Договор
на открытие, обслуживание и предоставление других банковских услуг по счету до востребования/банковской карты (оферта)

Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан», именуемое в дальнейшем “БАНК”, с одной стороны, и именуемый(ая) в дальнейшем “КЛИЕНТ”, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Банк осуществляет банковское обслуживание счетов, открытых на имя Клиента в подразделениях Банка, а также выполняет необходимые поручения Клиента в согласованной форме не противоречащей действующему законодательству Республики Узбекистан при предоставлении следующих услуг:

• Открытие физическим лицам вкладов до востребования, в том числе счетов, открываемых под банковские карты в национальной и иностранной валютах;

• Выпуск/перевыпуск банковских карт в национальной и иностранной валютах;

• Проведение операций и платежей по счетам до востребования и банковским картам в национальной и иностранной валютах;

• Блокировка, разблокировка банковских счетов;

• Сброс персонального идентификационного номера (ПИН) банковской карты в случае блокировки карты;

• Подключение к информационным услугам (SMS-информирование, Push-уведомление (краткое информационное уведомление/сообщение), E-MAIL, персональному WEB- кабинету и/или мобильному банкингу);

• Открытие физическим лицам срочных и сберегательных вкладов в национальной и иностранной валютах (с оформлением отдельного договора);

• Оказание других розничных банковских услуг физическим лицам;

• Предоставление информация по банковским продуктам и услугам.

1.2. При оказании банковских услуг Клиенту, Банк руководствуется:

• настоящим Договором,

• Тарифами комиссионного вознаграждения банка при оказании услуг физическим лицам, размещенным на официальном сайте банка по адресу www.nbu.uz;

• Отдельных договоров по предоставлению банковских продуктов и услуг;

• Заявлением/заявкой клиента в установленной Банком форме на осуществление соответствующих операций при оказании Банком указанных выше услуг;

• Любыми дополнительными соглашениями/положениями, условиями и приложениями, которые могут водится Банком в целях обеспечения и регулирования текущих и/или будущих банковских услуг;

• Действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами и внутренними порядками, и инструкциями Банка;

• Отдельными договорами/соглашениями, заключенными Банком в целях оказания банковских услуг по международным переводам и банковским картам.

1.3. Документы, указанные в п. 1.2. являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. При оказании банковских услуг, Клиент принимает условия их оказания и оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами согласно п. 1.2.

1.5. Для заключения отдельных договоров/соглашений по продуктам, указанным на сайте банка по адресу www.nbu.uz в рамках настоящего Договора Клиент

предоставляет Банку соответствующе оформленную заявку, в том числе и через официальные каналы дистанционного обслуживания.

1.6. Клиент соглашается на предоставление, хранение, обработку и/или иное использование своих персональных данных и/или любых других данных, связанных или которые могут быть созданы в связи с заключением и/или исполнением настоящего Договора, Банку и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

2. Условия представления банковских услуг:

2.1. Первичное открытие счета до востребования, в том числе счета банковской карты, осуществляется на основании заявления Клиента для проведения процедуры идентификации.

2.2. Открытие счета вкладов до востребования, в том числе счетов банковских карт, идентифицированным клиентам Банка, а также выпуск/перевыпуск/закрытие банковских карт в национальной/иностранной валютах, блокировка/разблокировка банковских счетов, подключение к информационным услугам (SMS-информирование, E-MAIL, персональному WEB- кабинету и/или мобильному банкингу) осуществляются на основании заявления Клиента размещенного на сайте банка по адресу www.nbu.uz, либо посредством мобильного приложения Банка «Миллий». Уведомление о готовности банковской карты направляется клиенту Push-уведомлением, получение карты Клиентом осуществляется способом указанным Клиентом при оформлении заявки.

2.3. При открытии счетов до востребования Клиент вносит, а Банк принимает денежные средства в размере _____ (_____) во вклад «До востребования», с начислением процентов по вкладу в размере _____ % годовых (установленных Комитетом по управлению Активами и Пассивами Банка и действующие на момент заключения настоящего договора), в _____;

• Выплата процентов осуществляется _____, в соответствии с календарными рабочими днями;

• Дополнительные взносы на Вклад до востребования принимаются в наличной/безналичной форме;

• Договор вклада и внесение денежных средств на счет удостоверяется оформленной в установленном порядке сберегательной книжкой №_____ ____ (по желанию клиента).

