ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание услуг

г. Ташкент “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Приказа, с одной стороны, и акционерное общество **«Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»**, в лице заместителя Председателя Правления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по оценке персонала областных отделений Заказчика методом «Таинственный покупатель» (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
	2. Исполнитель оказывает Услуги до 31.12.2020 г.
	3. Услуги оказываются по запросам Заказчика, оформляемых письмами-уведомлениями в электронной либо бумажной форме, на основании предоставляемых графиков проведения мониторинга в отделениях. По каждому запросу предоставляется отдельный график.
	4. Графики проведения мониторинга в отделениях определяются Заказчиком на ежемесячной основе. График должен быть предоставлен не позднее 5 (пяти) дней до начала проведения исследования. При отсутствии необходимости Заказчик вправе обходится без проведения мониторинга в течение определенного периода времени.
	5. Визитом считается одно посещение в одно отделение и оценка одной легенды (для каждого направления отдельная легенда).
2. **Обязанности сторон**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказывать Услуги качественно и в сроки, установленные настоящим Договором.
		2. Уведомить в письменной форме Заказчика в случае приостановления оказания Услуг, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.
		3. Предупреждать Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг, или приведут к ненадлежащему их оказанию.
		4. Выполнять письменные требования и указания Заказчика, в рамках условий настоящего договора.
		5. Безвозмездно устранить в течение 3 (трех) рабочих дней по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившие качество Услуг.
	2. **Заказчик обязан:**
		1. Предоставить по письменному запросу Исполнителя необходимую для оказания Услуг информацию и соответствующие документы.
		2. Принимать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
		3. Своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора производить оплату Услуг.
3. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг, указанных в п.1.1 настоящего Договора, определяется в соответствии с Приложением №1.

3.2. Предоплата по настоящему Договору производиться в размере 50% путем перечисления на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пять) банковских дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора, за каждый изучаемый месяц, определенными сторонами, а остальная часть оплаты производится после выполнения услуг в установленном порядке. Оказание услуг “таинственного покупателя” выполняются по требованию заказчика.

3.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления на его счет предоплаты.

3.4. В особых случаях, Исполнитель по просьбе Заказчика может приступить к оказанию Услуг без получения суммы предоплаты за Услуги, и оплата Услуг Исполнителя производится в размере 100% на основе Акта об оказанных Услуг, подписанного Сторонами.

3.5. Общая сумма выплат по договору не должна превышать 350 000 000 (триста пятьдесят миллионов) сум.

1. **Порядок и сроки приемки оказанных Услуг**

4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней после завершению оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказанных Услугах по договору с приложением к нему отчетов.

4.2. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг. В случае не отправки Заказчиком подписанного Акта Исполнителю в указанные сроки, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и Заказчик не имеет претензий к оказанным услугам.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки результатов оказанных Услуг, Стороны в течение последующих 3 (трех) рабочих дней должны по результатам рассмотрения замечаний составить двусторонний Акт с перечнем принятых Исполнителем доработок и сроков их выполнения. Доработки производятся Исполнителем за счет и в сроки, согласованные Сторонами. Этот результат принимается Заказчиком в порядке, аналогичном порядку, определенному пункту 4.1. настоящего Договора.

1. **Конфиденциальность**

5.1. Стороны обязуются обеспечить хранение конфиденциальной информации друг о друге, если таковая станет доступной сторонам в рамках настоящего договора.

1. **Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. **Форс-мажор**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: пожар, наводнение и иные природные бедствия, военные действия или массовые беспорядки, террористические акты, а также действия государственных органов власти.

1. **Срок действия договора и порядок его расторжения**

8.1**.** Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2020 года.

8.2. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Уведомление о расторжении направляется в письменной форме.

8.3. Если основанием для расторжения договора послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другая сторона вправе требовать возмещения прямых и косвенных убытков, причиненных расторжением.

8.4. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение настоящего договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

**9. Рассмотрение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении условий настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Для рассмотрения споров Сторонами устанавливается претензионный характер разрешения споров. Срок рассмотрения претензии установлен в 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.3. Все неурегулированные путем переговоров споры, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен только на основании письменного дополнительного соглашения к договору, подписанного уполномоченными представителями Сторон и Приложения №1 является неотъемлемыми частями настоящего договора.

10.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка и переговоры между Сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.

10.3. Договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

**11.Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. | **Заказчик:**АО «Узнацбанк»Адрес: г. Ташкент, Юнусабадский район, проспект Амира Темура, дом 101Тел: 78-150-74-60Р/сч.: 19907000800000450016 в НБ ВЭД РУ МФО 00450, г. ТашкентИНН: 200836354ОКЭД 64190\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

Приложение № 1

К договору №\_\_\_\_\_\_\_\_

 от “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Расчёт стоимости услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Количество отчётов в месяц** | **Стоимость 1 (один) отчёта** |
| Оценка персонала отделений и филиалов заказчика, расположенных в г. Ташкент, а также формирование и предоставление отчётов и аудиозаписей | По запросу заказчика | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум |
| Оценка персонала региональных отделений и филиалов заказчика, формирование и предоставление отчётов | По запросу заказчика | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум |

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПОДПИСЬ)

 “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПОДПИСЬ)

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.