Talab qilib olinguncha hisob raqami / bank kartasi bo‘yicha ochish, xizmat ko‘rsatish va boshqa bank xizmatlarini taqdim etish (oferta) uchun-shartnoma

"O‘zbekiston Respublikasi tashqi iqtisodiy faoliyat Milliy banki" aksiyadorlik jamiyati, bundan buyon matnda "BANK" deb yuritiladi, bir tomondan bundan buyon matnda "MIJOZ" deb yuritiladi, boshqa tomondan, ushbu Shartnomani quyidagicha tuzdilar:

1. Shartnoma mazmuni

1.1. Bank mijozning nomiga bank bo‘linmalarida ochilgan hisob raqamlarga bank xizmatlarini taqdim etadi, shuningdek quyidagi xizmatlarni taqdim etishda mijozning kelishilgan shaklda O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lmagan buyurtmalarini bajaradi:

• jismoniy shaxslarga talab qilib olinguncha omonatlarini, shu jumladan milliy va xorijiy valutalarda ochiladigan bank kartalari bo‘yicha hisob raqamlar ochish;

• milliy valutalarda bank kartalarini chiqarish/qayta chiqarish;

• milliy va xorijiy valutalarda talab qilib olinguncha hisob raqamlar va bank kartalari bo‘yicha operatsiyalar va to‘lovlar o‘tkazish;

• bank hisob raqamlarini bloklash, blokdan chiqarish;

• bank kartasi bloklangan hollarda kartaning shaxsiy identifikatsiya raqami (PIN) ni qayta o‘rnatish;

• axborot xizmatlariga (SMS-xabarnoma, Push-xabarnoma (qisqa axborot xabarnomasi/xabar), E-MAIL, shaxsiy WEB - kabinet va/yoki mobil banking) ulanish;

• jismoniy shaxslarga milliy va xorijiy valutalarda muddatli va jamg‘arma omonatlarini ochish (alohida shartnoma bilan);

• jismoniy shaxslarga boshqa chakana bank xizmatlarini ko‘rsatish;

• Bank mahsulotlari va xizmatlari haqida ma’lumot berish;

1.2. Mijozga bank xizmatlarini ko‘rsatishda Bank quyidagilarga amal qiladi:

• ushbu Shartnoma;

• Jismoniy shaxslarga xizmat ko‘rsatishda bankning rasmiy www.nbu.uz saytida joylashtirilgan bank komissiyasi tariflari;

• Bank mahsulotlari va xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha alohida shartnomalar;

• Mijozga yuqoridagi xizmatlarni ko‘rsatishda tegishli amaliyotlarni amalga oshirish uchun Bank tomonidan belgilangan shakldagi arizalar;

• Joriy yoki kelgusidagi bank xizmatlarini ko‘rsatish va tartibga solish maqsadida Bank tomonidan kiritilishi mumkin bo‘lgan har qanday qo‘shimcha kelishuvlar/qoidalar, shartlar va ilovalar;

• O‘zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlari, Bankning me’yoriy hujjatlari va ichki tartiblari hamda Yo‘riqnomalari;

• Bank tomonidan xalqaro pul o‘tkazmalari va bank kartalari uchun bank xizmatlarini ko‘rsatish maqsadida tuzilgan alohida shartnomalar/bitimlar.

1.3. 1.2.-bandda ko‘rsatilgan hujjatlar ushbu Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

1.4. Bank xizmatlarini ko‘rsatishda Mijoz ularni taqdim etish shartlarini qabul qiladi va bankka 1.2 – bandda ko‘rsatilgan tariflarga muvofiq komissiya mukofotini to‘laydi.

1.5. Ushbu Shartnoma bo‘yicha bankning www.nbu.uz saytida ko‘rsatilgan mahsulotlar bo‘yicha individual shartnomalar / bitimlar tuzish uchun mijoz Bankga tegishli ravishda to‘ldirilgan ariza, shu jumladan rasmiy masofaviy xizmat kanallari orqali xam taqdim etadi.

1.6. Mijoz o‘zining shaxsiy ma’lumotlarini va/yoki ushbu Shartnoma bilan bog‘liq bo‘lgan yoki Shartnomani tuzish va/yoki amalga oshirish tufayli shakllantirilishi mumkin bo‘lgan har qanday boshqa ma’lumotlarini Bankka taqdim etishga, saqlanishiga, qayta

ishlanishiga va/yoki boshqacha tarzda ishlatilishiga o‘z roziligini beradi va bunday rozilikni berayotganda u o‘z ixtiyori bo‘yicha va o‘z manfaatlari uchun amalga oshirayotganligi tasdiqlaydi.

2. Bank xizmatlarini taqdim etish shartlari:

2.1. Talab qilib olguncha hisob raqamini, shu jumladan bank karta hisob raqamini dastlabki ochish Mijozning arizasi asosida identifikatsiyalash tadbiri bo‘yicha amalga oshiriladi.