2.4. Операции по счетам до востребования и банковским картам в национальной и иностранной валютах осуществляются Банком в соответствии поручением Клиента, а также согласно правилам проведения операций, осуществляемых в рамках договоров/соглашений, заключенных Банком с платёжными системами и предусмотренных действующим Законодательством Республики Узбекистан.

2.5. Сброс ПИНа в случае блокировки пластиковой карты самим Клиентом осуществляется через официальные каналы дистанционного обслуживания.

2.6. Подключение к информационным услугам (SMS-информирование, E-MAIL, персональному WEB- кабинету и/или мобильному банкингу) осуществляется на основании заявления клиента при личной явке клиента в подразделение банка и/или через официальные каналы дистанционного обслуживания.

2.7. Открытие срочных и сберегательных вкладов осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров (образцы договоров размещены на сайте банка по адресу www.nbu.uz).

2.8. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Банком и физическим лицом - держателем банковской карты в национальной валюте. Договор заключается в электронном виде, и клиент получает SMS-сообщение о публичной оферте на номер, указанный в заявлении, с открытием счета 226.. . В отправленном СМС

клиенту будет указан персональный 4-значный код. Клиент выражает свое согласие, предоставляя этот 4-значный код ответственному сотруднику банка. По требованию клиента договор оферты может быть представлен и в бумажной форме.

2.9. Любая Транзакция считается совершенной Клиентом, если в течение 33 (сорока) календарных дней с момента осуществления Транзакции Клиент письменно не оспорил транзакцию. Все споры в отношении совершенных по МБК Транзакций решаются в соответствии с операционными правилами международных платежных систем «VISA» и «MasterCard».

2.10. Запрещается осуществление операций (идентификатор типа 7), связанных с покупкой, продажей и (или) обменом криптоактивов через иностранных провайдеров услуг, а также проведение операций с использованием кодов MCC 6051, 4829, 6012, 6050, 6211, 6530, 6540. В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 03 июля 2018 года № ПП-3832 (пункт «д»), с 1 января 2023 года граждане и юридические лица Республики Узбекистан могут осуществлять операции по покупке, продаже и (или) обмену крипто-активов исключительно через национальных провайдеров услуг в порядке, установленном актами законодательств.

3. Обязательства сторон

3.1. Банк обязуется:

• Хранить тайну вкладов и банковских операций Клиента и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

• Принимать денежные средства во вклады как в наличной, так и в безналичной форме, от Клиента или третьих лиц с указанием необходимых данных о счете Клиента по его вкладу;

• Возвращать по первому требованию Клиента или его представителей (по доверенности) внесенные на вклады денежные средства, а также проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего Договора;

• Осуществлять начисление процентов на сумму вклада со дня, следующего за днем ее поступления в банк (на лицевой счет клиента), по день, предшествующий ее возврату Клиенту, либо ее списанию со счета Клиента по иным основаниям. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Клиента не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства;

• В случае если дата зачисления процентов выпадает на нерабочий банковский день, то она переносится на следующий рабочий банковский день. При этом зачисляемые проценты увеличиваются на сумму процентов, начисленных за нерабочие банковские дни;

• Осуществлять выпуск/перевыпуск/закрытие банковских карт в установленные сроки;

• Производить разблокировку счетов без движения при явке клиента в банк;

• Подключить Клиента к информационным услугам (SMS-информирование, Push-уведомление, E-MAIL, персональному WEB- кабинету и/или мобильному банкингу) на сотовый номер его телефона/ электронный почтовый адрес, с предоставлением логина, пароля для доступа и инструкции пользователя на основании заявления клиента по образцу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору;

• подключать другие номера сотовых телефонов, другие электронные почтовые адреса Клиента к информационным услугам, в том числе отключая предыдущие, согласно письменному заявлению Клиента;

• Уведомлять (информировать) Клиента:

- О безакцептном списании денежных средств с его банковских счетов, не позднее следующего рабочего дня с даты списания с указанием причины, в чью пользу и размера

списанной суммы;

- О приостановлении операций по банковским счетам Клиента не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления банковских операций, с указанием причины приостановления банковских операций;

Направление соответствующего уведомление Клиенту осуществляется следующими способами по самостоятельному выбору Клиента:

