Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов	8
16.	Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место)	9
17.	Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара	10
18.	Требования к году производства/выпуску товара	10

1. ОПИСАНИЕ ТОВАРА.

Международные пластиковые карты VISA с дуальными (контактные и бесконтактные) микропроцессорными чипами - 200 000 единиц с разработкой дизайна для них:

- VISA Classic - 59 000 единиц;
- VISA Gold - 55 000 единиц;
- VISA Platinum - 25 000 единиц.
- VISA Gold Кобренд - 25 000 единиц;
- VISA Platinum Кобренд - 15 000 единиц;
- VISA Infinity - 1 000 единиц;
- VISA Bizness- 20 000 единиц.

Пин-конверт – 220 000 единиц.

2. ЦЕЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА.

Расширение системы безналичных расчетов с использованием пластиковых карт.

3. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, В РАМКАХ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ЗАКУПКА.

В соответствии с Постановлениями Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы Республики» от 12 сентября 2017 года № ПП-3270 и «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» от 23 марта 2018 года № ПП-3620.

4. СТРАХОВАНИЕ ТОВАРОВ.

Пластиковые карты должны быть застрахованы не менее чем на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

5. НЕОБХОДИМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

1. Пластиковые карты должны быть с дуальными чипами на базе платформы Java, с разработкой дизайна с последующим согласованием в МПС и отвечать нижеследующим требованиям:

• **Требования к микропроцессорным чипам:**

Конфигурация продукта ID1 Card;

Поддержка интерфейса: Контактные T=0, Бесконтактные Type A;

Операционная система OS 5.60;

VISA Payment Applet V154-613;

Сертификационный и платформный номер EMVCo;

Размер трехантенный;

Материал антенны медный;

Срок действия чипа не позднее 2028 года.

• **Требования к размеру и размещению логотипов и надписей:**

Окончательный макет дизайна дуальных пластиковых карт будет утвержден с поставщиком.

• **Поставщик должен быть сертифицирован на изготовление дуальных карт с логотипом Visa в исполнении голографии и серебра. Приложить официальное письмо от МПС Visa.**

• **Графическое оформление:**

Classic – голографический пластик, логотип Виза белый, печать по магнитной полосе, чип серебряный и золотой. Краски – согласно оригинал-макета.

Gold – голографический пластик, логотип Виза голографический, металлизированная наклейка, печать по магнитной полосе, чип золотой. Краски – согласно оригинал-макета.

Platinum – голографический пластик, логотип Виза серебряный, металлизированная наклейка, печать по магнитной полосе, чип серебряный. Краски – согласно оригинал-макета

Gold Кобренд – голографический пластик, логотип Виза голографический, металлизированная наклейка, печать по магнитной полосе, выборочный гляцевый лак, чип золотой. Краски – согласно оригинал-макета

Platinum Кобренд – голографический пластик, логотип Виза серебряный, металлизированная наклейка, печать по магнитной полосе, выборочный гляцевый лак, чип серебряный. Краски – согласно оригинал-макета.

VISA Infinity – голографический/цветной пластик, премиальный логотип Виза Brand Mark, металлизированная наклейка, цветная магнитная полоса, печать по магнитной полосе, выборочный гляцевый лак, чип серебряный. Краски – согласно оригинал-макета.

VISA Bizness – голографический пластик, логотип Виза серебряный, металлизированная наклейка, печать по магнитной полосе, выборочный глянцевый лак, чип серебряный. Краски – согласно оригинал-макета.

- **Физические характеристики:**

В соответствии с ВСТУ ISO 7810 & 7811-6.

- **Требование к печати и персонализации:**

Покрытие - ламинат, магнитная лента – NiCo,
панель для подписи: «VisaCard» 49,4x9 мм, размещение CVC2: в белом прямоугольнике с права от панели для подписи

Сертификат EMV чипа карты, с указанием срока действия не менее 10 лет.

- **Материал продукции:**

Поливинилхлорид (ПВХ), черный.

- **Безопасность:**

Соответствие стандартам безопасности PCI DSS.

- **Операционная платформа:**

JavaCard Platform, EMVCo PCN.

2. ПИН-конверты должны отвечать нижеследующим требованиям.

- **Требования к ПИН-конвертам:**

ПИН-конверты 1+2 (3-х слойный из самокопирующейся бумаги)

- **Графическое оформление:**

лицевая сторона: а) Вид печати – офсет, трафарет; б) Краски – согласно оригинал-макета;

оборотная сторона: а) Вид печати – офсет; б) Краски – согласно оригинал-макета.