2.2. Bankning idensifikatsiya qilingan mijozlari uchun talab qilib olguncha omonat hisob raqamini, shu jumladan bank kartalarini ochish, shuningdek milliy / xorijiy valutadagi bank kartalarini chiqarish / qayta chiqarish, bank hisobraqamlarini blokirovka qilish/blokdan chiqarish, axborot xizmatlariga ulanish (SMS - xabarnoma, E-MAIL, shaxsiy WEB - kabinet va / yoki mobil banking) bankning www.nbu.uz, veb-saytida joylashtirilgan yoki Mijozning yozma arizasi asosida yoki Milliy Bank mobil ilovasi orqali amalga oshiriladi. Bank kartasining tayyorligi to‘g‘risida bildirishnoma Push -xabarnoma orqali mijozga yuboriladi, mijoz tomonidan kartani qabul qilib olish uning tegishli ravishda xujjatlashtirilgan arizasi asosida amalga oshiriladi.

2.3. Talab qilib olinguncha hisob raqami ochilganda Mijoz pul mablag‘ini omonatga kiritadi, Bank "Talab qilib olinguncha" omonatga qabul qiladi, omonat bo‘yicha foizlar yiliga 0 % miqdorida.

• foiz to‘lovlari _____ kalendar ish kunlariga ko‘ra qilingan.

• Talab qilib olinguncha omonatiga qo‘shimcha badallar naqd/naqd pulsiz shaklda qabul qilinadi.

• Omonat shartnomasi va pul mablag‘larini hisobga qo‘yish belgilangan tartibda berilgan _____-sonli Jamg‘arma kitobchasi (mijozning xohishiga binoan) bilan tasdiqlanadi.

2.4. Milliy va xorijiy valutadagi talab qilib olinguncha hisobraqamlar va bank kartalari bo‘yicha amaliyotlar Bank tomonidan mijozning ko‘rsatmalariga binoan, shuningdek, bank tomonidan to‘lov tizimlari bilan tuzilgan shartnomalar/bitimlar asosida amalga oshiriladigan amaliyotlarni bajarish qoidalariga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi.

2.5. Mijoz plastik kartasi o‘zi tomonidan blokirovka qilingan taqdirda PIN-kodni tiklash masofadan turib xizmat ko‘rsatishning rasmiy kanallari orqali amalga oshiriladi;

2.6. Axborot xizmatlariga ulanish (SMS - xabarnoma, E-MAIL, shaxsiy WEB - kabinet va/yoki mobil banking) mijozning bank bo‘limida shaxsiy ishtiroki yoki rasmiy masofadan xizmat ko‘rsatish kanallari orqali mijozning arizasi asosida amalga oshiriladi.

2.7. Muddatli va jamg‘arma omonatlarini ochish alohida tuzilgan shartnomalar asosida amalga oshiriladi (namunaviy shartnomalar www.nbu.uz bankning veb - saytida mavjud).

2.8. Ushbu shartnoma Bank va jismoniy shaxs – milliy valyutadagi bank plastik karta saqlovchisi o'rtasidagi o'zaro munosabatlarni tartibga soladi. Shartnoma elektron ko‘rinishda bo‘ladi hamda mijozga 22618 hisob raqami ochilish bilan arizada ko‘rsatilgan raqamga ommaviy oferta shartnomasi sms ko‘rinishida yuboriladi. Yuborilgan smsda mijozga shaxsiy 4 raqamli kod yuboriladi. Ushbu 4 xonali kodni mijoz bank mas’ul xodimiga taqdim etish orqali o‘z roziligini bildiradi. Mijozning talabiga ko‘ra oferta shartnomasi qog‘oz shaklida ham taqdim qilinishi mumkin.

2.9. Har qanday tranzaksiya Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi, agar tranzaksiya amalga oshirilgan vaqtdan boshlab 33 (o‘ttiz uch) kalendar kun ichida Mijoz ushbu tranzaksiyani yozma ravishda e’tiroz qilmagan bo‘lsa. Mobil bank kartasi (MBK) orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar bo‘yicha barcha nizolar «VISA» va «MasterCard» xalqaro to‘lov tizimlarining operatsion qoidalariga muvofiq hal etiladi.

2.10. Xorijiy xizmat koʻrsatuvchi provayderlar orqali kriptoaktivlarni sotib olish, sotish va (yoki) ayirboshlash bilan bogʻliq operatsiyalarni (7-tur identifikatori), shuningdek MCC 6051, 4829, 6012, 6050, 6211, 6530, 6540 kodlari boʻyicha operatsiyalarni amalga oshirish taqiqlanadi.Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2018 yil 3 iyuldagi PQ-3832-son qarori («d» bandi)ga muvofiq, 2023 yil 1 yanvardan boshlab Oʻzbekiston Respublikasi fuqarolari va yuridik shaxslari kriptoaktivlarni sotib olish, sotish va (yoki) ayirboshlash operatsiyalarini qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda faqat milliy xizmat koʻrsatuvchi provayderlar orqali amalga oshirishlari mumkin.