_____(лично);

_____(почтой)

_____(посредством электронной связи: SMS-информирование/Push-уведомление/электронный почтовый адрес).

3.2. Клиент обязуется:

• Соблюдать условия настоящего Договора;

• Предоставлять Банку точную, достоверную информацию и документы, необходимые при совершении банковских операций и получения кредита;

• В случае изменения паспортных данных, места жительства (регистрации), места работы, контактного номера телефона, адреса электронной почты либо иной персональной информации Клиент обязан уведомить Банк о таких изменениях в течение 3 (трех) банковских рабочих дней с момента их возникновения и предоставить документы, подтверждающие соответствующие изменения. Обновление персональных данных может осуществляться путем обращения в подразделение Банка либо посредством прохождения процедуры идентификации (переидентификации) через мобильное приложение Банка в порядке, установленном Банком. Клиент также обязан обеспечить актуальность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, используемых для получения информационных и иных услуг Банка;

• Хранить персональные данные банковской карты в недоступном для третьих лиц месте, не передавать персональные данные банковской карты и ПИН третьим лицам;

• Внимательно знакомиться с уведомлениями, SMS-сообщениями, PUSH-уведомлениями и иной информацией, направляемой Банком, в том числе содержащей предупреждения о признаках мошенничества, и проявлять повышенную осторожность при подтверждении операций;

• Регулярно проверять баланс банковских счетов/карт;

• Не допускать овердрафта на балансе банковской карты, в случае образования технического овердрафта по банковской карте, держатель карты обязан его погашать;

• В случаях утери или кражи банковской карты уведомить об этом банк в течении 24 часов, а также самостоятельно блокировать карту через мобильное приложение банка и/или в течении 24 часов уведомить об этом банк через официальные каналы дистанционного обслуживания;

• Незамедлительно, но не позднее 1 (одного) календарного дня, уведомить Банк: об утрате мобильного устройства; о получении третьими лицами доступа к мобильному устройству, учётной записи либо возможности управления ими; об обнаружении операции, совершённой без согласия Клиента;

• Самостоятельно ознакомиться с инструкциями и правилами соответствующего продукта/услуги, размещенных на официальном сайте Банка по адресу www.nbu.uz;

• При дистанционном перевыпуске и доставке новой карты Клиенту ранее выпущенная карта не подлежит обязательному изъятию Банком и остается в распоряжении Клиента до её самостоятельного уничтожения. Клиент обязуется самостоятельно уничтожить ранее выпущенную карту в целях исключения возможности использования её реквизитов и платежных функций, а до момента уничтожения обеспечить её безопасное хранение, а также исключить доступ третьих лиц к карте и её реквизитам;

• Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получении информации о состоянии своего Карточного счёта и возвратить Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента получении информации о состоянии своего Карточного счёта;

• Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получении информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств.

• Не передавать банковскую карту, её реквизиты, средства доступа к мобильному приложению и ПИН третьим лицам, не допускать использования своей карты и/или счёта для приёма и/или дальнейшего перевода денежных средств в интересах третьих лиц (в качестве «дроп-карты»); по требованию Банка проходить биометрическую идентификацию, в том числе с применением технологии FaceID, повторную идентификацию (переидентификацию) и предоставлять пояснения по операциям, вызывающим сомнение; Клиент выражает согласие на обработку Банком его биометрических и иных персональных данных, а также на включение сведений о нём в Реестр карточных дропперов при подтверждении соответствующих признаков в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан.

• По запросу Банка предоставлять информацию и документы, необходимые для проверки обстоятельств совершения операций, в том числе подтверждающие, что операция была совершена Клиентом лично либо третьим лицом по его поручению или с его добровольного согласия, а также имеющуюся у Клиента информацию о признаках мошенничества.

