**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**СТРАХОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧАСТИ ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ АО “НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК ВЭД РУ”**

**Ташкент 2020г.**

**Содержание:**

1. Термины и определения 3
2. Предмет конкурса 3
3. Стоимость, условия расчетов, срок и место оказания услуг 4
4. Обязанности исполнителя 4
5. Обязанности заказчика 4
6. Оказываемые услуги 4
7. Взаимодействие заказчика и исполнителя 4
8. Требования к исполнителю 5
9. Содержание заявки для участия в конкурсе 5

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказчик –** АО «Национальный банк ВЭД РУ».

**Исполнитель** - любые юридические лица, подходящие под требования Заказчика, указанные в разделе 7.

**Услуга** – деятельность Исполнителя по выполнению обязательств перед Заказчиком в части страхования банковской деятельности в части операционных рисков Заказчика.

**Объект обслуживания** – банковская деятельность АО «Национальный банк ВЭД РУ».

**Заявка** – форма подачи информации о наступлении страхового случая.

**Уровень обслуживания** – совокупность параметров качества и скорости предоставляемых страховых услуг.

**Время реагирования** – период между регистрацией заявки и началом исполнения заявки Исполнителем.

**Время выполнения заявки** – время от момента подтверждения страхового случая до момента предоставления требуемой услуги.

1. **ПРЕДМЕТ КОНКУРСА**

Предметом настоящего конкурса является оказание страховых услуг банковской деятельности в части операционных рисков АО «Национальный банк ВЭД РУ».

Минимальными требованиями Заказчика по покрытию рисков по страхованию операционных рисков являются следующие возможные убытки:

* от кражи, грабежа, разбоя денежных средств (наличности) в кассах Заказчика;
* от умышленного противоправного действия сотрудников Заказчика и третьих лиц;
* от поддельных документов;
* от принятия фальшивой валюты;
* связанные с применением пластиковых карточек в банковской сфере;
* в результате возникновения страховых случаев в отношении депозитных сейфовых ячеек.

Минимальными требованиями Заказчика по покрытию рисков по страхованию операционных рисков от компьютерных и электронных преступлений предъявляются в отношении:

* компьютерных систем;
* компьютерных команд;
* электронных данных и носителей;
* компьютерных вирусов;
* электронных и факсовых сообщений;
* исходящих электронных сообщений;
* ценных бумаг на электронных носителях;
* Интернет банкинга.
1. **СТОИМОСТЬ, УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ, СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Сумма страхового покрытия составляет 1.400.000 (один миллион четыреста тысяч) долларов США в год.

Страховая премия оплачивается отдельно за каждый год в течение 10 дней после даты подписания за первый год действия договора, а за второй год в соответствии с условиями договора.

В случае отсутствия страховых случаев за период действия договора страхования, Исполнитель обязуется осуществить возврат 20% от суммы страховой премии за каждый год. Расчеты производятся в национальной валюте по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день оплаты.

Срок исполнения услуг два года с даты подписании договора.

 Место выполнения работ - АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекитан» адрес: г.Ташкент Юнусабадский район, ул.Амира Темура, 101.

Язык отчетной документации :

- Узбекский;

- Русский;

Способ передачи сообщений между заказчиком и исполнителем:

- Бумажном виде по установленной форме.

Требования по правилам приемки и сдачи:

- Страховщик передает Полисы в течении 5 календарных дней с даты поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.

Требования по безопасности:

- Оказываемые услуги должны соответствовать лицензионным требованиям к данному классу страхования.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
	* + 1. Прием заявок о страховых случаях от Заказчика и исполнение в рамках времени реагирования в количестве пяти дней.
			2. В случае признания и подтверждения страхового случая по заявке Заказчика, обеспечение страхового покрытия в рамках времени выполнения заявки в количестве десяти дней.
			3. Соблюдение конфиденциальности информации в процессе предоставления услуг и соблюдение законодательства Республики Узбекистан о банковской тайне.
2. **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
	* + 1. Предоставление необходимой и достоверной информации по страховым случаям в рамках выполнения обязательств Исполнителем.
			2. Своевременное проведение расчетов за оказание услуги.
			3. Назначение представителя Заказчика для работы с Исполнителем.
3. **ОКАЗЫМАЕМЫЕ УСЛУГИ**

Услуги Исполнителя предоставляются в виде страхового возмещения убытков Заказчика при наступлении страхового случая в течение всего срока оказываемых услуг в пределах страховой суммы без учета времени обнаружения.

Исполнитель обязан принять заявку о страховом случае Заказчика, если страховой случай произошел в период действия срока оказываемых услуг, но Заказчику о страховом случае стало известно после окончания срока оказываемых услуг.

1. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель должен обеспечить прием заявок от Заказчика письменно или по электронной почте в рабочие дни и часы (9 часов, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу).

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**
	* + 1. Размер оплаченного уставного капитала не менее 35.000.000.000 (тридцати пяти миллиардов) сум; (ПП-4412 от 02.08.2019г.).
			2. Опыт работы на страховом рынке – не менее 3-х лет.
			3. Размер собственных средств не менее 35.000.000.000 (тридцати пяти миллиардов) сум.
			4. «Страхование осуществляется условием передачи в дальнейшем застрахованного риска в перестрахование (при необходимости), при этом перестраховочная компания должна обладать соответствующим рейтингом: по классификации рейтинговых агентств не ниже «uzA+», либо международным рейтингом финансовой устойчивости по классификации международных рейтинговых агентств: не ниже ВВ+ по шкале Standart&Poors, Fitch, не ниже Baal по шкале Moody’s».
			5. Предоставить гарантийное письмо по услугам страхования.
			6. Страховая организация не должна иметь неисполненных предписаний органа страхового надзора, не должна находиться в процессе ликвидации или реорганизации, не должна иметь судебных претензий к Банку и Банк не должен иметь судебных претензий к ней, на ее имущество не должен быть наложен арест;
			7. Страховая организация должна иметь опыт участия в страховании рисков банковской деятельности, а также опыт урегулирования убытков при страховании.
2. **СОДЕРЖАНИЕ ЗАЯВКИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ**

Заявка на участие в конкурсе должна содержать следующие сведения:

* + - 1. Лицензию на право занятия страховой деятельностью (копия, заверенная печатью участника);
			2. Свидетельство о государственной регистрации копия, заверенная печатью участника);
			3. Учредительные документы (копии);
			4. Данные участника:
* уставный фонд;
* ликвидные активы;
* страховые обязательства;
* рисковые активы по состоянию на дату подачи заявки;
* документ о подтверждении платежеспособности участника;
* сведения о перестраховании деятельности участника.