



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления

Национального банка ВЭД РУ

А.К. Курамбаев

«8» апреля 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
НА ЗАКУПКУ БАНКОМАТОВ ДЛЯ ВЫДАЧИ И ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ  
СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ ДЛЯ  
НУЖД НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ВЭД РУ**

Ташкент 2019

Содержание:

1.....	Описание товара.....	3
2.....	Цель приобретения товара.....	3
3.....	Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка .....	3
4.....	Страхование товара.....	3
5.....	Необходимые технические характеристики товара.....	3
6.....	Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров .....	5
7.....	Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки .....	6
8.....	Требования по комплектации .....	6
9.....	Требования к обслуживанию и эксплуатации товара .....	6
10.....	Требования к расходам на эксплуатацию товара .....	6
11.....	Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования .....	7
12.....	Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок .....	7
13.....	Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком) .....	7
14.....	Требования к обучению персонала .....	7
15.....	Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов .....	7
16.....	Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место) .....	8
17.....	Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара .....	8
18.....	Требования к году производства/выпуску товара .....	9



## 1. ОПИСАНИЕ ТОВАРА.

Банкомат – аппарат для приема платежей путем пластиковых карт (Uzcard, GlobUz в количестве – 50 единиц;

Прием наличных денег (Cashin)

Выдача наличных денег (Cashout)

Осуществление оплат за услуги Денежные переводы с карты на карту (P2P)

Прием бесконтактных платежей (NFC)

Оплата услуг или выдача наличных через разовый QR-код

Возможность оплаты за услуги / снятие денежных / пополнение наличными средствами карточный счет клиента через пластиковые карты.

## 2. ЦЕЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА.

Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах.

## 3. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, В РАМКАХ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ЗАКУПКА.

Исполнение постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-3620 от 23.03.2018г. «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг», в целях обеспечения создания автоматизированных пунктов обмена валюты, работающих в круглосуточном режиме, особенно в местах, активно посещаемых туристами.

## 4. СТРАХОВАНИЕ ТОВАРОВ.

Банкоматы должны быть застрахованы не менее чем на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

## 5. НЕОБХОДИМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

Банкоматы должны производить оплаты по чиповым картам и бесконтактным картам.

### • *Требования к банкомату:*

- выдача наличных UZS;
- прием наличных UZS;
- перевод средств с карты на карту (P2P);
- пополнение карточных счетов UZS;
- смена PIN-кода;
- печать чека;
- наличие функции включение СМС-оповещения с привязкой к мобильному телефону клиента;
- печать баланса счета;
- печать мини-выписки;

- осуществление мобильных, коммунальных и иных платежей с карт счета или наличными;
- осуществление платежей в сторону третьих лиц со счета и наличными;
- выполнение безналичных платежей;
- выполнение платежей с наличной формой расчета;
- показ рекламных экранов, роликов и другие.
- **Требования к функционалу:**
  - Полнофункциональный, отдельно стоящий банкомат, располагаемый внутри помещений;
  - Проверка подлинности банкнот;
  - Термографический принтер для печати чека.
- **Видео фиксация:**
  - Угол обзора по диагонали: 130 °;
  - Частота кадров при максимальном разрешении: 30 кадров/с;
  - Максимальное разрешение записи видео: 1920x1080 Пикс;
  - Встроенное оборудование.
- **Автономное питание:**
  - Максимальная мощность до 700 Вт.;
  - Уровень шума: 41 dB;
  - Выходное напряжение 230 V;
  - Входное напряжение (мин) 160 V, Входное напряжение (макс) 286 V;
  - Время работы при половинной нагрузке 20.6 min;
  - Время работы при полной нагрузке;
  - Защита ИБП от перегрузки;
  - Защита ИБП от высоковольтных импульсов;
  - Фильтрация помех ИБП;
  - Защита ИБП от короткого замыкания;
  - Рабочая температура 0...40 °C;
  - Рабочая влажность 0...95%;
  - автономное время работы банкомата не менее 15 минут.
- **Безопасность:**
  - Дисплей с возможностью использования фильтра конфиденциальности
  - Защитный затвор повышенной прочности;
  - Встроенное заподлицо устройство защиты от копирования данных с банковской карты;
  - Встроенный сейф с кодовым замком;
  - Комплект датчиков (открытия терминала, открытия сейфа, удара, положения диспенсера, температуры, изъятия карты);
  - Антивандальная защита, устойчивость к взлому.
- **Монитор:**
  - Сенсорный монитор (от 15" до 19") дисплей с широким углом обзора.
- **Диспенсер:**
  - Фрикционный;
  - Отдельная кассета с отдельным хранением задержанных и закрытых купюр;