4. Права сторон

4.1. Банк вправе:

• Приостановить операции по счету или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

• Взимать комиссию за проведение операций по счетам при проведении банковских операций в размерах, предусмотренных Тарифами Банка;

• Взимать комиссию за утерю/порчу сберегательной книжки/банковской карты в размере, предусмотренном Тарифами Банка;

• Взимать комиссию за предоставление информационных услуг (мобильного банкинга, sms-, e-mail, web-информирование) о движениях по счетам клиентов Банка в размерах, предусмотренных Тарифами Банка (на основании письменного заявления клиента об оказании услуг);

• Запрашивать и получать у Клиента информацию о наличии изменений, внесенных в его паспортные данные, место жительства и контактные телефоны;

• Запрашивать сведения о доходах Клиента у работодателей;

• Обратится к работодателям с требованием направить денежные средства, причитающиеся Клиенту на погашение задолженности по кредиту и иным продуктам Банка;

• Проводить анализ данных Клиента и его банковских операций в целях предоставления ему других банковских продуктов;

• В соответствии со статьёй 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и Положением «О безналичных расчётах в Республике Узбекистан» (рег. № 3229 от 13.04.2020 г.) Клиент предоставляет Банку безусловное, безотзывное и заранее данное согласие на безакцептное (бесспорное) списание денежных средств в любой валюте с банковских счетов и банковских карт Клиента, открытых в Банке и/или иных банках, без

получения дополнительных распоряжений, письменного согласия либо подтверждения задолженности со стороны Клиента, в целях погашения любой задолженности Клиента перед Банком, возникшей в рамках настоящего и иных действующих договоров между Клиентом и Банком, а также в случаях ошибочного (неверного) зачисления денежных средств на счета Клиента вследствие технических сбоев, операционных инцидентов или иных ошибок.

• При возникновении отрицательного остатка, несанкционированного овердрафта либо иной задолженности Клиента перед Банком Банк вправе приостановить действие всех банковских карт Клиента и направить имеющиеся и поступающие в дальнейшем денежные средства на счетах и картах Клиента на погашение такой задолженности в безакцептном порядке до полного исполнения обязательств. В случае если задолженность подлежит погашению в валюте, отличной от валюты счета или карты, конвертация осуществляется по курсу Центрального банка Республики Узбекистан, действующему на дату списания денежных средств.

• В целях предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности клиентов Банк вправе при отсутствии операций по банковской карте и/или счёту в течение 12 месяцев, а также при выявлении подозрительных или необычных операций принять предусмотренные законодательством и договором меры, включая приостановление операций, блокировку карты или закрытие банковского счёта. При закрытии банковского счёта остаток денежных средств может быть перечислен на счёт до востребования либо на счёт неактивных (спящих) средств в соответствии с законодательством и внутренними документами Банка.

• В целях предотвращения использования банковских карт и счетов Клиента для совершения мошеннических операций, легализации доходов, полученных преступным путём, а также в целях противодействия использованию карт в качестве «дроп-карт», Банк, руководствуясь требованиями законодательства Республики Узбекистан (в т.ч. законами, указами и постановлениями Президента и Кабинета Министров Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан) и внутренними нормативными документами Банка, вправе устанавливать, изменять и/или отменять лимиты (по сумме, количеству операций и/или их периодичности) на любые банковские карты и счета Клиента, а также приостанавливать (временно блокировать) или ограничивать проведение операций по банковской карте и/или счёту Клиента при выявлении признаков, свидетельствующих о её использовании в качестве «дроп-карты», либо в иных случаях, предусмотренных законодательством и внутренними документами Банка;

• вести внутренний Реестр карточных дропперов и вносить в него сведения о Клиенте и его банковской карте (счёте) при подтверждении признаков «дроп-карты»; использовать данные такого Реестра в целях последующего мониторинга операций Клиента, а также предоставлять содержащиеся в нём сведения уполномоченным государственным органам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

• в случае выявления признаков мошеннических действий в отношении банковской карты и/или счёта, держателем которых является несовершеннолетний Клиент, уведомлять его родителей и/или иных законных представителей о выявленных фактах в порядке, установленном внутренними документами Банка;

• требовать от Клиента прохождения биометрической идентификации, в том числе с применением технологии FaceID, при входе в мобильное приложение Банка, совершении операций по карте/счёту и/или в иных случаях, предусмотренных требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренними документами Банка, и приостанавливать проведение соответствующих операций до успешного

прохождения такой идентификации;

• использовать в целях выявления и предотвращения мошеннических операций антифрод-системы Банка (транзакционный, телекоммуникационный и сессионный антифрод), включая мониторинг устройств, сессий и поведенческих характеристик Клиента при использовании мобильного приложения Банка, с правом приостановления подозрительных операций до завершения дополнительной проверки.

