

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правления

Национального банка ВЭД РУ

А.К. Курамбаев

«19» декабря 2018 г.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**НА ЗАКУПКУ ТЕРМИНАЛОВ ДЛЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ
ДЛЯ НУЖД НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА ВЭД РУ**

Содержание:

1.....	Описание товара.....	3
2.....	Цель приобретения товара.....	3
3.....	Основание для реализации проекта, в рамках которого производиться закупка	3
4.....	Страхование товара.....	3
5.....	Необходимые технические характеристики товара	3
6.....	Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров	4
7.....	Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки	5
8.....	Требования по комплектации	5
9.....	Требования к обслуживанию и эксплуатации товара	5
10.....	Требования к расходам на эксплуатацию товара	5
11.....	Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования	5
12.....	Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок	5
13.....	Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком)	6
14.....	Требования к обучению персонала	6
15.....	Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов	6
16.....	Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место)	6
17.....	Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара	7
18.....	Требования к году производства/выпуску товара	7

1. ОПИСАНИЕ ТОВАРА.

POS-терминал – система приема платежей путем пластиковых карт (международные (МПС) – VISA, MasterCard, UPI, МИР и другие) – 1300 единиц;

Осуществление операции оплата/баланс/кассовые операции путем снятия с карты и выдачу наличных средств;

Осуществление операции смена/ разблокировка PIN кода;

Осуществление приема платежей путем бесконтактного считывателя и магнитной полосы.

2. ЦЕЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА.

Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах.

3. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, В РАМКАХ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ЗАКУПКА.

Исполнение постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-3620 от 23.03.2018г. «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг», в целях обеспечения и создания автоматизированных пунктов обмена валюты, работающих в круглосуточном режиме, особенно в местах, активно посещаемых туристами.

4. СТРАХОВАНИЕ ТОВАРОВ.

Терминалы должны быть застрахованы не менее чем на 110% от стоимости поставки на условиях CIP Tashkent (INCOTERMS 2010).

5. НЕОБХОДИМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

Терминалы должны производить оплаты по чиповым картам и бесконтактным картам.

- *Требования к терминалу:*
 - Тип терминала – мобильный;
 - CPU/Процессор – 32-разрядный, не ниже ARM7;
 - RAM/ОЗУ – 32 Mb и более;
 - FLASH/Память - 128 Mb или более;
 - USB – USB HOST 2.0 Full Speed (Опционально поддержка USB 3.x);
 - Канал связи – GSM/GPRS, LAN, Wi-Fi;
 - Термопринтер – интегрирован;
 - Дисплей – LCD расширение не ниже 128 x 64 с подсветкой;
 - IC Card Reader/Считыватель смарт-карт - 1 для карты клиента, EMV/PBOC 2.0 ISO 7816;
 - Magnetic Card Reader/Считыватель карт с магнитной полосой - три трека (1,2,3), любое направление считывания карт;

- Считыватель бесконтактных карт - RFID, NFC;
- (ISO 14443 type A/B/Mifare EMV Contactless L1 MCL/payWave)
- UART/ Последовательный интерфейс передачи данных - RS232;
- Функциональная клавиатура - 10 цифровых, функциональные клавиши;
- Power adapter/ Питание - Вход: 100 ~ 240VAC, 50Hz / 60Hz;
- Operating temperature/ Температура эксплуатации, в диапазоне или более °C - от 0°C до 50° C;

- **Сертификация по PCI DSS:**

Устройство должно соответствовать EMV стандартам и иметь сертификат действующего стандарта информационной безопасности PCI DSS.

- **Сертификация в:**

PCI PTS 3.x и более, EMV L1&L2, EMV Contactless L1, Visa payWave, MasterCard Contactless, AMEX Expresspay, Discover D-PAS v1.0, Discover Zip v2.13, JCB\Speedly v1.1, Interact Flash v1.5, MasterCard TQM.

- **Требования к ПО:**

- Система мониторинга (TMS) POS терминалов;
- Срок действия лицензий на ПО и на терминалы не должно иметь временные и количественные ограничения;
- Загрузка лицензий на терминал должна происходить автоматически с TMS при обращении терминала на него.
- Предусмотреть в терминальном ПО реализацию online &offline операции по картам с дуальным интерфейсом МПС.

- **Гарантия:**

Не менее 12 месяцев.

* В целях расширения круга участников конкурсных (тендерных) торгов, Заказчиком будут рассматриваться аналогичные по функциональности либо превосходящие характеристики оборудования указанное в Техническом задании.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.

Каждое грузовое место, в котором поставляются терминалы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель (наименование и адрес)

Отправитель (наименование и адрес)

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх
- Осторожно
- Не бросать
- Держать в сухом месте

Все терминалы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу терминалов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки, связанные с повреждением терминала и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

7. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.

Терминалы должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные терминалы при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в пункте 5 настоящего Технического задания.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

Терминалы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пусконаладочных работ.

10. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного терминала и его допоставкой, производятся за счет Продавца.

При возврате терминалы по рекламации Покупателем и допоставке Продукции Продавцом все расходы несет продавец, а также в маркировку Продукции.

11. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Предлагаемые к поставке терминалы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Терминалы должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

12. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.

Количество – 1300 шт. Срок поставки – не более календарных 60 дней с даты подписания контракта на поставку. Место поставки – осуществляется посредством автотранспорта на условиях CIP – Ташкент, Республики Узбекистан в соответствии с правилами Инкотермс-2010.

Возможна отгрузка частями.

13. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).

Продавец должен предоставить образец предполагаемых к поставке терминалов в количестве 1 штук, для тестирования на совместимость их работы с межбанковскими и международными платежными системами Республики Узбекистан».

14. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

Поставщик должен выслать специалиста для обучения сотрудников банка по работе с поставляемой моделью терминалов.

15. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

Вместе с отгруженными терминалами Продавец обязуется направить Покупателю нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя;
- транспортная накладная, выписанная на имя Покупателя;
- упаковочные листы;
- сертификат происхождения международного образца, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Покупателя;
- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (терминалов);
- сертификата качества, выданный производителем терминалов;
- страховой полис или страховой сертификат на 110% от стоимости поставки на условиях CIP Tashkent (INCOTERMS 2010).

16. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).

• Условия рекламации терминалов:

В случае поставки дефектной продукции Покупатель имеет право выставить Продавцу письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отгрузки терминалов. Рекламации могут быть направлены Продавцу нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Продавец должен рассмотреть рекламации Покупателя и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности терминалов для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Продавец обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных терминалов.

• Условия гарантии на терминалы в процессе их эксплуатации:

В процессе эксплуатации терминалов Продавец должен гарантировать вероятность выхода из строя терминалов не более 0,1% от объема поставки в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки. Терминалы признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Покупателем и независимой стороной в присутствии представителя Продавца. В случае признания дефектов Продавцом, если количество дефектных по вине Продавца единиц терминалов превысит 0,1% от объема поставки, Продавец произведёт замену всех дефектных единиц терминалов на исправные в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных терминалов.

17. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА;

Необходимо предоставить гарантию качества.

18. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Терминалы должны быть произведены не ранее 2018 года.

Разработано:

Начальник Управления Технической Поддержки
Платежных Систем



Курбанов Л.Р

Согласовано:

Заместитель Директора Департамента
Розничного Бизнеса

Ишниязов Х.Т.

Директор Департамента Розничного Бизнеса

Мамажонов И.И.