VISA VA MASTERCARD XALQARO BANK KARTALARIDAN FOYDALANISH BO‘YICHA YO‘RIQNOMA

1. Savdo va xizmat ko‘rsatish shoxobchalarida tovarlar va xizmatlar uchun to‘lovlarni amalga oshirish

Visa yoki Mastercard kartasi orqali tovarlar va xizmatlar uchun to‘lovlarni amalga oshirish tartibi:

1. Savdo shoxobchasi tegishli to‘lov tizimi kartalarini qabul qilishiga ishonch hosil qiling.
2. Kartani kassirga taqdim eting yoki ushbu funksiya mavjud bo‘lsa, uni kontaktsiz to‘lov terminaliga yaqinlashtiring.
3. Zarur bo‘lganda, PIN-kodni kiriting yoki terminalda nazarda tutilgan boshqa usul orqali operatsiyani tasdiqlang.
4. Operatsiya muvaffaqiyatli yakunlanganiga ishonch hosil qiling va zarur bo‘lsa, chekni saqlab qo‘ying.

Muhim: to‘lovni tasdiqlashdan oldin uning summasi va qaysi valyutada amalga oshirilayotganini tekshiring.

2. Internet orqali tovarlar va xizmatlar uchun to‘lovlarni amalga oshirish

Onlayn to‘lovlarni amalga oshirish uchun:

1. Sotuvchining veb-sayti yoki mobil ilovasida to‘lov usuli sifatida Visa yoki Mastercard kartasini tanlang.
2. Talab etilgan karta ma’lumotlarini, jumladan karta raqami, amal qilish muddati va zarur bo‘lganda CVV/CVC kodini kiriting.
3. Talab etilgan taqdirda, bir martalik tasdiqlash kodi (OTP) yoki boshqa mavjud autentifikatsiya usuli orqali qo‘shimcha xavfsizlik tekshiruvidan o‘ting.
4. To‘lov muvaffaqiyatli amalga oshirilganligi haqidagi tasdiqni kuting.

Kartaning xavfsizlik sozlamalari va sotuvchining talablariga qarab, operatsiyani yakunlash uchun qo‘shimcha autentifikatsiyadan o‘tish talab qilinishi mumkin.

Onlayn to‘lovlarni amalga oshirishda xavfsizlik choralari:

- Xaridlarni faqat ishonchli veb-saytlar va rasmiy ilovalar orqali amalga oshiring.
- PIN-kod, CVV/CVC kod va bir martalik tasdiqlash kodlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmang.
- Karta ma’lumotlarini kiritish uchun shubhali havolalarga o‘tmang.
- To‘lovni tasdiqlashdan oldin operatsiya summasi va oluvchi haqidagi ma’lumotlarni tekshiring.

3. Naqd pul mablag‘larini yechib olish

Naqd pul mablag‘larini tegishli to‘lov tizimi kartalarini qo‘llab-quvvatlaydigan bankomatlar orqali yechib olish mumkin.

Naqd pul yechib olish tartibi:

1. Bankomat Visa yoki Mastercard kartalarini qo‘llab-quvvatlashiga ishonch hosil qiling.
2. Kartani bankomatga kiriting yoki mavjud bo‘lsa, kontaktsiz usuldan foydalaning.
3. PIN-kodni kiriting.
4. Naqd pul yechib olish operatsiyasini tanlang va kerakli summani kiriting.
5. Operatsiyani tasdiqlang va naqd pulni oling.

Naqd pul yechib olishdan oldin bankning amaldagi tariflari hamda bankomat egasi tomonidan undirilishi mumkin bo‘lgan komissiya bilan tanishib chiqish tavsiya etiladi.

Xorijda naqd pul yechib olishda komissiya miqdori, limitlar va operatsiyaning mavjudligi mamlakat hamda xizmat ko‘rsatuvchi bankka qarab farq qilishi mumkin.

4. Kartadan xorijda foydalanish

Visa va Mastercard kartalaridan xalqaro operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyati mavjud bo‘lgan taqdirda, O‘zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida tegishli to‘lov tizimini qabul qiluvchi savdo shoxobchalari, internet-do‘konlar va bankomatlarda foydalanish mumkin.

Kartadan xorijda foydalanishda quyidagilarni hisobga olish lozim:

- Safarga chiqishdan oldin kartaning amal qilish muddatini, mavjud mablag‘ qoldig‘ini va belgilangan cheklovlarni tekshiring.
- Naqd pul yechib olish va xorijiy valyutada operatsiyalarni amalga oshirish uchun komissiya undirilishi mumkinligini inobatga oling.
- Chet el valyutasida operatsiyalar amalga oshirilganda, karta valyutasi operatsiya valyutasidan farq qilgan taqdirda, tranzaksiya summasining 3 foizigacha miqdorda komissiya undirilishi mumkin.
- To‘lov terminali yoki bankomat mamlakatning mahalliy valyutasi va karta valyutasidan birini tanlashni taklif qilsa, konvertatsiya shartlari bilan diqqat bilan tanishing. Mahalliy valyutani tanlash odatda terminal yoki bankomat operatori tomonidan qo‘llaniladigan konvertatsiyadan qochish imkonini beradi. Biroq yakuniy summa operatsiya shartlariga bog‘liq bo‘ladi.