• В соответствии с пунктом 24 Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках (Регистрационный номер — 2886, 23.05.2017 г.) Банк вправе получать от Клиента сведения об источниках денежных средств или иного имущества по осуществляемым им операциям. В случае невозможности провести изучение целей операций, планируемых или совершённых Клиентом, Банк вправе сообщить об этом в Департамент по борьбе с экономическими преступлениями при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, а также отказать такому Клиенту в установлении деловых отношений или в проведении операций.

4.2. Клиент вправе:

• Распоряжаться банковскими счетами как лично, так и через своего представителя (по доверенности), если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан;

• В любое время истребовать сумму с банковского счета или ее часть;

• Пользоваться информационными услугами через телефон, электронную почту и/или персональный кабинет и/или через официальные каналы дистанционного обслуживания;

• Знакомиться с информацией о банковских продуктах, услугах и Тарифах, размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.nbu.com) и/или через официальные каналы дистанционного обслуживания;

• Подключать другие номера сотового телефона/электронного почтового адреса к информационным услугам, в том числе отключая предыдущие, обращаясь в Банк с письменным заявлением или самостоятельно через персональный WEB-кабинет и/или через официальные каналы дистанционного обслуживания;

• Отказаться от информационных или других услуг, предоставляемых Банком путем подачи в письменной форме соответствующего заявления и/или соответствующей заявки через официальные каналы дистанционного обслуживания;

• Инициировать процедуру оспаривания операции (Chargeback) по совершённой транзакции;

•Держатель карты вправе получать банковские услуги и совершать операции с использованием карты в любом филиале, центре банковских услуг либо ином подразделении Банка, осуществляющем обслуживание физических лиц, независимо от места выпуска карты.

5. Санкционная оговорка.

5.1. Клиент гарантирует, подтверждает и обязуется обеспечить, проведение операций по счету в строгом соответствии и без нарушения Санкций и на дату настоящего Договора Клиент придерживается политики и процедуры направленные на соблюдение и побуждение к соблюдению санкций под которыми понимаются любые экономические или финансовые санкции администрируемые в том числе, но не ограничиваясь Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), либо любым иным органом, департаментом или агентством правительства США,

Организации Объединенных Наций, Великобритании, Европейского союза или любого государства-члена Европейского союза или иных государств (далее - Санкции).

5.2. Клиент, не вовлечен и не будут вовлечен ни в какие сделки или сделку с любым лицом или организацией, запрещенными Санкциями или в отношении которых можно обоснованно предположить, что такие сделки будут нарушать Санкции любым лицом или будут использованы в пользу таких лиц.

5.3. Клиент не проводит платежи и не будет проводить платежи по любому соглашению, сделке, договоренности с лицами, находящимися под Санкциями или во благо таких.

5.4. В случае, если какая-либо гарантия Клиента окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, либо что-либо из указанных в настоящем Договоре не будет обеспечено Клиентом, Банк освобождается от материальной ответственности за возврат, блокировку, заморозку, потерю средств при проведении операций на основании платежных поручений Клиента. При этом Клиент обязан возместить Банку прямые и/или косвенные убытки, вызванные нарушением Клиентом обязательства, предусмотренных п.3.2. и разделом 5 настоящего Договора и (или) возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Клиента, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора частично или полностью, путём направления Клиенту уведомления за 3 календарных дня до предполагаемой даты отказа в одностороннем порядке от исполнения Договора.

5.5. Банк не несёт ответственности за применение со стороны уполномоченных органов, организаций или банков негативных мер (блокирования денежных средств; отклонения платежа и др.) и не обязан возмещать Клиенту убытки, вызванные в связи с действием каких-либо Санкций (включая, но не ограничиваясь соответствующими перечнями, списками, в т.ч. OFAC, EU Sanctions Map и OFSI, SDN и CAPTA), вследствие которых обязательства Банка по Договору не исполнены или исполнены ненадлежащим образом, несмотря на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по Договору.

5.6. Банк имеет право не осуществлять операции Клиента в пользу банков и/или контрагентов, операции которых ограничены или запрещены нормами законодательства других стран (включая, но не ограничиваясь соответствующими перечнями, списками, в т.ч. OFAC, EU Sanctions Map и OFSI, SDN и CAPTA). При этом Клиент будет самостоятельно нести ответственность перед своими Клиентами за неисполнение Банком поручений/распоряжений Клиента.