3. Tomonlarning majburiyatlari

3.1. Bankning majburiyatlari:

• mijozning omonatlarini va bank operatsiyalarini sir saqlash va ular toʻgʻrisida faqat Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda ma'lumot berish;

• Mijoz yoki uchinchi shaxslardan omonatning tasdiqlangan shartlariga muvofiq omonatga naqd pul va naqd pulsiz shakldagi pul mablagʻlarini Omonatchining omonati boʻyicha zaruriy ma'lumotlarini koʻrsatgan holda qabul qilish;

• mijozning yoki uning vakillarining birinchi talabiga binoan (ishonchnoma orqali) omonatlarga qoʻyilgan mablagʻlarni, shuningdek ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hisoblangan foizlarni qaytarish;

• Omonat summasi boʻyicha foizlar Bank tomonidan olingan kundan keyingi kundan (mijozning shaxsiy hisobraqamiga) omonatchiga qaytarilishidan oldingi kungacha yoki boshqa sabablarga koʻra omonatchining hisobraqamidan chiqarilishigacha hisoblanadi. Bank omonatchining hisobraqami xatlanishi tufayli ushbu hisob raqamidagi mablagʻlardan foydalana olmaganligi davrida foizlar hisoblanmaydi;

• Agar foizlarni oʻtkazish sanasi Bank ishlamaydigan kuniga toʻgʻri kelsa, u keyingi bank ish kuniga oʻtkaziladi. Shu bilan birga, kirim qilingan foizlar bank ishlamaydigan kunlari uchun hisoblangan foizlar miqdoriga ortadi;

• bank kartalarini belgilangan muddatda chiqarish/qayta rasmiylashtirish;

• mijoz bankka kelganda harakatsiz hisobraqamlarni blokdan chiqarishni amalga oshirish;

• axborot xizmatlariga mijozni ulab (SMS - xabarnoma, Push - xabarnoma (qisqa axborot xabarnomasi/xabar), E-MAIL, shaxsiy WEB - kabinet va / yoki mobil banking) mobil telefon raqami/ elektron pochta manzili, ushbu Shartnomaning koʻrsatilgan namunaga koʻra dastur asosida login, parol va foydalanuvchi yoʻriqnomalarini taqdim etish;

• Mijozning yozma arizasiga koʻra, boshqa mobil telefon raqamlarini, mijozning boshqa elektron pochta manzillarini axborot xizmatlariga ulash, shu jumladan avvalgilarini oʻchirib qoʻyish;

• mijozni xabardor qilish (axborot berish):

- mablagʻ toʻgʻridan-toʻgʻri bank hisobraqamidan chiqarilishi toʻgʻrisida, hisobdan chiqarilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay, kimning foydasiga, sababi va chiqarilayotgan summaning miqdori koʻrsatilgan holda;

- Mijozning bank hisob raqamlaridagi operatsiyalarni bank operatsiyalari toʻxtatib qoʻyilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay, bank operatsiyalarini toʻxtatib turish sabablarini koʻrsatgan holda;

Tegishli bildirishnoma mijozning oʻz tanloviga koʻra quyidagi yoʻllar bilan mijozga yuboriladi:

_____ (shaxsan);

_____ (pochta orqali);

_____ (elektron aloqa orqali: SMS-xabarnoma / Push-xabarnoma/elektron

pochta manzili).

3.2. Mijozning majburiyatlari:

• ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;

• Agar bank mijozga kredit berish to‘g‘risida ijobiy qaror qabul qilsa, kredit shartnomasi bo‘yicha majburiyatlarning bajarilishini ta’minlash;

• Mijozning pasport ma’lumotlari, yashash joyi, ish joyi, aloqa telefon raqamlari yoki boshqa shaxsiy ma’lumotlar o‘zgargan taqdirda, bu o‘zgarishlar haqida bankni 3 (uch) bank ish kunida xabardor qilish, shuningdek, yangi pasport ma’lumotlari nusxalarini va ushbu shartnomaning 3.1 bandida ko‘rsatilgan axborot xizmatlari ulangan mobil telefon raqami va/yoki, elektron pochta manzilini taqdim etish;

• Bank kartasining shaxsiy ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga yetib bo‘lmaydigan joyda saqlash, bank kartasining shaxsiy ma’lumotlarini va PIN - kodini uchinchi shaxslarga bermaslik;

• Bank tomonidan yuboriladigan bildirishnomalar, SMS-xabarlar, PUSH-bildirishnomalar hamda boshqa axborotlar, shu jumladan firibgarlik alomatlari to‘g‘risidagi ogohlantirishlar bilan diqqat bilan tanishish va operatsiyalarni tasdiqlashda yuqori darajada ehtiyotkorlik qilish;

• muntazam ravishda bank hisobraqamlari/kartalari qoldig‘ini tekshirish;

• bank kartasi balansida overdraftga yo‘l qo‘ymaslik, bank kartasidagi texnik overdraft yuzaga kelganda karta egasi uni qaytarishi shart;

• bank kartasi yo‘qotilishi yoki o‘g‘irlanishi holatlarida bankni 24 soat davomida xabardor qilish, shuningdek bankning mobil ilovasi orqali kartani o‘zi bloklashi va/yoki bankni 24 soat davomida rasmiy masofadan xizmat ko‘rsatish kanallari orqali xabardor qilish;

•Mobil qurilma yo‘qolganligi, uchinchi shaxslar mobil qurilmaga, hisob yozuviga yoki ularni boshqarish imkoniyatiga ega bo‘lganligi, shuningdek Mijozning roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya aniqlanganligi haqida darhol, ammo kechi bilan 1 (bir) kalendar kuni ichida Bankni xabardor qilish.