- Отбраковка слипшихся купюр, проверка физических параметров – размеры, толщина;
- До 3000 купюр;
- Не менее 4 кассет до 3000 купюр, для выдачи или приема наличности а так же, валютно-обменных операций.
- **Комбинированный карт-ридер:**
  - Гибридный, моторизованный, возврат карты при отключении питания
  - IC Contact : ISO/IEC 78161/1~3,
  - EMV 2000 ver4.0 Level1 совместимый,
  - Магнитная полоса : ISO/IEC Track 1,2,3 R/W
  - Сертифицирован на Level1 EMV 4.1 11655 0703 400 20 FIM
  - Для чтения смарт-карт (сертификация EMV), карт с магнитной полосой (1, 2, 3 дорожки) Гибридный моторизованный карт ридер
- **Считыватель штрих-кода:**
  - Содержать функцию декодирование кодов 1D и 1D+2D
  - Степень защиты IP54 либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам.
- **Бесконтактный ридер:**
  - Соответствовать стандарту бесконтактного интерфейса ISO14443A, ISO14443B, ISO18092 (NFC);
  - Рабочая частота 13,56 МГц (HF) либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам;
- **Цифровая клавиатура:**
  - Металлическая с комбинированными антивандальными клавишами. Поддержка PCI DSS 2.0, клавиатура.
- **Функциональная клавиатура:**
  - 8, в два ряда по 4, справа и слева от пользовательского монитора
- **Сертификация по PCI DSS:**
  - Устройство должно соответствовать EMV стандартам и иметь сертификат действующего стандарта информационной безопасности PCI DSS.
- **Сертификация в:**
  - PCI PTS 3.x и более, EMV L1&L2, EMV Contactless L1, Visa payWave, MasterCard Contactless, AMEX Expresspay, Discover D-PAS v1.0, Discover Zip v2.13, JCB\Speedly v1.1, Interact Flash v1.5, MasterCard TQM, так же иметь письмо от UzCard(ЕОПЦ) на совместимость.
- **Требования к ПО:**
  - Процессор частоты 3.4ГГц, частота шины CPU 5000 МГц;
  - ОЗУ минимум 4 ГБ с возможностью расширения архитектуры;
  - Жесткий диск 250 ГБ с возможностью расширения;
  - Устройство ввода вывода информации USB, CD-DVD ROM;
  - Программное обеспечение не ниже Windows 7 Professional или Windows 10 Professional;
- **Гарантия:**
  - Не менее 12 месяцев.



## **6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.**

Каждое грузовое место, в котором поставляются банкоматы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель (наименование и адрес)

Отправитель (наименование и адрес)

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх

- Осторожно

- Не бросать

- Держать в сухом месте

Все банкоматы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу банкоматов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки связанные с повреждением банкомата и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

## **7. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.**

Банкоматы должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

## **8. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.**

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в пункте 5 настоящего Технического задания.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.**



Банкоматы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ.

#### **10. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.**

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного банкомата и его допоставкой производятся за счет Продавца.

При возврате банкоматы по рекламации Покупателем и допоставке Продукции Продавцом все расходы несет продавец, а также в маркировку Продукции.

#### **11. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.**

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Банкоматы должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

#### **12. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.**

Количество – 50 шт. Срок поставки – не более календарных 60 дней с даты подписания контракта на поставку. Место поставки – осуществляется посредством автотранспорта на условиях СІР – Ташкент, Республики Узбекистан в соответствии с правилами Инкотермс-2010. Возможна отгрузка частями.

#### **13. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).**

Продавец должен предоставить заверенную гарантию предполагаемых к поставке банкоматов, на совместимость их работы с межбанковскими платежными системами Республики Узбекистан.

#### **14. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.**

Поставщик должен выслать специалиста для обучения сотрудников банка по работе с поставляемой моделью банкоматов.

#### **15. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.**

Вместе с отгруженными банкоматами Продавец обязуется направить Покупателю ниже перечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя;



- транспортная накладная, выписанная на имя Покупателя;
- упаковочные листы;
- сертификат происхождения международного образца, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Покупателя;
- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (банкоматов);
- сертификата качества, выданный производителем банкоматов;
- страховой полис или страховой сертификат на 110% от стоимости поставки на условиях СІР Tashkent (INCOTERMS 2010).

## **16. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).**

### **• Условия рекламации банкоматов:**

В случае поставки дефектной продукции Покупатель имеет право выставить Продавцу письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отгрузки банкоматов. Рекламации могут быть направлены Продавцу нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Продавец должен рассмотреть рекламации Покупателя и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности банкомата для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Продавец обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных банкоматов.

### **• Условия гарантии на банкоматы в процессе их эксплуатации:**

В процессе эксплуатации Продавец должен гарантировать вероятность выхода из строя банкоматов не более 1 единицы от объёма поставки в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки. Банкоматы признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Покупателем и независимой стороной в присутствии представителя Продавца. В случае признания дефектов Продавцом, если количество дефектных по вине Продавца единиц банкоматов превысит 1 единицы от объёма поставки, Продавец произведёт замену всех дефектных единиц банкоматов на исправные в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных банкоматов.

## **17. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА;**

Необходимо предоставить гарантию качества.



## 18. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Банкоматы должны быть произведены не ранее 2018 года и не снятые с производства.

### Разработано:

Начальник Управления Технической Поддержки  
Платежных Систем



Курбанов Л.Р

### Согласовано:

Заместитель Директора Департамента  
Розничного Бизнеса



Ишниязов Х.Т.

Директор Департамента Розничного Бизнеса



Мамажонов И.И.

