|  |
| --- |
| **“Ўзмиллийбанк” АЖга жисмоний ва юридик шахслардан мурожаатларнинг келиб тушиш шакли ва ўрганиш натижалари** |
| **№** | **Вилоят номи** | **Сони** | **Улуши, фоизда** | **Мурожаат шакли** | **Жисмоний ёки юридик шахс** | **Ўрганиш натижалари** |
| **Ёзма** | **Электрон** | **Оғзаки** | **Жисмоний шахс** | **Юридик шахс** | **Ижобий ҳал қилинган** | **Ҳуқуқий маълумот бериш орқали ҳал қилинган** | **Тушун-тириш берилган** | **Кўрмасдан қолди-рилган** *(ЎРҚ-445-сон, 29-модда).* | **Рад этилган** *(ЎРҚ-445-сон, 29-модда).*  | **Туга-тилган** *(ЎРҚ-445-сон, 30-модда).* | **Кўриб чиқил-моқда** |
|  | **Жами** | **502** | **100%** | **51** | **435** | **16** | **419** | **83** | **98** | **120** | **159** | **2** | **8** | **20** | **95** |
| 1 | Қорақалпоғистон Республикаси | 16 | 3,2% |   | 16 |   | 16 |   | 5 | 5 | 1 |   |   | 2 | 3 |
| 2 | Андижон вилояти | 10 | 2,0% | 1 | 9 |   | 9 | 1 | 3 | 3 | 2 |   |   | 2 |   |
| 3 | Бухоро вилояти | 23 | 4,6% | 1 | 22 |   | 22 | 1 | 4 | 9 | 3 |   |   |   | 7 |
| 4 | Жиззах вилояти | 41 | 8,2% | 3 | 38 |   | 41 |   | 6 | 17 | 6 |   | 5 |   | 7 |
| 5 | Қашқадарё вилояти | 21 | 4,2% | 3 | 17 | 1 | 20 | 1 | 1 | 1 | 15 |   | 1 |   | 3 |
| 6 | Навоий вилояти | 38 | 7,6% | 3 | 33 | 2 | 35 | 3 | 7 | 17 | 6 |   |   |   | 8 |
| 7 | Наманган вилояти | 39 | 7,8% | 4 | 32 | 3 | 27 | 12 | 5 | 11 | 18 |   |   |   | 5 |
| 8 | Самарқанд вилояти | 45 | 9,0% | 3 | 41 | 1 | 33 | 12 | 18 | 6 | 14 |   |   |   | 7 |
| 9 | Сирдарё вилояти | 11 | 2,2% | 1 | 8 | 2 | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |   |   |   |   |
| 10 | Сурхондарё вилояти | 56 | 11,2% | 7 | 47 | 2 | 45 | 11 | 11 | 8 | 24 | 1 | 1 | 2 | 9 |
| 11 | Тошкент вилояти | 45 | 9,0% | 6 | 39 |   | 44 | 1 | 4 | 2 | 17 |   | 1 | 10 | 11 |
| 12 | Тошкент шаҳри | 112 | 22,3% | 17 | 91 | 4 | 79 | 33 | 27 | 24 | 37 |   |   | 1 | 23 |
| 13 | Фарғона вилояти | 28 | 5,6% |   | 28 |   | 26 | 2 | 2 | 8 | 8 |   |   | 3 | 7 |
| 14 | Хоразм вилояти | 17 | 3,4% | 2 | 14 | 1 | 13 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 |   |   | 5 |

|  |
| --- |
| **“Ўзмиллийбанк” АЖга жисмоний ва юридик шахслардан мурожаатларнинг ҳудудлар кесимида келиб тушиш манбаси** |
| **№** | **Вилоят номи** | **Жами** | **Мурожаат қайси идорадан келиб тушган** |
| **Президент портали** | **Тадбиркор виртуал офиси ахборот портали** | **Вазирлар Маҳкамаси** | **Бош Прокуратура портали** | **Марказий банк** | **Касаба уюшмаси федерацияси портали** | **Ишонч телефони** | **Тўғридан-тўғри Ўзмиллийбанкка** |
| **Жами** | **502** | **407** | **9** | **7** | **18** | **28** | **1** | **16** | **16** |
| 1 | Қорақалпоғистон Республикаси | 16 | 16 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 | Андижон вилояти | 10 | 9 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| 3 | Бухоро вилояти | 23 | 19 | 1 |   | 2 | 1 |   |   |   |
| 4 | Жиззах вилояти | 41 | 36 |   |   | 2 |   |   |   | 3 |
| 5 | Қашқадарё вилояти | 21 | 15 | 1 |   | 1 | 1 |   | 1 | 2 |
| 6 | Навоий вилояти | 38 | 30 |   | 1 | 3 | 2 |   | 2 |   |
| 7 | Наманган вилояти | 39 | 28 | 3 | 2 | 1 | 2 |   | 3 |   |
| 8 | Самарқанд вилояти | 45 | 38 | 2 | 1 | 1 | 2 |   | 1 |   |
| 9 | Сирдарё вилояти | 11 | 7 | 1 |   |   | 1 |   | 2 |   |
| 10 | Сурхондарё вилояти | 56 | 44 |   | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 |   |
| 11 | Тошкент вилояти | 45 | 36 |   |   | 3 | 3 |   |   | 3 |
| 12 | Тошкент шаҳри | 112 | 90 | 1 | 1 |   | 9 |   | 4 | 7 |
| 13 | Фарғона вилояти | 28 | 26 |   |   | 2 |   |   |   |   |
| 14 | Хоразм вилояти | 17 | 13 |   |   | 1 | 2 |   | 1 |   |