• Bankning www.nbu.uz. rasmiy veb-saytida joylashtirilgan tegishli mahsulot/xizmat ko‘rsatmalari va qoidalari bilan mustaqil ravishda tanishib chiqish;

• Mijoz tomonidan yangi kartani masofaviy qayta chiqarish va yetkazib berish amalga oshirilganda, avvalgi karta Bank tomonidan mijozdan majburiy ravishda olib qo‘yilmaydi va mijoz tomonidan mustaqil ravishda yo‘q qilingunga qadar uning ixtiyorida qoladi. Mijoz avvalgi kartani uning rekvizitlari hamda to‘lov funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini cheklash maqsadida mustaqil ravishda yo‘q qilishni ta’minlash majburiyatini oladi, shuningdek, avvalgi kartani yo‘q qilishga qadar uni xavfsiz saqlashni ta’minlashi va karta hamda uning rekvizitlariga uchinchi shaxslar kirish imkoniyatini cheklashi shart;

• Karta hisobvarag‘iga boshqa shaxslarga tegishli pul mablag‘lari tushib qolganligi aniqlangan taqdirda, Karta hisobvarag‘i holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida Bankka xabar berish hamda xato ravishda Karta hisobvarag‘iga o‘tkazilgan mablag‘larni Karta hisobvarag‘i holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan paytdan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida Bankka qaytarish;

• Karta hisobvarag‘idan noto‘g‘ri yechib olingan mablag‘larni qaytarish maqsadida, Karta hisobvarag‘i holati to‘g‘risidagi ma’lumotni olgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida Karta hisobvarag‘idan mablag‘larning noto‘g‘ri yechilganligi haqida Bankka xabar berish;

•Bank kartasini, uning rekvizitlarini, mobil ilovadan foydalanish vositalarini hamda PIN-kodni uchinchi shaxslarga bermaslik, o‘zining bank kartasi va/yoki hisobvarag‘idan uchinchi shaxslar manfaatlarida pul mablag‘larini qabul qilish va/yoki keyinchalik o‘tkazish (ya’ni «drop-karta» sifatida) uchun foydalanishga yo‘l qo‘ymaslik; Bank talabi bilan, shu jumladan FaceID texnologiyasidan foydalangan holda biometrik identifikatsiyadan, takroriy

identifikatsiyadan (qayta identifikatsiyadan) o‘tish hamda shubha uyg‘otuvchi operatsiyalar yuzasidan tushuntirishlar taqdim etish. Mijoz Bank tomonidan o‘zining biometrik va boshqa shaxsiy ma’lumotlariga ishlov berilishiga, shuningdek ushbu Shartnoma va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda tegishli alomatlar tasdiqlangan taqdirda, o‘zi haqidagi ma’lumotlarni bank kartalari dropperlari reyestriga kiritishga o‘z roziligini beradi;

•Bank so‘roviga ko‘ra operatsiyalarni amalga oshirish holatlarini tekshirish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni, shu jumladan operatsiya Mijozning shaxsan o‘zi tomonidan yoki uning topshirig‘i yoxud ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilganligini tasdiqlovchi ma’lumot va hujjatlarni, shuningdek Mijozda mavjud bo‘lgan firibgarlik alomatlari haqidagi ma’lumotlarni taqdim etish.

4. Taraflarning huquqlari

4.1. Bankning huquqlari:

• O‘zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda hisobraqamidagi amaliyotlarni to‘xtatib turish yoki ularni bajarishni rad etish;

• bank amaliyotlarini o‘tkazishda hisobraqamlar bo‘yicha amaliyotlar o‘tkazish uchun bank tariflarida nazarda tutilgan miqdorlarda komissiya haqini olish;

• jamg‘arma kitobchasi/bank kartasini yo‘qotganlik/zarar yetkazganlik uchun bank tariflarida nazarda tutilgan miqdorda komissiya haqini olish;

• bank mijozlarining hisobraqamlaridagi harakatlar bo‘yicha axborot xizmatlari (mobil bank, sms-, e-mail, web-axborot) uchun bank xizmatlari tariflari (mijozning xizmatlar ko‘rsatish to‘g‘risida yozma arizasi asosida) bo‘yicha komissiya undirish;

• Mijozdan pasport ma’lumotlari, yashash joyi va aloqa telefon raqamlariga kiritilgan har qanday o‘zgarishlar haqida ma’lumotni talab qilish va olish;

• Mijozning ish beruvchilaridan olgan daromadlari haqidagi ma’lumotlarni so‘rash;

• ish beruvchilarga mijozning kredit va bankning boshqa mahsulotlari bo‘yicha qarzini qaytarish uchun mablag‘larni yuborish talabi bilan murojaat qilish;

• boshqa bank mahsulotlari bilan ta’minlash maqsadida mijozning ma’lumotlari va bank operatsiyalarini tahlil qilish;

