

«O‘zmilliybank» AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili.

2026-yilning 1-aprel holatiga «O‘zmilliybank» AJga jami 788 ta murojaatlar kelib tushgan. Ushbu murojaatlarning 620 tasini O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi, 6 tasi «Tadbirkor virtual ofisi» axborot portali, 22 tasi O‘zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi Ishonch telefoni, 7 tasi Kasaba uyushmasi federatsiyasi, 133 tasi O‘zmilliybankka to‘g‘ridan-to‘g‘ri va boshqa vazirlik hamda idoralar orqali kelib tushgan murojaatlardir.

Murojaat shakli bo‘yicha:

- 108 ta yozma;
- 655 ta elektron;
- 25 ta og‘zaki murojaatlar kelib tushgan.

Murojaat etuvchilar toifasi bo‘yicha:

- 742 ta jismoniy;
- 46 ta yuridik shaxslarni tashkil etadi.

Hisobot sanasiga murojaatlarni o‘rganish natijalari bo‘yicha tahlili:

- 300 tasi – ijobiy hal qilingan;
- 406 tasiga - huquqiy ma’lumot va tushuntirish berilgan;
- 33 tasi - ko‘rmasdan qoldirilgan va tugatilgan (O‘RQ-445-son, 29-30-moddalari);
- 22 tasi - rad etilgan murojaatlardan iborat (O‘RQ-445-son, 29-moddasi);

Murojaatlarning hududlar kesimida kelib tushgan tahlili:

- Toshkent shahri 191 ta, jami murojaatlarning 24,2 %;
- Toshkent viloyati 59 ta, jami murojaatlarning 7,5%;
- Samarqand viloyati 50 ta, jami murojaatlarning 6,3%;
- Navoiy viloyati 44 ta, jami murojaatlarning 5,6%;
- Fargʻona viloyati 55 ta, jami murojaatlarning 7,0%;
- Surxondaryo viloyati 53 ta, jami murojaatlarning 6,7%;
- Qashqadaryo viloyati 34 ta, jami murojaatlarning 4,3%;
- Qoraqalpogʻiston Respublikasi 32 ta, jami murojaatlarning 4,1%;
- Xorazm viloyati 36 ta, jami murojaatlarning 4,6%;
- Jizzax viloyatidan 72 ta, jami murojaatlarning 9,1%,
- Namangan viloyati 60 ta, jami murojaatlarning 7,6%;
- Andijon viloyati 45 ta, jami murojaatlarning 5,7%,
- Buxoro viloyatidan 31 ta, jami murojaatlarning 3,9%,
- Sirdaryo viloyatidan 26 ta, jami murojaatlarning 3,3%ni tashkil etdi.