|  |
| --- |
| **“Ўзмиллийбанк” АЖга жисмоний ва юридик шахслардан мурожаатларнинг келиб тушиш шакли ва ўрганиш натижалари** |
| **№** | **Вилоят номи** | **Сони** | **Улуши, фоизда** | **Мурожаат шакли** | **Жисмоний ёки юридик шахс** | **Ўрганиш натижалари** |
| **Ёзма** | **Электрон** | **Оғзаки** | **Жисмоний шахс** | **Юридик шахс** | **Ижобий ҳал қилинган** | **Ҳуқуқий маълумот бериш орқали ҳал қилинган** | **Тушун-тириш берилган** | **Кўрмасдан қолди-рилган** *(ЎРҚ-445-сон, 29-модда).* | **Рад этилган** *(ЎРҚ-445-сон, 29-модда).*  | **Туга-тилган** *(ЎРҚ-445-сон, 30-модда).* | **Кўриб чиқил-моқда** |
|  | **Жами** | **207** | **100%** | **24** | **180** | **3** | **162** | **45** | **32** | **45** | **51** |  | **3** | **13** | **63** |
| 1 | Қорақалпоғистон Республикаси | 9 | 4,3% |   | 9 |   | 9 |   | 3 | 2 | 1 |   |   | 1 | 2 |
| 2 | Андижон вилояти | 2 | 1,0% | 1 | 1 |   | 2 |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| 3 | Бухоро вилояти | 7 | 3,4% |   | 7 |   | 7 |   | 3 | 2 | 1 |   |   |   | 1 |
| 4 | Жиззах вилояти | 15 | 7,2% |   | 15 |   | 15 |   | 1 | 6 |   |   | 2 |   | 6 |
| 5 | Қашқадарё вилояти | 13 | 6,3% | 2 | 11 |   | 13 |   | 1 |   | 10 |   | 1 |   | 1 |
| 6 | Навоий вилояти | 20 | 9,7% | 3 | 17 |   | 17 | 3 | 5 | 6 | 2 |   |   |   | 7 |
| 7 | Наманган вилояти | 11 | 5,3% | 3 | 7 | 1 | 7 | 4 | 1 | 4 | 6 |   |   |   |   |
| 8 | Самарқанд вилояти | 20 | 9,7% | 2 | 18 |   | 15 | 5 | 4 | 3 | 6 |   |   |   | 7 |
| 9 | Сирдарё вилояти | 5 | 2,4% |   | 4 | 1 | 4 | 1 |   | 1 | 2 |   |   |   | 2 |
| 10 | Сурхондарё вилояти | 23 | 11,1% | 7 | 16 |   | 13 | 10 | 1 | 2 | 9 |   |   |   | 11 |
| 11 | Тошкент вилояти | 20 | 9,7% | 1 | 19 |   | 20 |   | 2 | 1 | 4 |   |   | 9 | 4 |
| 12 | Тошкент шаҳри | 49 | 23,7% | 5 | 43 | 1 | 27 | 22 | 8 | 13 | 7 |   |   |   | 21 |
| 13 | Фарғона вилояти | 8 | 3,9% |   | 8 |   | 8 |   | 1 | 1 | 3 |   |   | 3 |   |
| 14 | Хоразм вилояти | 5 | 2,4% |   | 5 |   | 5 |   | 1 | 4 |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **“Ўзмиллийбанк” АЖга жисмоний ва юридик шахслардан мурожаатларнинг ҳудудлар кесимида келиб тушиш манбаси** |
| **№** | **Вилоят номи** | **Жами** | **Мурожаат қайси идорадан келиб тушган** |
| **Президент портали** | **Тадбиркор виртуал офиси ахборот портали** | **Вазирлар Маҳкамаси** | **Бош Прокуратура портали** | **Марказий банк** | **Касаба уюшмаси федерацияси портали** | **Ишонч телефони** | **Тўғридан-тўғри Ўзмиллийбанкка** |
| **Жами** | **207** | **170** | **4** | **5** | **5** | **15** | **1** | **3** | **4** |
| 1 | Қорақалпоғистон Республикаси | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 | Андижон вилояти | 2 | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| 3 | Бухоро вилояти | 7 | 7 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | Жиззах вилояти | 15 | 15 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | Қашқадарё вилояти | 13 | 11 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| 6 | Навоий вилояти | 20 | 15 |   | 1 | 2 | 2 |   |   |   |
| 7 | Наманган вилояти | 11 | 6 | 1 | 1 |   | 2 |   | 1 |   |
| 8 | Самарқанд вилояти | 20 | 15 | 2 | 1 | 1 | 1 |   |   |   |
| 9 | Сирдарё вилояти | 5 | 4 |   |   |   |   |   | 1 |   |
| 10 | Сурхондарё вилояти | 23 | 15 |   | 2 |   | 5 | 1 |   |   |
| 11 | Тошкент вилояти | 20 | 18 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |
| 12 | Тошкент шаҳри | 49 | 42 | 1 |   |   | 4 |   | 1 | 1 |
| 13 | Фарғона вилояти | 8 | 7 |   |   | 1 |   |   |   |   |
| 14 | Хоразм вилояти | 5 | 5 |   |   |   |   |   |   |   |