• O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasi hamda «O‘zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to‘g‘risida»gi Nizomga (2020-yil 13-aprelda 3229-son bilan davlat ro‘yxatidan o‘tkazilgan) muvofiq, Mijoz ushbu Shartnoma va Bank bilan tuzilgan boshqa amaldagi shartnomalar doirasida yuzaga kelgan har qanday qarzdorlikni so‘ndirish, shuningdek texnik nosozliklar, operatsion hodisalar yoki boshqa xatolar natijasida Mijozning bank hisobvaraqlariga pul mablag‘lari xato (noto‘g‘ri) o‘tkazilgan taqdirda, Bankka Mijozning Bankda va (yoki) boshqa banklarda ochilgan bank hisobvaraqlari hamda bank kartalaridagi pul mablag‘larini istalgan valyutada Mijozning qo‘shimcha topshirig‘i, yozma roziligi yoki qarzdorlikni tasdiqlovchi boshqa hujjatlarni talab etmasdan akseptsiz (nizosiz) tartibda hisobdan chiqarish uchun so‘zsiz, chaqirib olinmaydigan va oldindan berilgan roziligini beradi;

•Mijozda manfiy qoldiq, overdraft yoki Bank oldida boshqa qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, Bank Mijozning barcha bank kartalari amal qilishini vaqtincha to‘xtatib turishga hamda Mijozning hisobvaraqlari va bank kartalarida mavjud bo‘lgan hamda keyinchalik kelib tushadigan pul mablag‘larini ushbu qarzdorlik to‘liq so‘ndirilguniga qadar akseptsiz (nizosiz) tartibda qarzdorlikni qoplashga yo‘naltirishga haqli. Agar qarzdorlik hisobvaraq yoki bank kartasi valyutasidan farq qiladigan valyutada qoplanishi lozim bo‘lsa, valyutani konvertatsiya qilish pul mablag‘lari hisobdan chiqarilgan sanadagi O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining amaldagi kursi bo‘yicha amalga oshiriladi;

•Mijozlarni firibgarlik holatlaridan himoyalash va xavfsizligini ta’minlash maqsadida Bank bank kartasi va/yoki hisobvaraq bo‘yicha 12 oy davomida operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda, shuningdek, shubhali yoki noodatiy operatsiyalar aniqlanganida, qonunchilik va shartnomada nazarda tutilgan choralarni, jumladan, operatsiyalarni vaqtincha to‘xtatib turish, bank kartasini bloklash yoki bank hisobvarag‘ini yopish choralarini ko‘rishga haqli. Bank hisobvarag‘i yopilgan taqdirda, pul mablag‘larining qoldig‘i qonunchilik va Bankning ichki hujjatlariga muvofiq talab qilib olinguncha saqlanadigan hisobvaraqqa yoki nofaol (uyqudagi) mablag‘lar hisobvarag‘iga o‘tkazilishi mumkin.

•Mijozning bank kartalari va hisobvaraqlaridan firibgarlik operatsiyalarini amalga oshirish, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (yuvish), shuningdek bank kartalaridan «drop-karta» sifatida foydalanilishining oldini olish maqsadida Bank O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi (shu jumladan O‘zbekiston Respublikasining qonunlari, Prezident farmonlari va qarorlari, Vazirlar Mahkamasining qarorlari, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ-huquqiy hujjatlari) hamda Bankning ichki normativ hujjatlari talablariga muvofiq Mijozning istalgan bank kartalari va hisobvaraqlari bo‘yicha limitlarni (summasi, operatsiyalar soni va/yoki ularning davriyligi bo‘yicha) belgilash, o‘zgartirish va/yoki bekor qilish, shuningdek bank kartasi va/yoki hisobvarag‘idan «drop-karta» sifatida foydalanilayotganligini ko‘rsatuvchi alomatlar aniqlangan taqdirda yoki qonunchilik hamda Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda bank kartasi va/yoki hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirishni to‘xtatib turish (vaqtincha bloklash) yoki cheklash huquqiga ega;

•Bank kartalari dropperlarining ichki reyestrini yuritish va «drop-karta» alomatlari tasdiqlangan taqdirda unga Mijoz hamda uning bank kartasi (hisobvarag‘i) to‘g‘risidagi ma’lumotlarni kiritish; ushbu Reyestr ma’lumotlaridan Mijoz operatsiyalarini keyingi monitoring qilish maqsadida foydalanish, shuningdek undagi ma’lumotlarni O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda vakolatli davlat organlariga taqdim etish;

•Bank kartasi va/yoki hisobvarag‘i egasi voyaga yetmagan Mijozga nisbatan firibgarlik harakatlari alomatlari aniqlangan taqdirda, bu haqda Bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda uning ota-onasi va/yoki boshqa qonuniy vakillarini xabardor qilish;

•Mijozdan Bankning mobil ilovasiga kirishda, karta/hisobvaraq bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirishda va/yoki O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda, shu jumladan FaceID texnologiyasidan foydalangan holda biometrik identifikatsiyadan o‘tishni talab qilish hamda bunday identifikatsiya muvaffaqiyatli yakunlanguniga qadar tegishli operatsiyalarni amalga oshirishni to‘xtatib turish;