5. Karta qoldig‘i va operatsiyalar tarixini tekshirish

Mablag‘lar harakatini nazorat qilish maqsadida bankning mavjud xizmat ko‘rsatish kanallari orqali karta bo‘yicha mavjud mablag‘ qoldig‘i va operatsiyalar tarixini muntazam tekshirib borish tavsiya etiladi.

Agar noma’lum operatsiya, shubhali mablag‘ yechilishi yoki to‘lov summasida nomuvofiqlik aniqlansa, operatsiyani tekshirish va zarur bo‘lganda kartani bloklash uchun darhol bankka murojaat qiling.

6. Xavfsizlik qoidalari

Mablag‘laringiz xavfsizligini ta’minlash uchun quyidagi tavsiyalarga amal qiling:

1. Karta PIN-kodi, CVV/CVC kodi va bir martalik tasdiqlash kodlarini hech kimga oshkor qilmang.

2. Kartani uchinchi shaxslarga bermang va begona shaxslarning uning rekvizitlarini suratga olishiga yo‘l qo‘ymang.
3. Bank ilovalarida murakkab parollardan foydalaning va tizimga kirish ma’lumotlarini boshqa shaxslarga bermang.
4. Karta bo‘yicha operatsiyalar haqida mavjud xabarnoma xizmatlarini faollashtiring.
5. Karta yo‘qolgan yoki o‘g‘irlangan taqdirda, uni bankning mavjud xizmat kanallari orqali zudlik bilan bloklang yoki bankka murojaat qiling.
6. O‘zini bank xodimi sifatida tanishtirgan shaxsdan shubhali qo‘ng‘iroq yoki xabar olganingizda, maxfiy ma’lumotlarni oshkor qilmang va bank bilan uning rasmiy aloqa kanallari orqali mustaqil ravishda bog‘laning.

7. Muammolar yuzaga kelganda amalga oshiriladigan harakatlar

Agar operatsiya rad etilsa:

- Kartadagi mavjud mablag‘ qoldig‘i va belgilangan limitlarni tekshiring.
- Karta faol ekanligi va uning amal qilish muddati tugamaganiga ishonch hosil qiling.
- Tegishli operatsiyalarni amalga oshirishga ruxsat berilganligini tekshiring.
- Operatsiya takroran rad etilgan taqdirda, sababini aniqlash uchun bankka murojaat qiling.

Agar mablag‘ yechilgan bo‘lsa-yu, tovar yoki xizmat taqdim etilmagan bo‘lsa:

- Chekni, buyurtma tasdig‘ini va sotuvchi bilan yozishmalarni saqlab qo‘ying.
- Operatsiya holatini aniqlashtirish uchun sotuvchiga murojaat qiling.
- Muammo hal etilmagan taqdirda, keyingi harakatlar bo‘yicha maslahat olish uchun bankka murojaat qiling.

Agar bankomat naqd pul bermagan bo‘lsa-yu, mablag‘ kartadan yechilgan bo‘lsa:

- Operatsiya sanasi, vaqti, summasi, bankomat manzili va raqamini qayd etib oling.
- Agar chek berilgan bo‘lsa, uni saqlab qo‘ying.
- Operatsiyani tekshirish uchun bankka ariza bilan murojaat qiling.

Agar karta yo‘qolgan yoki shubhali operatsiyalar aniqlangan bo‘lsa:

- Kartani mavjud usullardan foydalangan holda zudlik bilan bloklang.
- Vaziyat haqida bankka xabar bering.
- Zarur bo‘lganda, operatsiyaga e’tiroz bildirish bo‘yicha belgilangan tartibda ariza topshiring.

8. Yakuniy qoidalar

Visa yoki Mastercard xalqaro bank kartasidan foydalanishdan oldin emitent bank tomonidan belgilangan amaldagi barcha tariflar, limitlar va xizmat ko‘rsatish shartlari bilan tanishib chiqish tavsiya etiladi.

Kartadan foydalanish, operatsiyalarni amalga oshirish va yuzaga keladigan muammolarni hal etish bo‘yicha qo‘shimcha ma’lumotlarni bankning rasmiy mijozlarga xizmat ko‘rsatish kanallari orqali olish mumkin.