

Анализ обращений физических и юридических лиц, поступивших в АО «Узнацбанк» на 31 января 2026 года.

На 31 января 2026 год в АО «Узнацбанк» поступило 239 обращений. Из них, 192 обращение поступило через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, 4 обращения по горячей линии Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан, 4 обращения поступили через Федерацию профсоюзов, 39, поступило напрямую в АО «Узнацбанк», а также через министерства и ведомства.

Форма обращения:

- 35 письменных;
- 200 поступило в электронном виде;
- 4 в устной форме.

Заявители по категориям:

- 219 физических лиц;
- 20 юридических лиц.

Анализ результатов изучения обращений:

- 62 из них удовлетворено;
- 91 заявителем даны юридические разъяснения;
- 5 из них не подлежат рассмотрению (Согласно статьям 29-30, ЗРУ №445);
- 6 обращений отклонено (Согласно статье 29, ЗРУ №445).

Анализ в разрезе регионов (регионы, откуда поступило самое большое количество обращений):

- г. Ташкент – 52 обращения, 21,8% от общего количества обращений;

- Ферганская область - 23 обращения, 9,6% от общего количества обращений;
- Джизакская область – 23 обращения, 9,6% от общего количества обращений;
- Ташкентская область – 22 обращения, 9,2% от общего количества обращений;
- Сурхандарьинская область – 21 обращение, 8,8% от общего количества обращений;
- Наманганская область – 21 обращение, 8,8% от общего количества обращений;
- Самаркандская область – 13 обращений, 5,4% от общего количества обращений;
- Навоийская область – 13 обращений, 5,4% от общего количества обращений;
- Андижанская область – 11 обращений, 4,6% от общего количества обращений;
- Кашкадарьинская область – 10 обращений, 4,2% от общего количества обращений;
- Бухарская область – 10 обращений, 4,2% от общего количества обращений;
- Сырдарьинская область – 10 обращений, 4,2% от общего количества обращений;
- Хорезмская область – 6 обращений, 2,5% от общего количества обращений;
- Республика Каракалпакстан – 4 обращения, 1,7% от общего количества обращений.