•Firibgarlik operatsiyalarini aniqlash va oldini olish maqsadida Bankning antifrod tizimlaridan (tranzaksion, telekommunikatsion va sessiyaviy antifrod), shu jumladan Mijoz Bankning mobil ilovasidan foydalanganda qurilmalarni, sessiyalarni va xulq-atvor xususiyatlarini monitoring qilishdan foydalanish hamda qo‘shimcha tekshiruv yakunlanguniga qadar shubhali operatsiyalarni to‘xtatib turish huquqiga ega;

• Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat Qoidalarining (Ro‘yxat raqami – 2886, 23.05.2017-yil) 24-bandiga muvofiq Bank mijozdan u tomonidan amalga oshirilayotgan operatsiyalar bo‘yicha pul mablag‘lari yoki boshqa mol mulkning manbalari haqidagi ma’lumotlarni olish huquqiga ega. Mijoz tomonidan o‘tkazilishi rejalashtirilgan yoki o‘tkazilgan operatsiyalarning maqsadlarini o‘rganishni amalga oshirish imkoni bo‘lmagan taqdirda bank bu haqda

O‘zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi huzuridagi Iqtisodiy jinoyatlarga qarshi kurashish departamentiga xabar berishi va bunday mijoz bilan amaliy ish munosabatlariga kirishish yoki bunday mijozning operatsiyalarini amalga oshirishni rad etishi mumkin.

4.2. Mijoz huquqlari :

• O‘zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo‘lmasa, bank hisob raqamlarini shaxsan va o‘zining vakili orqali (ishonchnoma orqali) boshqarish;

• istalgan vaqtda bank hisob raqamidan yoki uning bir qismidan mablag‘ talab qilish;

• telefon, elektron pochta manzili va / yoki shaxsiy kabinet va / yoki rasmiy masofadan xizmat ko‘rsatish kanallari orqali axborot xizmatlaridan foydalanish;

• bankning internetdagi www.nbu.uz rasmiy saytida joylashtirilgan va/yoki rasmiy masofadan xizmat ko‘rsatish kanallari orqali bank mahsulotlari, xizmatlari va tariflari haqidagi ma’lumotlar bilan tanishish;

• boshqa mobil telefon raqamlarini/elektron pochta manzillarini axborot xizmatlariga, shu jumladan avvalgisini o‘chirishga, yozma ariza bilan yoki mustaqil ravishda shaxsiy WEB-hisob raqami orqali va/yoki masofaviy xizmat ko‘rsatishning rasmiy kanallari orqali Bank bilan bog‘lanish orqali ulanish;

• masofaviy xizmat ko‘rsatishning rasmiy kanallari orqali yozma ariza va / yoki tegishli ariza yuborish orqali Bank tomonidan taqdim etiladigan ma’lumotlar yoki boshqa xizmatlardan voz kechish;

• Amalga oshirilgan tranzaksiya yuzasidan to‘lovni qaytarish (Chargeback) jarayonini qo‘zg‘atish;

• Karta egasi karta chiqarilgan joydan qat’i nazar, Bankning jismoniy shaxslarga xizmat ko‘rsatuvchi istalgan filiali, bank xizmatlari markazi yoki boshqa bo‘linmasida bank xizmatlaridan foydalanish va kartadan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish huquqiga ega.

5. Sanksiya shartlari.

5.1. Mijoz hisobvaraq bo‘yicha amaliyotlar amalga oshirishda Sanksiyalarni buzmaslikni va qat’iy rioya qililishni va ushbu shartnoma tuzilgan kundan boshlab mijoz har qanday iqtisodiy yoki moliyaviy sanksiyalarni anglatuvchi sanksiyalarga rioya qilish va ularga rioya qilishga qaratilgan siyosat va protseduralarga amal qilishni, shu jumladan, AQSh Moliya vazirligining xorijiy aktivlarini nazorat qilish idorasi (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury) yoki AQSh xukumati, Birlashgan Millatlar tashkiloti, Buyuk Britaniya, Yevropa Ittifoqi yoki Yevropa Ittifoqiga a’zo boshqa davlatlar yoki boshqa davlatlar boshqa organlari, departamentlari va agentliklari tomonidan iqtisodiy yoki moliyaviy sanksiyalar (keyingi o‘rinlarda - Sanksiyalar)ga amal qilishni kafolatlaydi, tasdiqlaydi va ta’milash kafolatini oladi.

5.2. Mijoz Sanksiyalar orqali taqiqlangan yoki ularga nisbatan ushbu bitimlarni tuzish Sanksiyalarni buzilishi yoki Sanksiyadagi shaxslar foydasiga ishlatilishi mumkin degan asosli taxmin mavjud bo‘lgan xar qanday shaxs yoki tashkilotlar bilan bitimlarga jalb qilinmagan va jalb qilinmaydi.

5.3. Mijoz sanksiyalar ostida bo‘lgan shaxslarga yoki ularning manfaati uchun har qanday kelishuv, bitim, shartnoma bo‘yicha to‘lovlarni amalga oshirmaydi.