5.7. В случае, если на Банк будут наложены штрафы (иные имущественные/неимущественные санкции) в связи с выполнением распоряжения Клиента, то Клиент обязуется компенсировать Банку любые убытки, вызванные введёнными в отношении Банка санкциями, а также возместить такие штрафы.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания Сторонами либо исполнения обязательств, указанных в пункте 2.9, и действует до момента прекращения получения услуг, указанных в разделе 2. Договор счета по вкладам до востребования, в том числе счета банковской карты действует до момента изъятия денежных средств с банковских счетов в полном объеме с причисленными процентами и подачей соответствующего заявления на закрытие счетов.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2 Банк гарантирует сохранность средств, размещенных Клиентом на банковских

счетах в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

7.3. Банк не несет ответственность за:

• Разглашение (раскрытии) Клиентом логина и пароля доступа к персональным кабинетам и/или мобильному банкингу третьим лицам;

• Разглашение Клиентом персональных данных карты и ПИНа третьим лицам/в сети интернет, за несанкционированное списание денежных средств с карты, в случае если Клиентом не были предприняты соответствующие меры хранения банковской карты;

• Разглашение (раскрытии) Клиентом Третьим лицам информации, полученной через услуги мобильного банкинга, по SMS, Push-уведомление и E-mail информированию;

• За отправленные SMS, Push-уведомление и E-mail сообщения и/или разглашение информации, предоставляемые услугой мобильного банкинга при неправильном предоставлении Клиентом номера сотового телефона и/или электронного адреса, а также при несвоевременном предоставлении Банку сведений об изменении номера сотового телефона и/или электронного адреса, подключенных к информационным услугам;

7.4. Клиент несет ответственность за разглашение логина/пароля и/или допущение пользование номером сотового телефона/электронного адреса/персонального кабинета/мобильного банкинга другим лицам.

7.5. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное снятие денежных средств с карты в случае передачи персональных данных карты и ПИНа третьим лицам.

7.6. С момента подачи Клиентом заявления на перевыпуск карты в связи с её утратой либо истечением срока действия ранее выпущенная карта автоматически блокируется Банком и считается непригодной для совершения операций. Банк не несет ответственности за убытки, мошеннические операции и иные негативные последствия, возникшие вследствие неисполнения Клиентом обязанности по уничтожению ранее выпущенной карты, а также в результате передачи её реквизитов третьим лицам или предоставления им доступа к таким реквизитам.

8. Особые условия

8.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Держателю информационных услуг, таких как мобильный банкинг, SMS, Push-уведомление и E-mail-информирование, а также персональный WEB кабинет.

8.2. В случаях, не оговоренных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Все споры между сторонами, по которым не было достигнуто обоюдного согласия, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены или дополнены по взаимному согласию сторон путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.5. Договор составлен в двух подлинных экземплярах (по одному для каждой из сторон), которые имеют одинаковую юридическую силу.

8.6. Настоящим стороны согласны и определяют следующий порядок расторжения Договора:

- в любое время по соглашению сторон;
- в любое время по инициативе Клиента, уведомив об этом Банк за 5 дней;
- в любое время по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом любого из положений Договора, уведомив об этом Клиента за 5 дней;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. Стороны договорились не заниматься коррупционной деятельностью, связанной с Договором, в период заключения настоящего Договора, в течение срока действия Договора и после истечения этого срока.

9.2 Стороны признают и сотрудничают в обеспечении соблюдения антикоррупционных мер, изложенных в антикоррупционных положениях настоящего раздела.

9.3. Если одной Стороне станет известно, что другая Сторона допустила нарушение указанного условия, указанного в настоящем разделе, она должна немедленно сообщить об этом другой стороне и потребовать принятия соответствующих мер и совершения действий.

В случае непринятия соответствующих мер по требованию стороны или неинформирования о результатах проверки, эта Сторона имеет право в одностороннем порядке приостановить или расторгнуть Договор, а также потребовать полного возмещения ущерба.

Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»
Адрес: 100084, Республика Узбекистан, г. Ташкент,
Юнусабадский район, проспект Амира Темура, 101.
STIR (ИНН): 200836354.
Контакт-центр: 1344. Телефон: +998 (78) 148-00-10.
веб-сайт: www.nbu.uz
Официальный Telegram-канал: @nbu_official