- **Физические характеристики:**

Количество листов: 3

- 1-лист – защитный, Termatt от 54 до 55 г/м², транспортная перфорация (транспортные отверстия), цветность 1/0;

- 2-лист – лицевой, Giroform CB от 54 до 80 г/м², транспортная перфорация (транспортные отверстия), вертикальная перфорация для отрыва по левой стороне листа, цветность 1+нейтрализация/1; либо 2/1

- 3-лист – Giroform CF от 55 до 135 г/м², транспортная перфорация (транспортные отверстия), вертикальная перфорация для отрыва по левой стороне листа, цветность 1/1.

- **Тип бумаги:**

самокопирующаяся.

• **Безопасность:**

Соответствие стандартам безопасности PCI DSS.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.

Каждое грузовое место, в котором поставляются пластиковые карты и ПИН-конверты, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель (наименование и адрес)

Отправитель (наименование и адрес)

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх

- Осторожно

- Не бросать

- Держать в сухом месте

Все пластиковые карты и ПИН-конверты должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

ПИН-конверты в виде непрерывной Z-подобной ленты должны быть сложены в картонные коробки и разделены линейной перфорацией.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу пластиковых карт и ПИН-конвертов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки связанные с повреждением пластиковых карт и ПИН-конвертов и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

7. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.

Пластиковые карты и ПИН-конверты должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные пластиковые карты и ПИН-конверты и при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

Все пластиковые карты с ПИН-конверты должны быть предназначены для использования в рамках межбанковских платежных системах.

10. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектных пластиковых карточек и ПИН-конвертов и их допоставки производятся за счет Продавца.

Все расходы при возврате пластиковых карточек, ПИН-конвертов и допоставке Продукции в следствии, не соответствующей маркировки Продукции по рекламации Покупателя несет продавец.

11. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Предлагаемые к поставке пластиковые карты и ПИН-конверты должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Пластиковые карты должны соответствовать EMV стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

ПИН-конверты должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

12. ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.

Пластиковые карты и ПИН-конверты должны быть поставлены на условиях СІР, таможенный склад в г. Ташкенте в соответствии с «ИНКОТЕРМС 2010», или на склад покупателя.

Срок поставки пластиковых карт и ПИН-конвертов до места назначения не должен превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с даты подписания контракта на поставку или 60 (шестьдесят) календарных дней с момента предоплаты или открытия аккредитива одним из способов оговорённых с поставщиком.

13. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).

Продавец должен предоставить образцы предполагаемых к поставке пластиковых карт в количестве 20 штук (10 с боевыми ключами и 10 тестовых), для тестирования на совместимость их работы с межбанковскими платежными системами Республики Узбекистан».

14. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

Не предусмотрено

15. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

В случае поставки товара за пределами Республики Узбекистан, Продавец обязуется направить Покупателю оригиналы нижеперечисленных документов вместе с отгруженными пластиковыми картами и ПИН-конвертами:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя в количестве не менее 3 шт;
- транспортная накладная или авианакладная, выписанная на имя Покупателя;
- упаковочные листы;

- сертификат происхождения международного образца, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Покупателя;
- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (пластиковые карты с ПИН-конвертами);
- сертификат качества, выданный производителем пластиковых карт и ПИН-конвертов;
- страховой полис или страховой сертификат на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

16. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).

Условия рекламации на пластиковые карты и ПИН-конверты:

В случае поставки дефектной продукции Покупатель имеет право выставить Продавцу письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отгрузки пластиковых карт и ПИН-конвертов. Рекламации могут быть направлены Продавцу нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Продавец должен рассмотреть рекламации Покупателя и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия дизайна пластиковых карт и ПИН-конвертов или непригодности пластиковых карт для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Продавец обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных пластиковых карт и ПИН-конвертов.

Условия гарантии на пластиковые карты в процессе их эксплуатации:

В процессе эксплуатации пластиковых карт с ПИН-конвертами Продавец должен гарантировать вероятность выхода из строя пластиковых карт с ПИН-конвертами не более чем 0,1% от объема поставки в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки. Пластиковые карты признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Покупателем и

независимой стороной в присутствии представителя Продавца. В случае признания дефектов Продавцом, если количество дефектных по вине Продавца единиц пластиковых карт и ПИН-конвертов превысит 0,1% от объёма поставки, Продавец произведёт замену всех дефектных единиц пластиковых карт и ПИН-конвертов на исправные, в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, с даты оформления Акта приема-передачи дефектных пластиковых карт и ПИН-конвертов.

17. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА.

Не предусмотрено

18. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Год выпуска пластиковых карт и ПИН-конвертов должен быть не ранее 2019 года.

Разработано:

Начальник управление технической поддержки платежных систем



Курбанов Л.Р.

Согласовано:

Заместитель директора департамента розничного бизнеса



Ишниязов Х.Н.

Директор департамента розничного бизнеса

Мамажонов И.И.