5.4. Agar Mijozning qandaydir kafolati yolg‘on, ishonchsiz va (yoki) noto‘g‘ri bo‘lib chiqsa yoki ushbu Shartnomada ko‘rsatilgan shartlar Mijoz tomonidan ta’minlanmasa, Bank Mijozning to‘lov topshiriqlari asosida amalga oshirilgan amaliyotlar tufayli mablag‘lar qaytarilishi, band solinishi, muzlatilishi, yo‘qotilishi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunday holda, Mijoz boshqa Tomonning da’vosini olgan kundan boshlab 10 (o‘n) ish kunidan kechiktirmay ushbu Shartnomaning 3.2-bandida va 5 bo‘limida nazarda tutilgan majburiyatni

buzganligidan kelib chiqqan va/yoki Mijozning bunday kafolatining ishonchsizligi yoki noaniqligi natijasida paydo bo‘lgan to‘g‘ridan-to‘g‘ri va/yoki bilvosita zararlarni Bankka qoplab berishi shart. Shu bilan birga, Bank mijozga Shartnomani bajarishni bir tomonlama ravishda rad etish sanasidan 3 kalendar kun oldin xabarnoma yuborish orqali Shartnomani qisman yoki to‘liq bajarishdan bir tomonlama ravishda voz kechish huquqiga ega.

5.5. Bank vakolatli organlar, tashkilotlar yoki banklar tomonidan salbiy choralar (pul mablag‘lariga band solinishi; to‘lovni rad etilishi va boshqalar) qo‘llanishi uchun javobgar emas va Mijozga har qanday Sanksiyalar (shu jumladan, tegishli ro‘yxatlar, jumladan OFAC, EU Sanctions Map va OFSI, SDN va CAPTA bilan cheklanmagan holda) tufayli Shartnoma bo‘yicha Bank tomonidan o‘z majburiyatlarini bajarish lozimligi ko‘rsatib o‘tilganiga qaramasdan Shartnoma bo‘yicha bank o‘z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi natijasida yetkazilgan zararni qoplash majburiyatini olmaydi.

5.6. Bank mijozning boshqa mamlakatlar qonunchiligi normalari bilan cheklangan yoki taqiqlangan (shu jumladan, tegishli ro‘yxatlar, jumladan OFAC, EU Sanctions Map va OFSI, SDN va CAPTA bilan cheklanmagan holda) banklar va/yoki kontragentlar foydasiga amaliyotlarini amalga oshirmaslik huquqiga ega. Bunday holda, Mijoz uning topshiriqlari/buyruqlari Bank tomonidan bajarilmaganligi uchun o‘z Mijozlari oldida mustaqil ravishda javobgar bo‘ladi.

5.7. Agar mijozning topshirig‘ini bajarish tufayli Bankka jarimalar (boshqa mulkiy/nomulkiy sanksiyalar) qo‘llanilsa, Mijoz bankka qo‘yilgan sanksiyalar natijasida kelib chiqqan har qanday zararni Bankka kompensatsiyalash, shuningdek bunday jarimalarni qoplab berish majburiyatini o‘z zimmasiga oladi.

6. Shartnomaning amal qilish muddati

6.1. Ushbu Shartnoma Tomonlar imzolanganlaridan keyin yoki 2.9 bandda ko‘rsatilgan majburiyatlar bajarilgandan keyin kuchga kiradi va 2-bo‘limda ko‘rsatilgan xizmatlarni olish tugaguniga qadar amal qiladi. Talab qilib olinguncha omonatlar bo‘yicha hisobraqami, shu jumladan bank kartasi hisobraqami bo‘yicha hisob-kitoblar hisob raqamidan hisoblangan foizlar bilan to‘liq mablag‘ olinmaguncha va hisobraqamlarni yopish uchun tegishli ariza yuborguncha amal qiladi.

7. Tomonlarning javobgarligi

7.1. Ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladilar.

7.2. Bank O‘zbekiston Respublikasi "Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to‘g‘risida" gi Qonuniga muvofiq, mijoz tomonidan bank hisobraqamlariga kiritilgan mablag‘larning saqlanishini kafolatlaydi.

7.3. Bank quyidagilar uchun javobgar emas:

• uchinchi shaxslarga shaxsiy hisob raqamlariga va/yoki mobil bank xizmatlariga kirish uchun login va parolning mijoz tomonidan oshkor qilinishi;

• Mijoz bank kartasini saqlash uchun tegishli chora-tadbirlar qabul qilmagan holda, karta shaxsiy ma’lumotlari mijoz tomonidan kartadan pul mablag‘larini ruxsatsiz hisobdan chiqarish uchun karta shaxsiy ma’lumotlarini va PIN-kodni uchinchi shaxslarga / Internetda oshkor qilish;

• Mijoz tomonidan uchinchi shaxslarga mobil bank xizmatlari, SMS, Push-xabarnomasi va elektron pochta xabarnomalari orqali olingan ma’lumotlarni oshkor qilinishi;

• agar omonatchi uyali telefon raqamini va/yoki elektron pochta manzilini noto‘g‘ri ko‘rsatgan bo‘lsa, shuningdek, agar u bankka axborot xizmatlariga ulangan uyali telefon raqamini va/yoki elektron pochta manzilini o‘zgartirish to‘g‘risida ma’lumot bermagan bo‘lsa,

yuborilgan SMS va elektron pochta xabarlari va/yoki mobil bank xizmati tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlarning oshkor bo‘lishi.

7.4. Mijoz login/parolini oshkor qilish va/yoki boshqa shaxslarga mobil telefon raqamidan/elektron pochta manzilidan/shaxsiy kabinetdan/mobil bankdan foydalanishga ruxsat berish uchun javobgardir.

7.5. Mijoz kartaning shaxsiy ma’lumotlarini va PIN-kodni uchinchi shaxslarga o‘tkazishda kartadan ruxsatsiz pul olish uchun to‘liq javobgarlikni o‘z zimmasiga oladi.

7.6. Mijoz tomonidan karta yo‘qolishi, yoxud amal qilish muddati tugashi munosabati bilan qayta chiqarish bo‘yicha ariza berilgan paytdan boshlab avvalgi karta Bank tomonidan avtomatik ravishda bloklanadi va operatsiyalarni amalga oshirish uchun yaroqsiz deb hisoblanadi. Bank ushbu holatda Mijoz tomonidan avvalgi kartani yo‘q qilish majburiyati bajarilmagani hamda uning rekvizitlari uchinchi shaxslarga berilgani oqibatida yuzaga kelgan zararlar, firibgarlik operatsiyalari va boshqa salbiy oqibatlar uchun javobgar bo‘lmaydi.

8. Maxsus shartlar

8.1. Tomonlar, "Bank siri to‘g‘risida" gi qonunda nazarda tutilgan hollarda, shuningdek, bank sirini tashkil etuvchi ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga taqdim etish yoki shuningdek, bankka mobil bank, SMS, Push -bildirishnoma va elektron pochta orqali xabar berish, shuningdek shaxsiy WEB kabinet axborot xizmatlarini ko‘rsatishga qaratilgan texnik xizmatlarni ko‘rsatadigan shaxslarga taqdim etish bank sirini oshkor qilish deb hisoblanmaydi.

8.2. Ushbu Shartnomada ko‘rsatilmagan hollarda taraflar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligiga amal qiladilar.

8.3. Tomonlar o‘rtasida o‘zaro kelishuv bo‘lmagan barcha nizolar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligida belgilangan tartibda ko‘rib chiqiladi.

8.4. Ushbu Shartnomaning shartlari ushbu shartnomaga qo‘shimcha bitim tuzish yo‘li bilan tomonlarning o‘zaro kelishuviga ko‘ra o‘zgartirish kiritilishi yoki to‘ldirilishi mumkin.

8.5. Shartnoma bir xil yuridik kuchga ega bo‘lgan ikki asl nusxada (tomonlarning har biri uchun bittadan) tuzilgan

8.6. Tomonlar shunga rozi va Shartnomani bekor qilishning quyidagi tartibini belgilaydilar:

- istalgan vaqtda Tomonlarning kelishuviga binoan;
- istalgan vaqtda Mijozning tashabbusi bilan Bankni 5 kun oldin xabardor qilib;
- istalgan vaqtda Bank tashabbusi bilan, agar Mijoz Shartnomaning har qanday qoidalarini buzsa, bu haqda Mijozga 5 kun oldin xabar bergan holda;
- O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda

9. Korrupsiyaga qarshi shartlar

9.1 Taraflar ushbu Shartnomani tuzishda, Shartnomaning amal qilish muddatida va ushbu muddat tugaganidan so'ng, Shartnoma bilan bog'liq korrupsiyaviy harakatlarni sodir qilmaslikka kelishib oldilar.

9.2 Taraflar ushbu bo'limdagi korrupsiyaga qarshi shartlarda belgilangan korrupsiyani oldini olish choralarini tan oladi va ularga rioya etilishini bo'yicha hamkorlikni ta'minlaydilar.

9.3 Agar bir tarafga boshqa tarafning ushbu bo'limda belgilangan belgilangan shartning buzilishiga yo'l qo'yganligi ma'lum bo'lib qolsa, ikkinchi tarafni bu haqda zudlik bilan xabardor qilishi va tegishli choralar ko'rilishi va amalga oshirilgan ishlar yuzasidan xabardor qilishni talab qilishi shart.

Tarafning talabi bo'yicha tegishli choralar ko'rilmagan yoki ko'rib chiqish natijalari haqida xabardor qilmagan taqdirda, ushbu taraf Shartnomani bir taraflama to'xtatib turish yoki bekor qilishga, hamda zararni to`liq qoplab berishni talab qilishga haqli.

"O‘zbekiston Respublikasi Tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki" aksiyadorlik jamiyati
Manzil: **100084, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Amir Temur shoh ko‘chasi, 101-uy.**
STIR (INN): **200836354.**
Aloqa markazi: **1344.**
Telefon: **+998 (78) 148-00-10.**
Veb-sayt: **www.nbu.uz.**
Rasmiy Telegram kanali: **@nbu_official.**